

LOKAAL SOCIAAL BELEIDSPLAN

2008 - 2013

GEMEENTE BUGGENHOUT

VOORWOORD

Geachte lezer,

Voor u ligt een zeer uitgebreid document dat het sociaal beleid van onze gemeente wil inspireren.

Het is het resultaat van vele uren vergaderen en veel onderzoek door allen die in de betrokken sectoren actief zijn.

Professionelen hebben samengewerkt met vele vrijwilligers -actoren uit de verschillende domeinen die het sociaal leven rijk is.

Hun creatief werk werd wetenschappelijk begeleid door studenten van de Artevelde Hogeschool van Gent.

Hierom kan men met recht stellen dat dit grote werk gedragen is door en ten dienste staat van de Buggenhoutse gemeenschap.

Om praktisch te werken hebben we dit gans sociaal domein verdeeld in zeven samenhangende clusters waarvoor werkgroepen werden opgericht met alle maatschappelijke actoren die in de betrokken cluster actief zijn.

Alle werkgroepen hebben de problemen geanalyseerd, het aanbod geïnventariseerd en de nodige doelstellingen geformuleerd.

Vanuit algemene, strategische doelstellingen werden telkens verschillende operationele doelstellingen afgeleid. Deze concrete actiepunten zijn geen wereldvreemde betrachtingen, maar haalbare en verantwoorde vragen aan het beleid.

In een wereld vol drang naar luxe en uiterlijke schoonheid geven we onze aandacht aan de oplossing van de diepe maatschappelijke noden van onze medeburgers.

Deze aandacht gaat naar sociaal zwakkeren, allochtonen, zieken en gehandicapten, naar gezinnen en senioren.

Gemeentebestuur en OCMW zorgen samen voor een leefbaar Buggenhout voor iedereen. Het Lokaal Sociaal Beleidsplan is hiervoor de geschikte gids

Lucienne Cassimon

Voorzitter OCMW en schepen voor sociale zaken.

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	5
HOOFDSTUK 1 WERKWIJZE OPMAAK BELEIDSPLAN	6
1.1 Participatiestructuur	6
1.2 Verduidelijking participatiestructuren	6
1.3 Werkwijze	12
HOOFDSTUK 2 OMGEVINGSANALYSE	13
Algemeen	13
2.1 Huisvesting	14
2.1.1 Algemene Omgevingsanalyse.....	14
2.1.2 SWOT-analyse	29
2.1.3 Huidige taakverdeling OCMW- gemeente	30
2.2 Tewerkstelling	31
2.2.1 Algemene Omgevingsanalyse.....	31
2.2.2 SWOT-analyse	39
2.2.3 Huidige taakverdeling OCMW- gemeente	40
2.3 Seniorenzorg	41
2.3.1 Algemene Omgevingsanalyse.....	41
2.3.2 SWOT-analyse	50
2.3.3 Huidige taakverdeling OCMW- gemeente	51
2.4. Gezinszorg	52
2.4.1 Algemene Omgevingsanalyse.....	52
2.4.2 SWOT-analyse	59
2.4.3 Huidige taakverdeling OCMW- gemeente	61
2.5. Maatschappelijk integratie - personen met een handicap	62
2.5.1 Algemene Omgevingsanalyse.....	62
2.5.2 SWOT-analyse.....	73
2.5.3 Huidige taakverdeling OCMW- gemeente	75
2.6. Maatschappelijk integratie – sociaal zwakkeren	76
2.6.1 Algemene Omgevingsanalyse.....	76
2.6.2 SWOT-analyse.....	83
2.6.3 Huidige taakverdeling OCMW- gemeente	86
2.7. Maatschappelijke integratie - allochtonen	87
2.7.1 Algemene Omgevingsanalyse.....	87
2.7.2 SWOT-analyse.....	90
2.7.3 Huidige taakverdeling OCMW- gemeente	91

HOOFDSTUK 3 MEERJARENPLAN.....	92
3.1 Huisvesting.....	93
3.1.1 Strategisch meerjarenplan.....	93
3.1.2 Visie	96
3.1.3 Acties	98
3.2 Tewerkstelling	99
3.2.1 Strategisch meerjarenplan.....	99
3.2.2 Visie	101
3.2.3 Acties	102
3.3 Seniorenzorg	103
3.3.1 Strategisch meerjarenplan.....	103
3.3.2 Visie	106
3.3.3 Acties	107
3.4 Gezinszorg.....	108
3.4.1 Strategisch meerjarenplan.....	108
3.4.2 Visie	109
3.4.3 Acties	110
3.5 Maatschappelijke integratie–zieken en personen met een handicap ...	111
3.5.1 Strategisch meerjarenplan.....	111
3.5.2 Visie	114
3.5.3 Acties	115
3.6 Maatschappelijke integratie - sociaal zwakkeren.....	116
3.6.1 Strategisch meerjarenplan.....	116
3.6.2 Visie	119
3.6.3 Acties	121
3.7 Maatschappelijke integratie – allochtonen.....	122
3.7.1. Strategisch meerjarenplan.....	122
3.7.2 Visie	123
3.7.3 Acties	124
3.8 Communicatie en informatie.....	125
HOOFDSTUK 4 TAAKVERDELING EN WERKAFSPRAKEN	128
HOOFDSTUK 5 CONCEPT SOCIAAL HUIS	130
HOOFDSTUK 6 IMPLEMENTEREN ANDERE BELEIDSPLANNEN.....	132

INLEIDING

De opmaak van een lokaal sociaal beleidsplan is dé opdracht die het decreet van 3 maart 2004 in verband met het lokaal sociaal beleid oplegt aan de lokale besturen. De lokale besturen moeten in het eerste jaar van de beleidsperiode een Lokaal Sociaal Beleidsplan opstellen. Artikel 4 van het decreet omschrijft een aantal elementen die in het Lokaal Sociaal Beleidsplan aan bod moeten komen :

1. een omgevingsanalyse;
2. een geïntegreerde visie op het lokaal sociaal beleid;
3. een meerjarenplan met betrekking tot de gewenste acties en inzet van lokale middelen;
4. de taakverdeling en werkafspraken tussen de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn met betrekking tot de uitvoering van het meerjarenplan en de coördinerende rol van het lokaal bestuur;
5. een beschrijving van de wijze waarop de bevolking en lokale actoren bij de voorbereiding van het beleidsplan betrokken werden en bij de uitvoering en de voortgang van het beleidsplan en van het lokaal sociaal beleid zullen betrokken worden.

Het eerste lokaal sociaal beleidsplan diende de jaren 2006-2007 te ontsluiten en werd eind 2006 ingediend : het bevatte een stappenplan om tot het eerste volwaardige lokaal sociaal beleidsplan te komen. Dit stappenplan werd door de OCMW- raad en door de gemeenteraad goedgekeurd in december 2006 .

Het lokaal sociaal beleidsplan 2006-2007 voorzag een beknopte omgevingsanalyse voor 2006 en de beleidsvoorbereiding en beleidsbepaling voor 2008-2013 . Het beleidsplan 2008-2013 is voor de lokale besturen een middel én een doel om , in samenwerking met lokale actoren , expliciet te werken aan een sociaal beleid in de gemeente .

De 'lokale besturen' zijn de gemeente en het OCMW.
'Lokale actoren' zijn alle overheden, particuliere organisaties, adviesraden, burgers die lokaal acties opzetten ten behoeve van burgers van wie de rechten in het gedrang zijn of dreigen te komen.

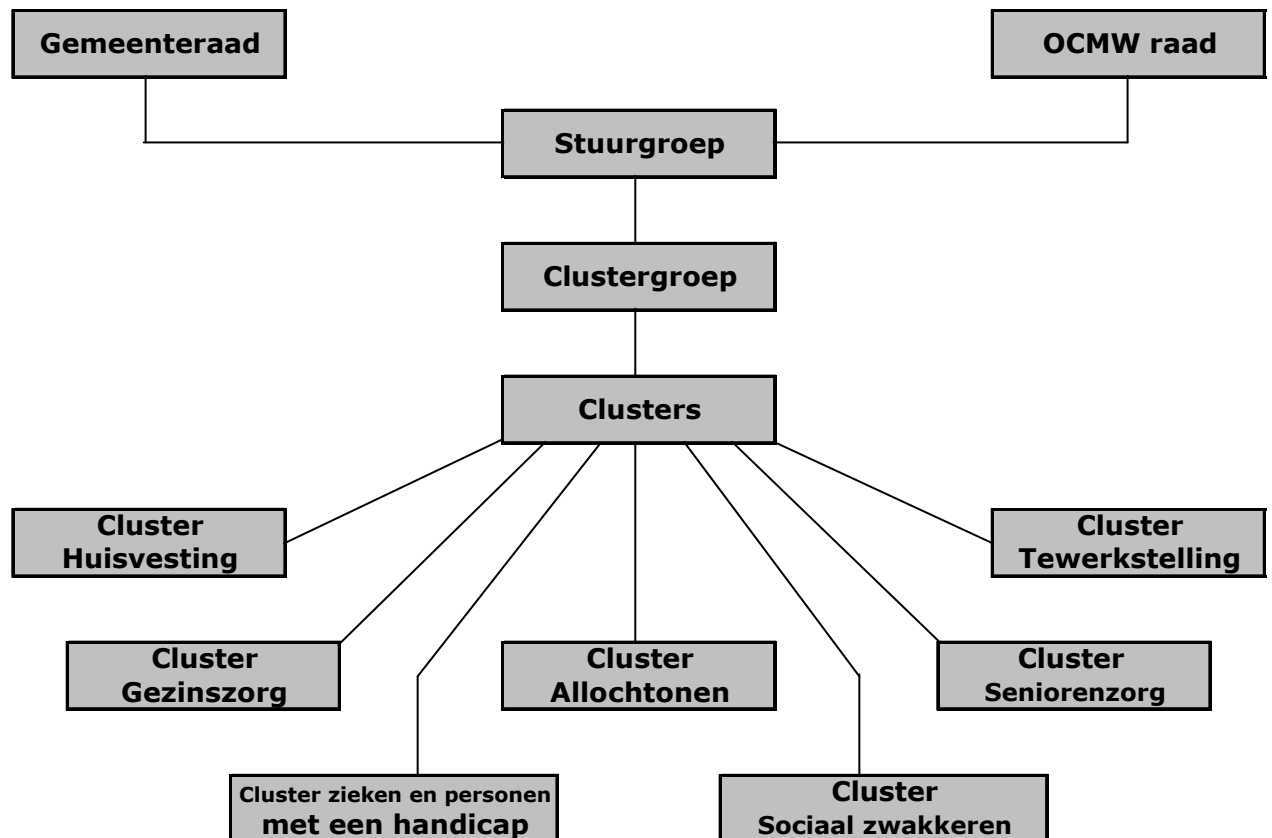
Het Lokaal Sociaal Beleid beoogt een maximale toegankelijkheid van de dienstverlening en een optimaal bereik van de beoogde doelgroepen.
Hiertoe realiseert het lokale bestuur een Sociaal Huis dat minimum een loketfunctie, informatiefunctie en doorverwijsfunctie heeft.

Gemeente en OCMW hebben in dit alles een gedeelde verantwoordelijkheid.
Ze stelden samen een Lokaal Sociaal Beleidsplan op dat achtereenvolgens werd goedgekeurd door de OCMW raad en de gemeenteraad.
Ook in de toekomst blijven zij de verantwoordelijkheid delen over de uitvoering, evaluatie en bijsturing van het plan.

HOOFDSTUK 1 WERKWIJZE OPMAAK BELEIDSPLAN 2008-2013

1.1 Participatiestructuur

Voor de opmaak van het Lokaal Sociaal Beleidsplan werd onderstaande participatiestructuur gehanteerd:



1.2 Verduidelijking van participatieorganen

- De **Gemeenteraad en OCMW raad** dienen het sociaal beleidsplan goed te keuren .

- **De Stuurgroep**

De stuurgroep draagt de verantwoordelijkheid voor de voorbereiding van het LSB dat ter goedkeuring aan gemeenteraad en OCMW-raad wordt voorgelegd. De stuurgroep wordt voorgezeten door de OCMW-voorzitter.

Bij de opmaak van het LSB 2006-2007 bestond er reeds een projectgroep die de grote lijnen uitstippelde. De werking van de projectgroep werd ernstig bemoeilijkt door het feit dat na de verkiezingen in oktober 2006 de coalitiebesprekingen lang aansleepten en er slechts in de loop van december 2006 een coalitieakkoord was.

De stuurgroep die actief was tot eind december 2006 werd vanaf 2007 grondig gewijzigd. Om de strategische keuzes te bepalen die het bestuur op sociaal vlak wil nemen in de periode 2008-2013 werd een nieuwe stuurgroep samengesteld. De stuurgroep sloeg de brug tussen het beleid en de praktijk. Verder keurde zij het beleidsplan goed, alvorens het ter goedkeuring naar de OCMW- en gemeenteraad ging.

Er werd geopteerd om in de stuurgroep, naast gemeente- en OCMW medewerkers, de voorzitter van het OCMW en de secretarissen van gemeente en OCMW, een vertegenwoordiger van elke politieke fractie (meerderheid én oppositie) te verankeren.

➤ **Samenstelling van de stuurgroep:**

	tot 1/1/2007		vanaf 1/1/2007	
	naam	functie	naam	functie
Gemeente	Jan Jacobs	Schepen Sociale zaken	Lucienne Cassimon	Schepen sociale zaken / OCMW Voorzitter
	Natalie Cantaert	Administratief diensthoofd	Nadine Sertyn	Schepen senioren
	Leonard Segers	Gemeente secretaris	Bart Biesemans	Gemeente secretaris
	Nelly Saelemans	Dienst Burger- en Welzijnszaken	Nelly Saelemans	Dienst Burger- en Welzijnszaken
			Natalie Cantaert	Administratief Diensthoofd

OCMW	Lucienne Cassimon	OCMW- Voorzitter	Lucienne Cassimon	OCMW- Voorzitter
	Ingrid Cooreman	OCMW- raadslid	Ingrid Cooreman	Vertegenwoordiger Open VLD
	Bea Van den Broeck	OCMW- raadslid	Bea Van den Broeck	OCMW- raadslid
	Emiel Van Damme	OCMW- raadslid	Tom van den Troost	OCMW- raadslid
	Johan De Backer	OCMW secretaris	Johan De Backer	OCMW secretaris
	Dirk Lissens	Diensthoofd sociale dienst	Dirk Lissens	Diensthoofd sociale dienst

➤ **Clustergroep**

Dit is het overleg tussen de clusterverantwoordelijken en een deel van de stuurgroep om het proces op mekaar af te stemmen .

➤ **Clusters**

De 7 domeinen (sociale thema's / groepen) waar concreter rond verder werd gewerkt zijn :

1. HUISVESTING

2. TEWERKSTELLING

3. SENIORENZORG

4. GEZINSZORG

5. MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE : zieken en personen met een handicap

6. MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE: sociaal zwakkeren

7. MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE :allochtonen

Voor elk werkdomein werd een cluster opgericht.

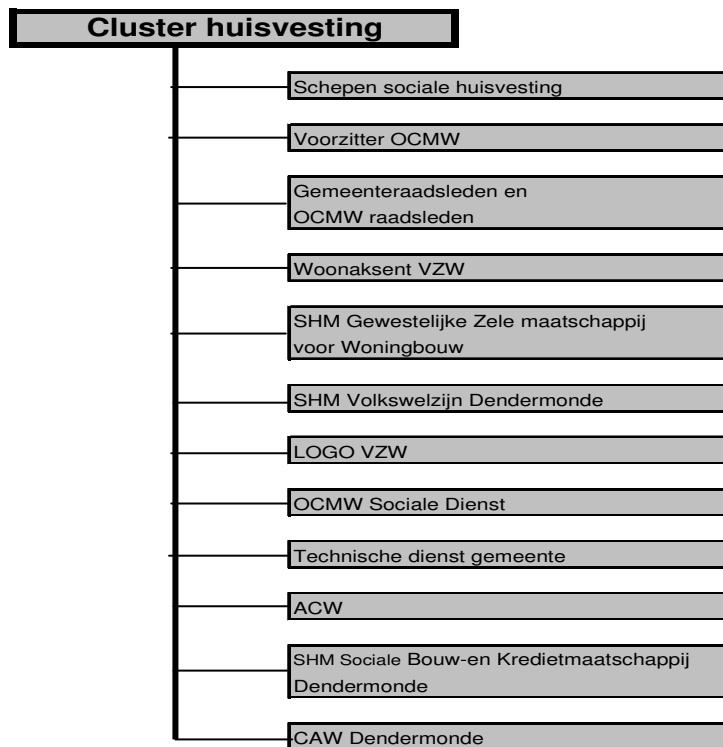
De clusters waren samengesteld uit de clusterverantwoordelijke, de geïnteresseerde lokale actoren en OCMW en gemeenteambtenaren.

Op basis van de omgevingsanalyse (kwantitatief) en de SWOT-analyse (kwalitatief) werden per domein strategische en operationele doelstellingen opgemaakt.

De clusterverantwoordelijken riepen de clusters samen om de omgevingsanalyse te bespreken en knelpunten te benoemen. Er kwamen concrete acties naar voren die dan uiteindelijk aan de stuurgroep werden voorgelegd om bepaalde prioriteiten te stellen.

De clusters kenden volgende samenstelling :

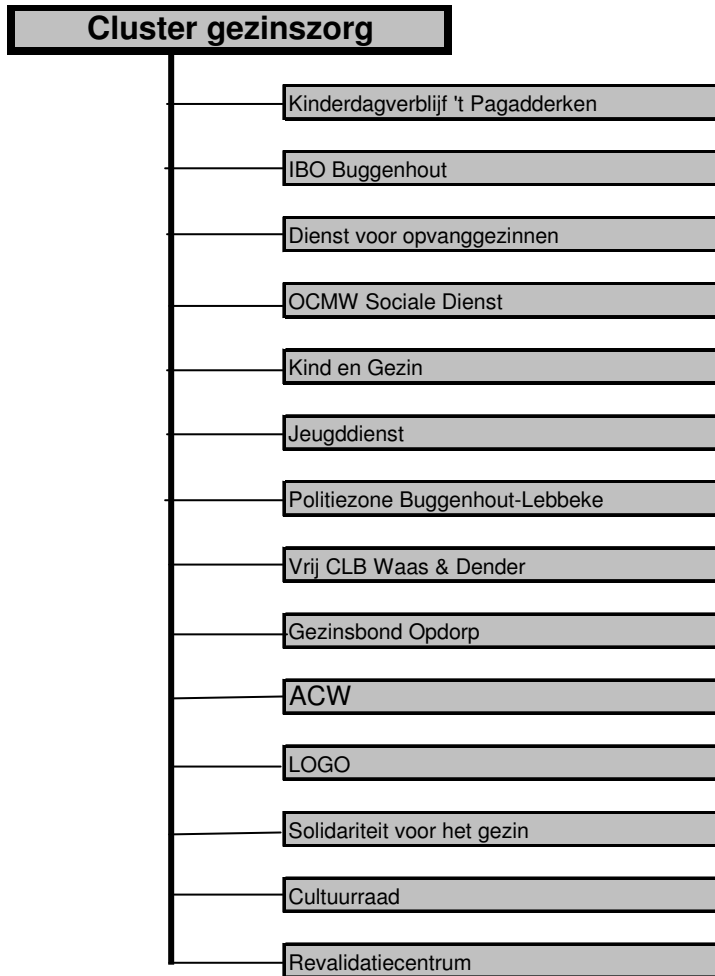
Clusterverantwoordelijke huisvesting : Dirk Lissens, diensthoofd sociale dienst OCMW



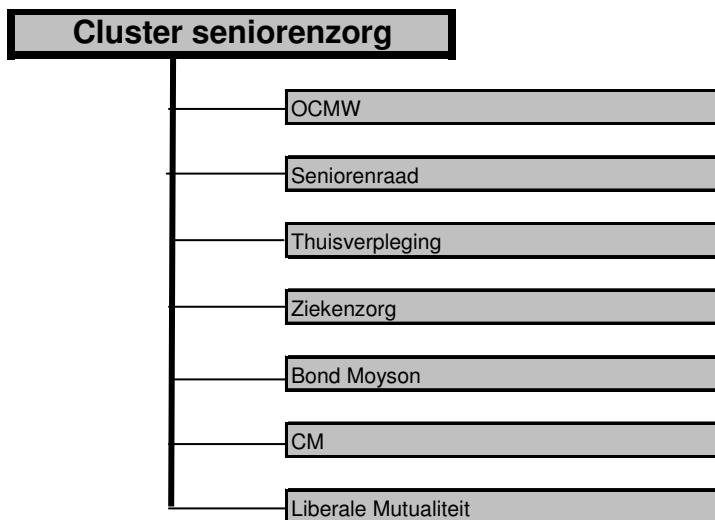
Clusterverantwoordelijke tewerkstelling : Cindy Roosens, verantwoordelijke PWA-DCO



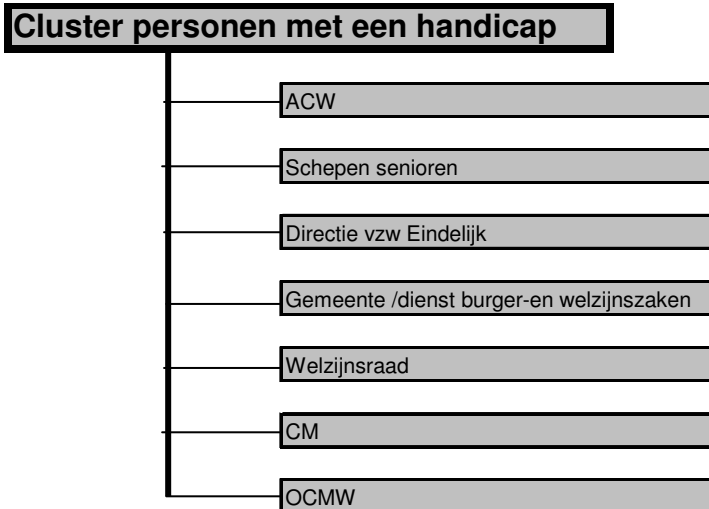
Clusterverantwoordelijke jeugd en gezin : Leen Bormans, diensthoofd kinderdagverblijf



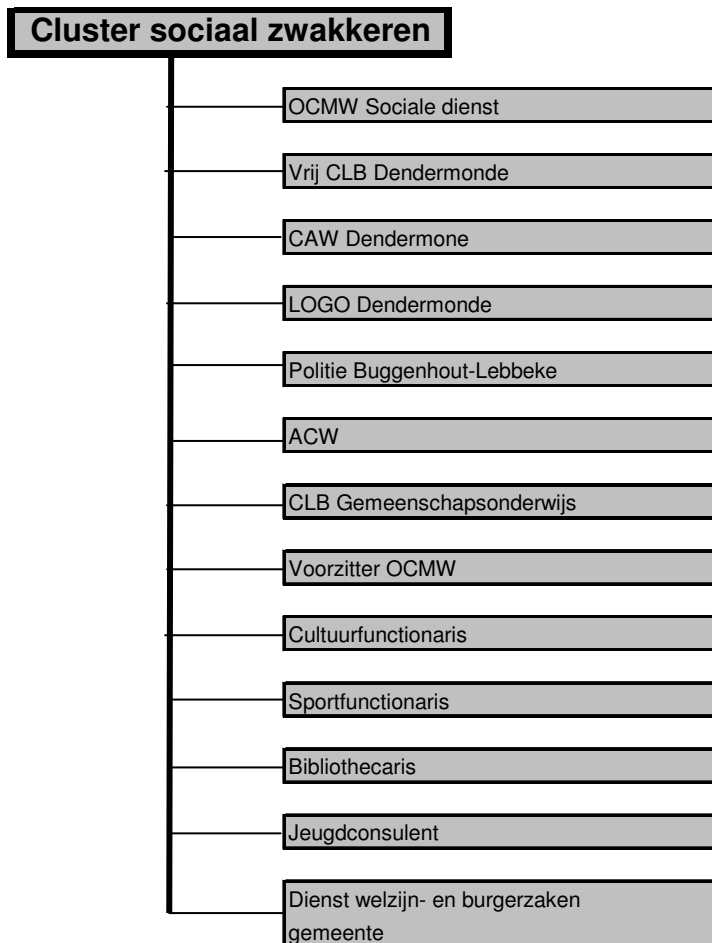
Clusterverantwoordelijke seniorenzorg : Helga Verleyzen, seniorenconsulente



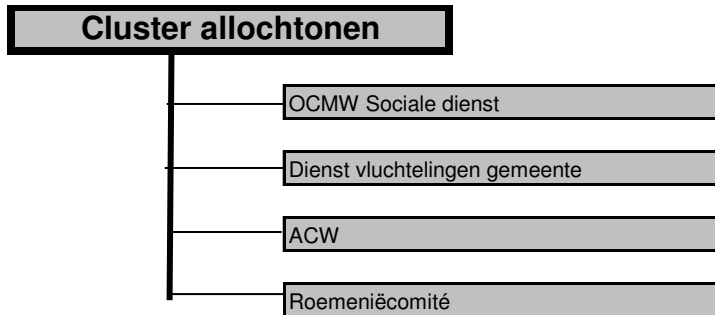
Clusterverantwoordelijke personen met een handicap : Natalie Cantaert, administratief diensthoofd



Clusterverantwoordelijke sociaal zwakkeren : Dirk Lissens, diensthoofd sociale dienst OCMW



Clusterverantwoordelijke allochtonen : Rita Coopmans, maatschappelijk werkster OCMW sociale dienst



1.3 Werkwijze

De thematische clusters werkten operationele doelstellingen uit. In enkele vergaderingen werden de operationele doelstellingen uitgewerkt.

In juni 2007 waren de verschillende clusters diverse malen samengekomen en dienden de resultaten besproken te worden in de stuurgroep voor het bepalen van beleidsprioriteiten.

In september 2007 kwam de stuurgroep samen om de concrete voorstellen te bespreken . Uit dit 'masterplan' werden enkele prioriteiten bepaald na raadpleging van de diverse politieke fracties . De politieke fracties bespraken via hun vertegenwoordiger in de beleidsgroep deze acties en konden bijsturen waar zij dit nodig vonden.

De stuurgroep besprak vervolgens de prioriteiten en maakte een keuze welke acties ze op lange, middellange en korte termijn wensen uit te voeren.

Uit de besprekingen kwamen veel concrete voorstellen / acties . Het was meteen duidelijk dat niet alle voorstellen zouden kunnen worden gerealiseerd en dat de stuurgroep keuzes zou moeten maken.

Er kwam eveneens uit de analyses naar voor dat de gemeente Buggenhout reeds veel inspanningen levert inzake sociale dienstverlening en dat er reeds vooruitgang geboekt is in de onderlinge samenwerking tussen gemeente -en OCMW diensten sinds het begin van de besprekingen rond het LSB in 2005.

Het mag worden onderstreept dat reeds veel nieuwe kleine initiatieven werden opgestart (actievere huisvestingspolitiek in de gemeente , vrijetijdspas , richtlijnen steunverlening , ...) en dat de communicatie tussen gemeente – en OCMW diensten sedert 2005 sterk is verbeterd.

HOOFDSTUK 2 OMGEVINGSANALYSES

ALGEMEEN

De bedoeling van de opmaak van een omgevingsanalyse is een goed beeld te schetsen van de huidige situatie op sociaal vlak in Buggenhout . Om dit beeld te verkrijgen, wordt ook stilgestaan bij de vroegere situatie en wordt ook vooruitgekeken naar de te verwachten toekomstige situatie. Tegelijkertijd worden naast vergelijkingen in de tijd daar waar mogelijk ook vergelijkingen gemaakt in de ruimte (regio, provincie, Vlaanderen, ...)

Een omgevingsanalyse m.b.t. het Lokaal Sociaal Beleid dient ook voldoende maatschappelijk draagvlak te hebben.

Conform het stappenplan werd in Buggenhout de omgevingsanalyse opgebouwd rond de hierboven reeds beschreven domeinen :

- huisvesting
- tewerkstelling
- seniorenzorg
- gezinszorg
- maatschappelijke integratie - zieken en personen met een handicap
- maatschappelijke integratie - sociaal zwakkeren
- maatschappelijke integratie - allochtonen

De omgevingsanalyse dient om de stuurgroep , de clusters en de raden te ondersteunen en te inspireren bij het nemen van deze keuzes en acties.

Om tot de kwantitatieve analyse te komen werd een beroep gedaan op allerhande beschikbare statistieken, zowel bij de gemeentediensten zelf als bij de overheid.

Het resultaat is een verzameling van cijfermateriaal omtrent allerhande thema's die belangrijk zijn bij het opstellen van een sociaal beleidsplan. Waar mogelijk werden de meest recente cijfers gebruikt.

Deze cijfergegevens dienen echter steeds met de nodige nuance te worden geïnterpreteerd .

2.1 Huisvesting

2.1.1 Algemene omgevingsanalyse

Totaal aantal woningen in Buggenhout

Totale woningenbestand

	Buggenhout	Arr. Dendermonde	Provincie Oost-Vlaanderen	Vlaanderen
1991	4.723	66.640	498.127	2.141.557
2001	5.238	71.889	545.921	2.297.915

Totaal aantal huurwoningen

	Buggenhout	Arr. Dendermonde	Provincie Oost-Vlaanderen	Vlaanderen
1991	834 (17,70%)	18.666 (28%)	158.156(31,80%)	650.346 (30,40%)
2001	853 (16,30%)	17.358 (24,10%)	145.546(26,70%)	590.566 (25,70%)

Bron : NIS , SEE 2001, provincie Oost- Vlaanderen

Buggenhout scoort beduidend lager in het aantal huurwoningen . Het aantal eigenaars ligt duidelijk hoger dan het arrondissementeel en provinciaal gemiddelde . Dit is een positieve factor in het woonbeleid.

Woontypes

	Buggenhout	Arr. Dendermonde	Provincie Oost-Vlaanderen
Alleenstaande woning	39,67 %	33,51 %	34,44 %
Half open	36,15 %	29,21 %	23,63 %
Rijwoning	16,01 %	26,37 %	26,46 %
Appartement	8,08 %	10,92 %	15,47 %

Het aantal open en half open bebouwing is in Buggenhout beduidend hoger dan in het arrondissement en de provincie . Qua appartementen scoort Buggenhout bijgevolg lager .

Ouderdom van de woningen

Bouwjaar en verbouwingen van de bewoonde particuliere woningen

	Buggenhout	Arr. Dendermonde	Provincie Oost- Vlaanderen	Vlaanderen
Voor 1919	330	5.390	51.225	175.639
1919-1945	663	9.039	68.426	283.582
1946-1960	744	9.419	66.430	305.033
1961-1970	667	8.584	62.287	294.214
1971-1980	874	10.281	69.833	322.902
1981-1990	557	6.829	44.824	210.824
1991-1995	353	4.671	32.638	147.785
1996 of later	349	4.507	32.945	140.671
Bouwjaar onbekend, maar 20 jaar geleden of langer gebouwd	597	11.276	20.227	361.568
Bouwjaar onbekend, maar minder dan 20 jaar geleden gebouwd	59	1068	8666	40.537
Verbouwd sinds 1991	464	6607	49.528	201.171
Totaal	5.333	73.222	545.348	2.352.314

Bron : NIS , SEE 2001 provincie Oost-Vlaanderen

Prijzen (verkoop) bouwgronden en types vastgoed

Koop- en bouwprizen

	Appartement		Grote woning		Kleine en middelgrote woning		Bouwgronden (m ²)	
	2000	2005	2000	2005	2000	2005	2000	2005
Vlaams Gewest	92.981	147.550	262.733	272.315	84.771	139.614	55	117,43
Prov. Oost-Vlaanderen	84.683	129.375	246.997	238.207	78.599	127.100	55,29	111,61
Arr. Dendermonde	72.839	114.229	244.361	226.423	79.481	121.098	55,19	113,86
Buggenhout	103.619	135.599	207.853	242.591	81.534	122.689	46,50	125,35

De prijzen van gronden en vastgoed volgen met gemak de nationale trend en zijn dus fors gestegen . Bouwgronden zijn in 5 jaar tijd bijna met een derde gestegen .

Bodembezetting:

2001

	Buggenhout	Arr. Dendermonde	Provincie Oost-Vlaanderen	Vlaanderen
Tot. aantal percelen	10.879	162.417	1.192.263	5.072.802
Tot. aantal onbebouwde percelen	4.733	75.293	548.529	2.193.638
Tot. aantal bebouwde percelen	6.146	87.124	643.734	2.879.095

2002

	Buggenhout	Arr. Dendermonde	Provincie Oost-Vlaanderen	Vlaanderen
Tot. aantal percelen	10.899	162.681	1.193.671	5.078.123
Tot. aantal onbebouwde percelen	4.693	74.877	545.144	2.171.282
Tot. aantal bebouwde percelen	6.206	87.804	648.527	2.906.772

2003

	Buggenhout	Arr. Dendermonde	Provincie Oost-Vlaanderen	Vlaanderen
Tot. aantal percelen	10.955	163.617	1.199.962	5.135.025
Tot. aantal onbebouwde percelen	4.672	74.543	541.809	2.162.907
Tot. aantal bebouwde percelen	6.283	89.074	658.153	2.972.051

Bron : NIS , SEE 2001 , provincie Oost-Vlaanderen

Comfort :

	Buggenhout		Arr. Dendermonde		Vlaams Gewest	
Woningen zonder centrale verwarming	1 610	19,8 %	27 703	37,4%	610 466	26.7%
Woningen zonder badkamer	198	3,70 %	3 363	4.5%	81 822	2.4%
Woningen zonder waterspoeling	130	2,40%	2 104	2.4%	55 470	3.5%

Bron : NIS , SEE 2001

Ook zijn er nog steeds woningen die relatief weinig comfort hebben. De cijfers hebben betrekking op het jaar 2001 daar er nog geen recentere gegevens beschikbaar zijn.

Een opvallend iets is dat de oudere woningen zich bevinden op den Briel .

Huurprijzen (jaar 2001)

	Buggenhout	Arr. Dendermonde	Provincie Oost-Vlaanderen	Vlaanderen
< 247,89 €	167	5664	42848	163643
247,89 tot 495,78 €	545	9820	82623	336232
495,79 tot 743,67 €	83	1128	12824	58599
743,68 tot 991,56 €	10	138	1661	9184
> 991,57 €	7	74	930	7585
Niet ingevuld	43	593	4660	18364
Totaal	855	17417	145546	593607

Bron : NIS , SEE 2001 provincie Oost-Vlaanderen

De laatste gegevens dateren van 2001 . We constateren echter dat de huurprijzen sinds die periode fors zijn gestegen en dat het aantal woningen onder € 247,89 bijna nihil is geworden (situatie eind 2007) .

Campingproblematiek

De problematiek van de permanente campingbewoning stelde zich in de jaren 2000-2001 het sterkst. Op dat moment was Buggenhout 4 campings rijk waarvan er 2 in een verkeerde zonering lagen en er een volledige sanering diende te gebeuren. Intussen zijn er slechts 2 campings overgebleven en stelt de problematiek van de permanente bewoning zich een stuk minder. Vanuit de centrale overheden wordt er veel minder aandacht gegeven aan de problematiek en is er een scenario van uitdoving vooropgesteld.

De situatie in 2007 is als volgt :

Camping Tijd – Spiedamstraat:

nog 4 inschrijvingen waarvan 1 de uitbater zelf is.

Camping Bauw : 5 inschrijvingen waarvan 1 de uitbater zelf is. De overige bewoners zijn familie van de uitbater.

Bij navraag bij de bevolkingsdienst en politie (wijkagent) zijn er geen andere bewoners meer op de campings.
Er is ook geen vraag meer om zich in te schrijven op de campings .

Leegstand / ongeschiktheid / onbewoonbaarheid

CIJFERMATERIAAL LS/OO/OB/KC 2001-2006

LEEGSTAND

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Vermoedenlijst gemeente	95	70	28	40	40	40
RWO Gent	32	32	28	14	3	11

ONGESCHIKT

		2001	2002	2003	2004	2005	2006
Onderzoeken	Aanvragen	3	2	5	4	//	//
	Besluiten	1	0	2	2	//	//
RWO Gent		2	3	2	2	//	//

ONBEWOONBAAR

		2001	2002	2003	2004	2005	2006
Onderzoeken	Aanvragen	//	//	//	1	2	3
	Besluiten	//	//	//	1	2	3

KLEIN COMFORT

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Aanvragen	Nog niet van toepassing	3	2	1	1	//
Afgeleverde premies	Nog niet van toepassing	2	2	1	1	//
Bedrag premies (in €)	Nog niet van toepassing	1290,00	645,00	645,00	645,00	//

VERBETERING/AANPASSINGPREMIES

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Afgeleverde premies	21	16	16	15	11	19
Bedrag premies	€ 42.551,86	€ 33.468,74	€ 16.197,79	€ 18.111,31	€ 20.500	€ 30.000

VERWAARLOOSD

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
RWO Gent	13	10	7	3	//	//

SVK-PREMIE

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Aanvragen	//	3	2	2	2	4

Bedrag premies	//	€ 744,00	€ 496,00	€ 496,00	€ 496,00	€ 992,00
----------------	----	----------	----------	----------	----------	----------

Sociale huisvesting

Aandeel sociale woningen/appartementen in Buggenhout ten opzichte van het totaal aantal woningen

2000	2001	2002	2003	2004	2005
1,67 %	1,68 %	1,65 %	1,67 %	1,78 %	1,78 %

	Sociale appartementen				Sociale huurwoningen				% sociale woningen 2006
	2003	2004	2005	2006	2003	2004	2005	2006	
Buggenhout	16	23	23	22	74	73	73	73	1,78 %
Berlare	25	25	25	55	253	253		263	5,91 %
Hamme	285	302		312	770	769		768	12,23 %
Lebbeke	61	61		61	77	77		77	1,99 %
Londerzeel	50	50		51	86	86		86	2,04 %
Opwijk	0	0		0	0	0		0	0,96 %
Sint-Amands	46	46		46	241	240		239	10,06 %
Waasmunster	34	34		34	208	212		201	6,03 %
Wichelen	46	48		48	31	36		37	1,94 %
Arr Dendermonde									6,43 %
Prov. Oost-Vlaanderen									5,96 %
Vlaams Gewest									5,64 %

Bron : APS Vlaanderen, lokale statistieken , situatieschets Oost-Vlaanderen , 2006

Buggenhout is een welstellende gemeente die kampt met een duidelijke achterstand op vlak van sociale woningen. (nl. 1,78 % t.o.v. 5,96 % provinciaal en 6,43 % arrondissementeel) .

Sociale Bouwmaatschappijen die actief zijn in Buggenhout :

➤ **CV Volkswelzijn :**

- Pastorijstraat: 8 wooneenheden: 4 met 1 kamer, 3 met 2 kamers en 1 met 3 kamers
- J.Andriespark: 10 woningen met 3 kamers
- Kerkstraat: 15 bejaardenflats met 1 kamer en 1 bejaardenwoning met 1 kamer
- Hoge Linde : 6 flats met 1 kamer en 6 (bel-etage)flats met 3 kamers.

In de toekomst staan er nog enkele projecten op stapel : Collegestraat- 10 flats (1,2 en 3 kamers) , Nieuwstraat (11 flats) , Vitsstraat (6) , kasteelstraat (3) .

Aantal kandidaten op de wachtlijst :

- Pastorijstraat 1 kamer:134 kandidaten (alleenstaanden of koppels)
 - 2 kamers: 58 personen (alleenstaand of koppel met min. 1 kind)
 - 3 kamers: 61 personen (alleenstaand of koppel met min. 2 kinderen)

Gezien het om een nieuw project gaat (verhuurd sinds sept 2003) is er weinig verloop van huurders. Sinds 2003 zijn er 3 verhuringen geweest : een van een flat met 1 kamer, een met 2 en een met 3 kamers.

De wachttijd om hier bediend te worden bedraagt dus jaren.

- Kerkstraat 1 kamer: 27 kandidaten. De flats zijn voor bejaarden en toewijsbaar vanaf 60 jaar. Er staan 27 kandidaten (alleenstaanden en koppels) op de wachtlijst waarvan 15 die momenteel binnen de leeftijdsgrenzen vallen. Wanneer er geen kandidaten zijn die binnen de leeftijdsgrens vallen kan een flat toegewezen aan jongere mensen tussen de 50 en 60 jaar. De gemiddelde wachttijd is moeilijk te bepalen. In 2006 werden 2 flats verhuurd , in 2005 geen enkele, in 2004 twee flats en in 2003 een.

- Jules Andriespark : 10 woningen met 3 slaapkamers , toewijsbaar aan mensen met min. 2 kinderen. Er staan 130 kandidaten op de wachtlijst, voornamelijk alleenstaanden met kinderen. De wachttijd bedraagt jaren, gezien er de laatste jaren geen enkele woning leeggekomen is.

➤ **Gewestelijke maatschappij woningbouw Zele cv :**

Totaal aantal huurwoningen in Buggenhout : 63 woonegelegenheden

- 8 seniorenwoningen met 1 slaapkamer
- 52 gezinswoningen met 3 slaapkamers
- 3 gezinswoningen met 4 slaapkamers

Totaal aantal **gebouwde** woningen in Buggenhout: 121 woonegelegenheden

Nieuwe projecten:

- Hanenstraat : 6 appartementen
- Broekstraat : 4 appartementen
- Varentstraat : 5 appartementen

Aantal kandidaten op de wachtlijst (update 10/2007) :

- Gezinswoningen: 55
- Bejaardenwoningen: 23
- Appartementen : 48

➤ **Sociale bouw -en kredietmaatschappij :**

In de periode 2004-2006 werd voor € 451.000 aan renovatieleningen of aankoop met renovatieleningen toegekend in Buggenhout .
Het betrof 6 leningsdossiers .

De gemeente is zich bewust van het feit dat er een inhaalbeweging dient te gebeuren.

De huisvestingsproblematiek is de laatste jaren reeds aangepakt door actieve samenwerkingsverbanden op te starten tussen gemeente, OCMW en de Sociale bouwmaatschappijen die werkzaam zijn in de gemeente (Volkswelzijn Dender monde, Gewestelijke Maatschappij woningbouw Zele, Volkswoningen Dendermonde).

In 2002 is er een lokaal woonoverleg opgericht waarin diverse partners werkzaam zijn rond huisvesting (gemeente, OCMW, SHM Volkswelzijn, SHM Gewestelijke maatschappij voor woningbouw Zele en Sociale Bouw -en kredietmaatschappij Dendermonde, ROW, Woonaksent vzw...).

Sinds 1996 is in de schoot van het OCMW een sociaal verhuurkantoor werkzaam dat steeds meer uitbreiding kent (49 woningen in beheer). Het OCMW biedt huisvesting aan.

Sociaal verhuurkantoor

In 2006 eiste huisvesting ook voor vele mensen in Buggenhout een groter deel van het budget op. Betaalbare huurwoningen worden zeldzaam. Een gemiddelde huurprijs in Buggenhout van € 500 per maand is meer regel dan uitzondering. Het wordt dus voor het SVK ook steeds moeilijker om een lage huurprijs te bekomen. Het OCMW beheert samen met Woonaksent vzw woningen in privé-huur alsook woningen in eigen patrimonium, van de gemeente of via de sociale bouwmaatschappij. De term SVK wordt nog gebruikt doch het OCMW van Buggenhout werkt als lokale antenne van vzw WOONAKSENT, dat erkend en gesubsidieerd wordt door de Vlaamse Gemeenschap. Buggenhout is dus als dusdanig geen erkend SVK, doch er wordt volledig gewerkt in de geest van de SVK-werking.

Het gros van de privé-woningen (21 woningen) is vanaf 01.01.2006 juridisch overgedragen aan vzw WOONAKSENT. De nieuwe privé-woningen in 2006 werden rechtstreeks via Woonaksent in huur genomen. Het OCMW coördineert echter het technisch onderhoud en de huurderbegeleiding. De praktische, dagdagelijkse werking rond deze 21 woningen is grotendeels in handen van het OCMW (technische tussenkomsten, inschrijving wachtlijst, opvolging huurders, prospectie ...).

De OCMW's van Buggenhout, Dendermonde, Hamme en Berlare zijn vanaf 01.01.2006 via een samenwerkingsprotocol tot deze nieuwe structuur toegetreden. Er is regelmatig regio-overleg met Woonaksent en de andere partners waar er getracht wordt om algemene werkwijze te bekomen of de werking op elkaar af te stemmen.

Via het samenwerkingsprotocol wordt vanuit Woonaksent een deel van de gewestelijke subsidie doorgestort om de werking extra impulsen te geven. Mede dankzij deze subsidie werd er vanaf 01/03/2007 een bijkomende maatschappelijk werkster ingezet voor de intensieve huurbegeleiding en de samenwerking met de bouwmaatschappijen.

Via het SVK (in 2008 moet de benaming wijzigen) wordt ook advies en informatie gegeven omtrent allerlei huurproblemen, contracten, huisvestingspremies ...

Ook de inschrijvingen voor de zitdag van de bouwmaatschappijen wordt via het OCMW -SVK gecoördineerd.

De samenwerking liep de voorbije jaren zeer goed, zowel met vzw WOONAKSENT als met de verantwoordelijken van andere SVK 's in de koepel.

Daarnaast ontvangt het OCMW meldingen inzake

- o kennisgevingen via vrederechter gerechtelijke uithuiszettingen
- o huurachterstand in sociale huisvestingsmaatschappijen
- o ongeschikt- en onbewoonbaarverklaringen

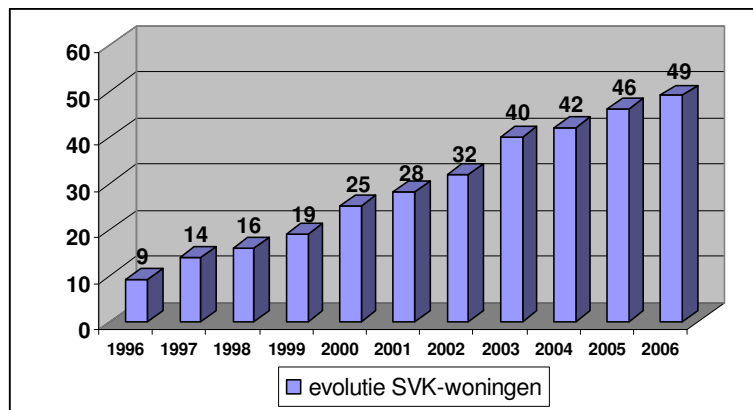
Op 31.12.2006 waren er 49 woningen in beheer (23 privaat, 24 in eigendom en 2 verhuringen via SHM (buiten het sociale huurstelsel) .Op datum 31.12.2006 staan er 4 leeg (renovatie kerkstraat) .

Op datum **30.11.2007** staat de teller op **53** woningen in beheer .

Evolutie aantal wooneenheden SVK

1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
9	14	16	19	25	28	32	40	42	46	49

Grafiek 26 :



Bron : jaarverslag sociale dienst OCMW , 2006

Het SVK is noodzakelijk als aanvulling op het aanbod van sociale woningbouw .

Vormen van OCMW - huursteun

De sociale dienst werd steeds meer geconfronteerd met cliënten die moeilijkheden hebben om de huurprijs van de huurwoning te betalen en kent diverse vormen van huursteun toe .

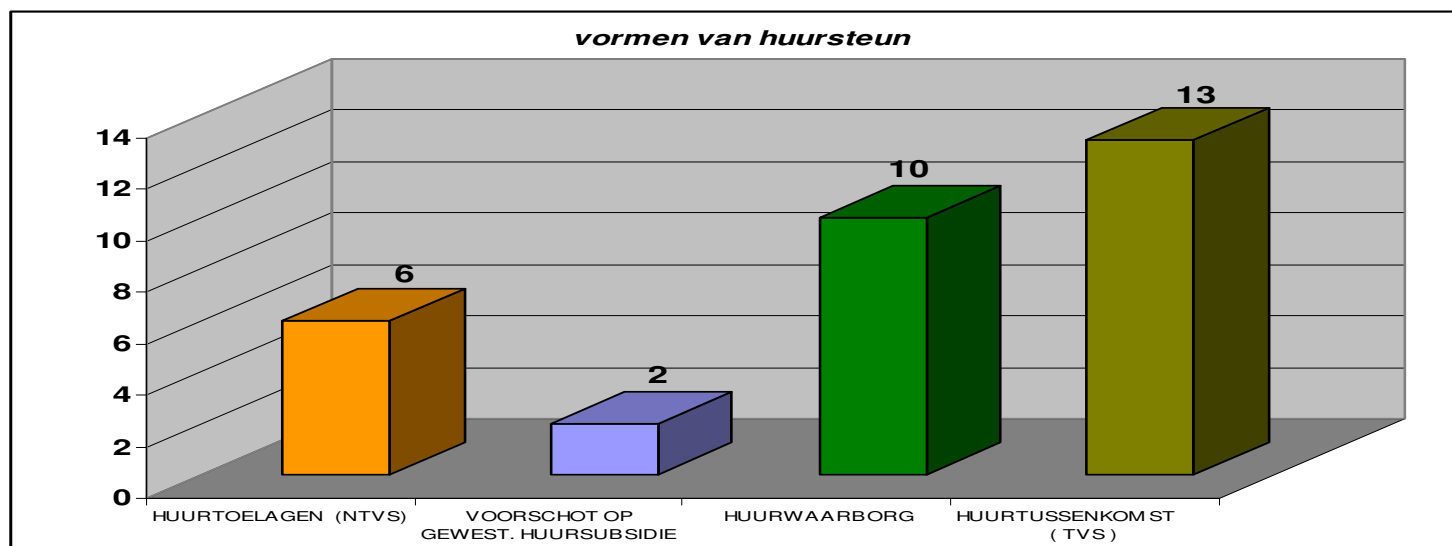
In 2006 werden twee nieuwe periodieke vormen van huursteun ingevoerd :

- maandelijkse voorschotten op huursubsidie : **2** toekenningen
- niet- terugvorderbare maandelijkse huurtoelage : **6** toekenningen

Deze twee nieuwe vormen van steun zijn afhankelijk van een aantal voorwaarden (huurprijs , inkomsten , een vorm van OCMW-begeleiding ...) waaraan de aanvrager moet voldoen .

Er werd in **10** dossiers een huurwaarborg toegekend . In 4 dossiers werd deze borg schriftelijk gesteld , in 6 dossiers werd de huurwaarborg gestort op een geblokkeerde rekening . De huurwaarborg werd nooit cash uitbetaald .

Er werden in 2006 in **13** dossiers eenmalige tussenkomsten gegeven om de achterstallige huurgelden te betalen of tijdelijke betaalproblemen op te vangen .



Bron : jaarverslag sociale dienst OCMW , 2006

Bejaardenwoningen

Het OCMW beschikt over 20 bejaardenwoningen in de diverse deelen die aan een zeer gunstig tarief worden verhuurd aan bejaarden en personen met een handicap . Tevens biedt het OCMW 37 serviceflats aan, gelegen op de OCMW-campus.

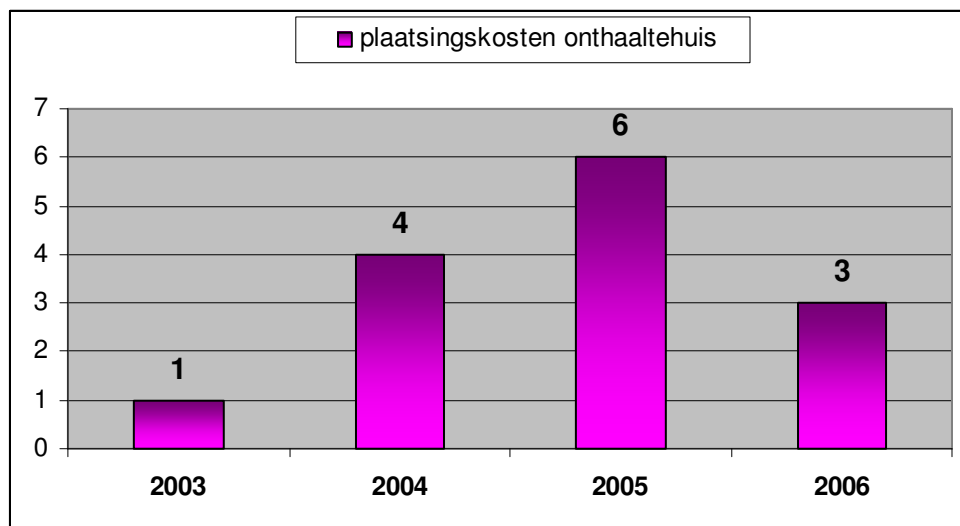
De wachtlijst van de serviceflats telt **80** inschrijvingen (**toestand op 31/03/2007**).

De wachtlijst van de bejaardenwoningen :

Centrum	: 60
Opdorp	: 14
Opstal	: 15
Briel	: 13

CAW

Voor opnames in crisisopvang of thuislozen werkt OCMW vooral samen met CAW Dendermonde, onthaalhuis ' t Dak te Dendermonde en De Poort te Lebbeke .



Er werden uit Buggenhout in totaal in 2006 3 vrouwen en 1 kind opgenomen in De Poort en 1 man in 't Dak. Er waren nog opnames in opvangcentra buiten het CAW Dendermonde . We hebben enkel cijfergegevens van de opnames in Dendermonde en Lebbeke . Er werd in 3 dossiers financieel tussengekomen door het OCMW.

Crisisopvang OCMW

Sedert 2005 beschikt OCMW over een crisiskamer.

In 2006 werd er gedurende **4** nachten een opvang voorzien voor daklozen in crisis (brand , familiaal drama , dakloos) . Het betrof drie alleenstaande personen.

De crisiskamer is geschikt voor maximum 2 personen (alleenstaanden of éénoudergezin met 1 kind ten laste of kinderloos koppel).

Wanneer de politiediensten van de politiezone na een interventie een beroep zouden willen doen op de crisiskamer van het OCMW kan er contact genomen worden met de sociale dienst van het OCMW. Er wordt wel verzocht om eerst alternatieve mogelijkheden aan te boren (opvang familie , vrije plaatsen CAW...).Er worden enkel inwoners van het grondgebied Buggenhout opgevangen.

De ingebruikname van de crisiswoning is in principe beperkt tot 48 uur(bij opname in weekends kan dit worden verlengd tot 96 uur).

In welke situaties kan een persoon worden opgenomen in de crisiskamer ?

- familiale moeilijkheden (wanneer alle andere opvangmogelijkheden zijn uitgeput)
- woningbrand (idem)

Wij voorzien geen opvang bij zware agressie , drugsproblematiek , persoonlijkheidsproblemen aangezien de persoon tijdens de bewoning niet persoonlijk kan worden begeleid en er enkel eerste materiele opvang wordt voorzien. De sociale dienst neemt binnen de tijdspanne van 48u contact op met CAW- Dendermonde (de Kastanje) om de opvang verder te verzekeren .

Conform met het idee van de sociale diensten van de regio wordt uitdrukkelijk aan het CAW gevraagd om op zeer korte termijn een verdere plaatsing te voorzien. De crisiswoning mag zeker niet leiden tot permanent verblijf .

Een doorgangshuis voor een iets langere periode is echter een gemis bij dringende herhuisvesting van gezinnen (brand ...).

2.1.2 SWOT-analyse

<p><u>KANSEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Buggenhout is een welvarende , groene en landelijke gemeente wat wonen aantrekkelijk maakt- er is een afbakening van bijzondere gebieden gebeurd waardoor voorkeurecht kan worden toegepast	<p><u>BEDREIGINGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- er zijn relatief weinig huurwoningen- een aantal tendensen doen de vraag naar sociale woningbouw nog toenemen : stijgende aantal echtscheidingen , door de vergrijzing zoekt men kleinschalige aangepaste woonegelegenheid , stijgende bouwgrondprijzen-de lange wachtlijsten bij het sociaal verhuurkantoor en de sociale bouwmaatschappijen-Wonen (huur en bouw) in Buggenhout wordt stelselmatig duurder en deze evolutie zal moeilijk kunnen worden afgestopt- Gezinnen met kinderen kunnen worden afgeschrikt door de steeds hoger wordende grond- en huurprijzen (sociale verdringing kan ontstaan). De middengroep van éénverdienergezinnen valt stilaan uit de boot-het woonaanbod van SHM en SVK biedt vooral ruimere woningen aan , terwijl de vraag naar woningen met 1 of 2 slaapkamers veel groter is- de doorstroming sociale woningen vertraagt doordat sociale huurders de mogelijkheid krijgen om na 5 jaar hun huis in te kopen. Een te klein aanbod is het gevolg. Begoeden blijven in sociale woning
<p><u>STERKTEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- er is een goede en gestructureerde samenwerking met de sociale bouwmaatschappijen werkzaam in de gemeente (zitdagen OCMW)- nieuwe initiatieven voor sociale woningbouw staan in de steigers- er is de intentie om bouwkvavels ter beschikking te stellen voor jonge gezinnen- er is een uitgebreide werking SVK-OCMW en een zeer intensieve samenwerking met het sociaal verhuurkantoor Woonaksent vzw- het bestaande lokaal woonoverleg is een ideaal platform om het woonbeleid op te volgen en te evalueren- de sociale dienst van het OCMW heeft ervaring opgebouwd met algemene woonvragen (know-how)- het OCMW geeft huurtoelagen en voorschotten op huursubsidies voor minder begoede huurders- de gemeente heeft een SVK-premie en een premie klein comfort- er worden in het OCMW middelen vrijgemaakt voor meer intensieve huurdersbegeleiding	<p><u>ZWAKTEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- de gemeente heeft een duidelijke achterstand op vlak van sociale woningbouw (1,78 % t.o.v. 5,96 % (provinciaal))- crisisopvang OCMW is beperkt in tijd / doorstroming noodzakelijk- geen doorgangswoningen via OCMW waar men langere tijd kan verblijven- er ontbreekt een duidelijke functiebeschrijving van de gemeentelijke huisvestingsambtenaar / te weinig profilering- gebrek aan een duidelijk aanspreekpunt voor huisvesting binnen het lokale bestuur- er is weinig aanbod van woningen aangepast aan personen met een handicap- er zijn te weinig beschikbare bouwgronden- er is nog te weinig sensibilisering (vb. d.m.v. website) , de infokanalen worden te weinig gebruikt . Mogelijkheid ontwerpen brochure ` een woning huren´ ?- nog geen echte samenwerking met LOGO naar de binnenhuismilieu (preventie naar doelgroepen)

2.1.3 Taakverdeling OCMW-gemeente

Huidige taakverdeling gemeente / OCMW / externe partners	
	Huisvesting
OCMW	<p>Sociale huisvesting via SVK en eigen patrimonium (totaal 53 woningen) LOI (10 opvangplaatsen) Crisiswoning Dakloosheid / tussenkomst verblijfskosten Huurtoelagen , voorschotten op huursubsidies , financiële tussenkomsten huur , huurwaarborg Huurinfo + doorverwijzing huurdersbond Taak m.b.t. preventie uithuiszettingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ als gevolg van de wet op de humanisering van de gerechtelijke uithuiszetting op federaal niveau wordend e OCMW 's automatisch op de hoogte gebracht van iedere vordering tot gerechtelijke uithuiszetting . OCMW krijgt de opdracht gepaste hulp te bieden (elke betrokkene wordt aangeschreven en verzocht contact op te nemen + huisvestingsinfo wordt doorgegeven) . ➤ Als gevolg van de sociale huurwet worden de SHM verplicht op het OCMW een beroep te doen op OCMW vooraleer ze opzeg kunnen betekenen
OCMW i.s.m. gemeente	<p>Administratieve dienstverlening aan bewoners Technisch onderhoud van SVK- woningen en eigen patrimonium</p>
OCMW i.s.m. externe partners	<p>Samenwerkingsverband met Woonaksent vzw Samenwerkingsverband met sociale bouwmaatschappijen actief in de gemeente Organiseren lokale zitdagen SHM Samenwerkingsverband met CAW i.f.v. dakloosheid Samenwerkingsverband / netwerking onthaalhuizen</p>
Gemeente	<p>Administratieve dienstverlening in het kader van ruimtelijke ordening : bv. bouwaanvragen Toezicht en opvolging voorkooprecht Inventariseren en controleren van leegstaande woningen Opslag van meubilair in geval van uithuiszetting in de gemeentelijke magazijnen Informatieverspreiding en begeleiding bij renovatiepremies Oprichting huisvestingsdienst (huisvestingsambtenaar)</p>
Gemeente i.s.m. externe partners	<p>Onteigening/ongeschikt/ onbewoonbaarverklaringen i.s.m. gezondheidsinspectie RWO Informatie-uitwisseling met SHM , regelmatig overleg nieuwe projecten LOGO (verder uit te werken in 2008-2013)</p>
Gemeente /OCMW i.s.m. externe partners	<p>Lokaal Woonoverleg : gemeente , OCMW , WOONAKSENT , Sociale Bouwmaatschappijen , RWO</p>

2.2 Tewerkstelling

2.2.1 Algemene omgevingsanalyse

Beroepsbevolking: de personen op arbeidsleeftijd (18-64 jaar) die actief zijn op de arbeidsmarkt, hetzij als werkzoekende, hetzij als werkende.

	Beroepsbevolking		
	2003	2004	2005
Oost-Vlaanderen	x	646.502	653.587
Arr Dendermonde	x	88.104	89.207
Buggenhout	6.494	6.568	6.669

Conclusies:

- ◆ *Er is een stijging van 2,6% binnen de beroepsbevolking van Buggenhout in de periode 2003 - 2005.*
- ◆ *In Oost-Vlaanderen en in het Arrondissement Dendermonde is er een stijging van 2004 naar 2005 in de beroepsbevolking merkbaar. Cijfers van 2003 voor deze twee gebieden hebben we niet gevonden.*

Werkenden: omvat zowel loontrekkende als niet-loontrekkende personen.

	Aantal werkenden		
	2003	2004	2005
Oost-Vlaanderen	x	595.192	600.354
Arr Dendermonde	x	82.118	82.921
Buggenhout	6.156	6.184	6.273

Conclusies:

- ◆ *Lichte stijging (1,9%) van het aantal werkenden in Buggenhout voor de periode 2003 - 2005.*
- ◆ *In Oost-Vlaanderen en in het Arrondissement Dendermonde is er ook een stijging van 2004 naar 2005 in het aantal merkbaar. Cijfers van 2003 voor deze twee gebieden hebben we niet gevonden.*

NWWZ: Het aantal niet werkende werkzoekenden.

	Aantal NWWZ			
	2003	2004	2005	2006
Vlaams Gewest	207.806	222.545	235.344	216.762
Oost-Vlaanderen	48.846	51.318	53.232	49.685
Arr Dendermonde	5.875	5.989	6.287	5.828
Buggenhout	340	384	396	360

Conclusies:

- ♦ Van 2003 tot 2005 is er een stijging merkbaar voor het aantal NWWZ. Dit zowel voor Buggenhout als voor het Vlaams Gewest, Oost-Vlaanderen en het Arrondissement Dendermonde.
- ♦ In 2006 is er overal een daling te merken in het aantal NWWZ.

ALGEMENE CONCLUSIE:

Buggenhout volgt de stijgingen en dalingen die ook merkbaar zijn op Vlaams, Oost-Vlaams en Arrondissementeel gebied voor de cijfers binnen de categorie 'beroepsbevolking'.

Activiteits- en werkzaamheidsgraad

Werkzaamheidsgraad: het aantal werkende personen in de bevolking tussen 18 en 64 jaar. De werkzaamheidsgraad geeft aan hoeveel procent van de bevolking die op arbeidsleeftijd (18-64 jaar) is, er weldegelijk werkt.

	Werkzaamheidsgraad				
	2001	2002	2003	2004	2005
Vlaams Gewest	66,7	66,6	67,2	67,5	67,8
Oost-Vlaanderen	68,3	68,3	68,5	69,2	69,5
Arr D'monde	68,0	68,0	69,0	69,6	70,1
Buggenhout	70,4	70,2	70,5	70,8	71,5

Conclusie:

- ♦ Sinds 2003 stijgt de werkzaamheidsgraad in Buggenhout.
- ♦ De werkzaamheidsgraad lag in de periode 2001-2005 boven het gemiddelde van het arrondissement, de provincie en het gewest.
- ♦ Er is een stijging merkbaar in Vlaanderen, Oost-Vlaanderen en in het Arrondissement Dendermonde.

Werkgelegenheidsgraad: het totaal aantal arbeidsplaatsen in een bepaald gebied gedeeld door het aantal inwoners van 18 tot en met 64 jaar in datzelfde gebied.

	Werkgelegenheidsgraad		
	2001	2002	2003
Vlaams Gewest	64,3	64,0	63,7
Oost-Vlaanderen	59,7	59,8	59,7
Arr D'monde	48,9	48,7	48,2
Buggenhout	47,7	48,0	46,1

Conclusie:

- ◆ *De werkgelegenheidsgraad in Buggenhout is gestegen in 2002, maar terug gedaald in 2003. Voor 2004-2006 zijn er geen cijfers gevonden.*
- ◆ *De werkgelegenheidsgraad in Buggenhout hangt ongeveer samen met die van het arrondissement voor 2001 en 2002, maar ligt er bijna 2% onder in 2003.*
- ◆ *Voor Oost Vlaanderen is de werkgelegenheidsgraad ook eerst licht gestegen in 2002 en in 2003 weer licht gedaald.*
- ◆ *In het Vlaams Gewest en het Arrondissement Dendermonde is de werkgelegenheidsgraad gedaald in de periode 2002-2004.*

Activiteitsgraad: de mate waarin de bevolking actief is op de arbeidsmarkt, dwz een job heeft of zoekt.

	Activiteitsgraad					
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Vlaams Gewest	71,2	71,5	66.8	68.0	68.6	68.4
Oost-Vlaanderen	x	x	x	x	x	x
Arr D'monde	71,5	71,8	x	x	x	x
Buggenhout	73,3	73,6	x	x	x	x

Conclusie:

- ◆ *Vermits er enkel cijfers voor het Vlaams Gewest gevonden zijn vanaf 2003 kan er weinig over gezegd worden wat dit voor Buggenhout betekent. Tussen 2001 en 2002 was er wel een lichte stijging te merken én lag de activiteitsgraad ook hoger dan in het arrondissement.*

Personen tussen 18 en 24 jaar in Buggenhout.

	2003	2004	2005
NWWZ 18-24j	1.123	1.083	1.066

Conclusie:

- ◆ *Er is een daling in de periode 2003-2005 te merken in het aantal NWWZ 'jongeren' in Buggenhout.*

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Laaggeschoolde NWWZ 18-24j	19	25	30	24	27	21

Conclusies:

- ◆ *Tussen 2001 en 2003 is er een stijging te merken.*
- ◆ *In 2004 is er een daling, in 2005 stijgt het aantal terug, om in 2006 weer te dalen.*

	2003	2004	2005
Werkenden 18-24j	653	631	637

Werkloosheid

Werkloosheidsgraad: het aandeel werklozen binnen de beroepsbevolking (op het einde van de maand ingeschreven met werk).

	Werkloosheidsgraad				
	2002	2003	2004	2005	2006
Vlaams Gewest	6,9	7,5	8,0	8,52	7,75
Oost-Vlaanderen	7,0	7,5	7,9	8,32	7,56
Arr Dendermonde	5,9	6,6	6,8	7,20	6,49
Buggenhout	4,6	5,1	5,8	6,06	5,37

Conclusies:

- ◆ *De werkloosheidsgraad in Buggenhout is in de periode 2002-2005 fors gestegen, maar in 2006 weer gedaald.*
- ◆ *De werkloosheidsgraad in Buggenhout ligt lager dan die van het arrondissement, Oost-Vlaanderen en het Vlaams Gewest.*
- ◆ *De Werkloosheidsgraad in het Vlaams Gewest, Oost-Vlaanderen en het Arrondissement Dendermonde is ook gestegen in de periode 2002-2005, maar in 2006 weer gedaald.*

	Werkloosheidsgraad in Buggenhout				
	2002	2003	2004	2005	2006
Algemeen	4,6	5,1	5,8	6,06	5,37
18-24jaar	11,44	11,49	13,97	12,69	9,44

Conclusies:

- ♦ De werkloosheidsgraad binnen de leeftijdscategorie 18-24 jaar is heel hoog ten opzichte van de algemene werkloosheidsgraad.
- ♦ Er is een stijging van de werkloosheidsgraad binnen de leeftijdscategorie 18-24j merkbaar in de periode 2002-2004. Vanaf 2005 is er weer een daling, met een opmerkelijke daling in 2006.

ALGEMENE CONCLUSIE:

De werkloosheidsgraad in Buggenhout volgt de stijgingen en dalingen die ook merkbaar zijn in de Vlaamse, Oost-Vlaamse en Arrondissementele werkloosheidsgraden.

Aantal NWWZ per categorie: (niet werkende werkzoekenden)

categorieën

- Werkzoekenden met werkloosheidsuitkeringsaanvraag (WZUA): werklozen die recht hebben op een wacht- of werkloosheidsuitkering op basis van gedane studies, vroegere arbeidsprestaties of een vrijwillige deeltijdse tewerkstelling
- Werkzoekende schoolverlaters: werkzoekenden ingeschreven voor een voltijdse betrekking tijdens hun wachttijd
- Vrij ingeschrevenen: werklozen die geen recht hebben op een werkloosheids- of wachtuitkering of nooit opdagen bij de stempelcontrole
- Een restcategorie van anderen: werkzoekenden die doorverwezen worden door het OCMW of het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (het vroegere Vlaams Fonds), werklozen die vrijwillig afstand doen van hun uitkering, werklozen met recht op uitkering op basis van vrijwillige deeltijdse tewerkstelling,...

	NWWZ 2006 onderverdeling in categorieën				
	WZUA	Schoolverlaters	Vrij ingeschreven	Andere	Totaal
Vlaams Gewest	172.228	15.730	15.900	15.419	219.277
Oost-Vlaanderen	39.671	3.768	3.139	3.060	49.638
Arr. Dendermonde	4.803	408	317	241	5.769
Buggenhout	328	22	11	8	369

PWA en Lokale werkwinkel

PWA

Aantal ingediende uren PWA-Buggenhout:

	2003	2004	2005	2006
Aantal ingediende uren	10.721	10.817	7.317	5.966

Conclusie:

Het aantal ingediende uren is fors gedaald tussen 2004 en 2006.

Oorzaak:

Verandering in de PWA- reglementering inzake vrijstellingen en taakmogelijkheden zorgden ervoor dat minder werklozen kunnen instromen in PWA taken. Anderzijds heeft dit er ook toe geleid dat een aantal PWA- ers ondertussen een vaste job verworven heeft.

Taken uitgevoerd door PWA'ers van het PWA- Buggenhout:

- ◆ Hulp voor huishoudelijke taken (beperkt)
- ◆ Hulp voor kleine klusjes
- ◆ Hulp voor klein tuinonderhoud
- ◆ Hulp aan bedrijven uit de tuinbouwsector (buiten de gemeente Buggenhout)
- ◆ Hulp voor recepties van het Gemeentebestuur
- ◆ Hulp voor rondragen van flyers en affiches voor verenigingen en lokale overheden
- ◆ Hulp voor occasionele activiteiten van verenigingen en lokale overheden
- ◆ Hulp voor busbegeleiding in scholen
- ◆ Hulp voor middagtoezicht in scholen

	2003	2004	2005	2006
Aantal vrouwen actief in PWA	45	48	36	28
Aantal mannen actief in PWA	8	7	5	5
Aantal ingeschreven gebruikers in PWA	103	88	89	78

DIENSTENONDERNEMING

De dienstenonderneming PWA/DO Buggenhout is opgestart in februari 2005 met hulp voor huishoudelijke taken.
Aantal mensen in dienst:

	30/06/2005	31/12/2005	30/06/2006	31/12/2006	31/05/2007
Werknemers in dienst	11	11	18	21	24

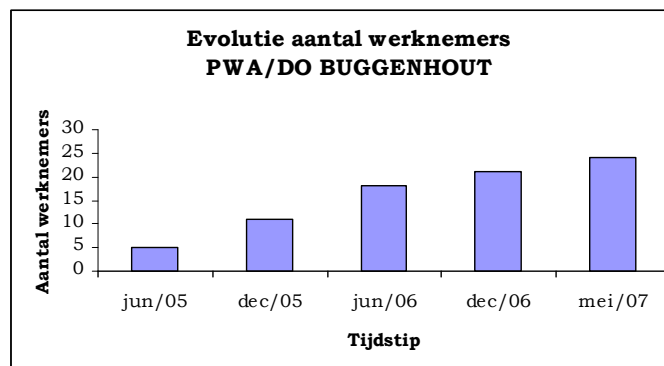
Werknemers:

Tot 15/11/2005 allen arbeidsters.

Sinds 15/11/2005 is er een HT administratief medewerkster in dienst.

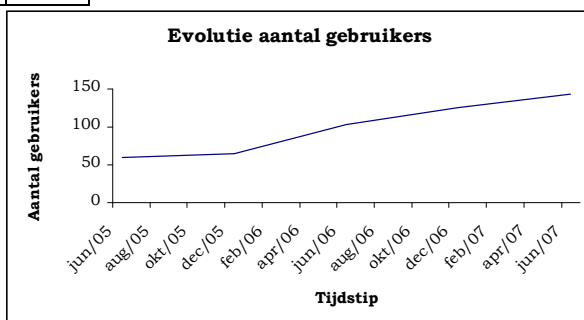
Leeftijd werknemers:

24j-30j	3
31j-40j	10
41j-50j	6
51j-54j	5



WN's tewerkgesteld via tewerkstellingsmaatregelen:

Sine	3
Activa	12
Startbaan	2



Gebruikers:

OCMW en sociale tewerkstelling

OCMW Buggenhout maakt zoveel als mogelijk gebruik van artikel 60 § 7 - openbaar en privé .

Artikel 60 par. 7 - openbaar

Het OCMW kan gerechtigden op een leefloon tewerkstellen in eigen diensten, gemeentediensten, VZW' s . Het OCMW is juridisch werkgever en zorgt voor de begeleiding. Hier kan men spreken van een tewerkstelling met een iets soepeler systeem dan bij een privé-tewerkstelling. De leefloongerechtigde is immers meer beschermd.

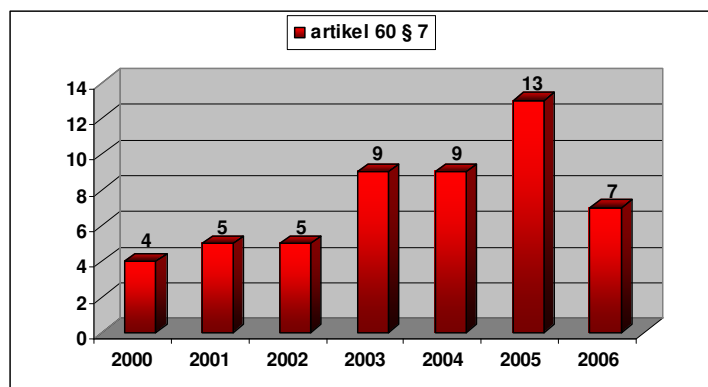
Artikel 60 par. 7 - privé

Wanneer iemand ter beschikking wordt gesteld van een **privé-onderneming** werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de onderneming waarin wordt vastgelegd dat de privé-onderneming het stuk loon terugbetaalt waarvoor het OCMW geen toelage ontvangt.

Dus: geen loonkost voor OCMW, wel begeleiding. Deze overeenkomst is echter maandelijks opzegbaar door één van beide partijen.

Deze tewerkstellingsvorm houdt echter ook het meeste risico op mislukking in

Met de gerechtigden op een leefloon die bemiddelbaar waren werd een gesprek gevoerd en gepeild naar de tewerkstellingsmotivatie en interesses. Van daaruit werd gericht gezocht naar een privé-tewerkstelling met een tweevoudig doel: de cliënt zo snel mogelijk laten kennis maken met de arbeidsmarkt en de kosten voor het OCMW beperken.



Grafiek : Evolutie aantal tewerkstellingen artikel 60 § 7

Conclusie:

- ◆ *In de periode 2000-2005 is er een stijging in het aantal tewerkstellingen art. 60§7 met een piek in 2003, een status quo in 2004 en een tweede piek in 2005.*
- ◆ *In 2006 is er een opvallende daling (bijna 50%) van het aantal tewerkstellingen via art. 60§7.*

2.2.2 SWOT- analyse

<p><u>KANSEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Buggenhout heeft een hoge werkzaamheidsgraad d.w.z. dat er binnen de bevolkingsgroep 18-64 j veel werkenden zijn- er is een basisvoorziening WIS -computer voor inschrijvingen beschikbaar in de gemeente- de gemeente neemt een leidende rol om de lokale middenstand regelmatig via infosessies te laten kennismaken met de tewerkstellingsmaatregelen via VDAB en OCMW.- er is engagement van gemeente en OCMW om na sociale tewerkstellingen met positief gevolg ruimte te laten voor aansluitende contractuele aanwervingen- uitbreiding PWA/DO evt. oprichting strijkwinkel	<p><u>BEDREIGINGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- niet alle OCMW- cliënten zijn activeerbaar . De meest voorkomende problemen zijn onaangepast arbeidsattitudes , te laag opleidingsniveau , beperkte mobiliteit en gebrek aan kinderopvang .- de werkloosheidsgraad stijgt en 1/3^e van de NWWZ hebben een laag studieniveau- meer dan de helft van de NWWZ zijn ouder dan 40 jaar- Buggenhout is voor tewerkstelling zeer afhankelijk van slechts enkele bedrijven- wetgeving en regelgeving (vb DDS; RO, structuurplan Vlaanderen) rond expansie van bedrijfsgronden
<p><u>STERKTEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- OCMW en gemeente hebben een actief tewerkstellingsbeleid naar tewerkstelling toe via artikel 60 § 7 in eigen diensten , VZW' s en privé-ondernemingen (er is deels reeds een netwerk uitgebouwd)- er is een actieve PWA- werking en de oprichting van een dienstenonderneming- de oprichting van een lokale werkwinkel Dendermonde-Buggenhout- Lebbeke maakt samenwerking mogelijk tussen VDAB ,PWA en OCMW .- zowel OCMW als gemeente zijn grote werkgevers- aanwezigheid van enkele goeddraaiende bedrijven in Buggenhout- grote aanwezigheid van KMO's en zelfstandigen- ontbijt info's van RVA & VDAB voor bedrijven (rond tewerkstelling)	<p><u>ZWAKTEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- er zou meer samenwerking moeten komen tussen de diverse partners- de samenwerking tussen OCMW en de lokale werkwinkel is voor verbetering vatbaar – er is meer overleg nodig- het OCMW heeft geen specifieke tewerkstellingsprojecten- ondanks het feit dat het OCMW veel aandacht besteed aan sociale tewerkstelling biedt het geen integrale trajectbegeleiding aan- mogelijke uitbreiding van bedrijfsgronden is vooral in handen van 1 bedrijf; (bestuur staat hierin machteloos)- feedback van LWW info naar Buggenhout toe; lage interesse VDAB

Bronnen:

- *Steunpunt werkgelegenheid, arbeid en vorming*
- *Lokale Statistieken*
- *Arvastat*
- *APS Vlaanderen*
- *OCMW Buggenhout*
- *PWA/DO Buggenhout*

2.2.3 Taakverdeling OCMW-gemeente

Huidige taakverdeling gemeente / OCMW / externe partners	
	Tewerkstelling
OCMW	Maatschappelijke integratie bevorderen door sociale tewerkstelling: Art 60 par. 7, sociale economie initiatieven, activa plan
OCMW i.s.m. gemeente	Maatschappelijke integratie bevorderen door sociale tewerkstelling: Art 60 par. 7, sociale economie initiatieven, activa plan
Gemeente	Aanleveren van tewerkstellingsplaats voor sociale tewerkstelling van het OCMW Aanvragen en afleveren van arbeidskaarten voor niet-Belgen
Gemeente i.s.m. externe partners	Lokale werkwinkel Werking PWA en dienstenonderneming Samenwerkingsakkoord met Spoor 2 vzw Infosessies tewerkstellingsmaatregelen
Gemeente /OCMW i.s.m. externe partners	Tewerkstelling artikel 60 § 7 in privé-ondernemingen en vzw's

2.3 Seniorencare

2.3.1 Algemene omgevingsanalyse

2.1. Overzicht residentiele zorg & huisvesting bejaarden.

Als bevroegde regio hebben we Buggenhout en aangrenzende gemeenten Dendermonde, Lebbeke, Merchtem, Opwijk en St Amands genomen.

We maken telkens een vergelijking met de erkende bedden en wat voorzien is in de programmatie.

1. Overzicht rusthuisbedden.

	Rusthuizen	
	Erkend	Programmatie
Buggenhout	172	167
Dendermonde	686	590
Lebbeke	216	223
Merchtem	82	167
Opwijk	126	147
St Amands	246	110
Totaal	1528	1404

In de beschreven regio zijn er 124 erkende bedden meer dan er in de programmatie voorzien zijn. Dit is te wijten aan het grote aantal bedden in Dendermonde en St Amands.

We weten dat de wachtlijsten zeer groot zijn en de wachttijden soms zeer lang, vooral de profielen O & A. Sommige voorzieningen nemen bejaarden met profiel O & A niet meer op.

2. Kortverblijven in rusthuizen.

	Rusthuizen	
	Erkend	Programmatie
Buggenhout	3	6
Dendermonde	8	19

Lebbeke	0	7
Merchtem	0	6
Opwijk	3	5
St Amands	0	4
Totaal	14	47

Erkende bedden kort verblijf in regio telt slechts 14 voorzieningen, terwijl het programmatiecijfer 47 telt. Een invulling van slechts 30%.

Waarschijnlijk heeft dit te maken met problemen die kortopvang met zich meebrengt:

- Geen volledige bezetting van de kamers.
- Wordt veelal misbruikt als instap voor definitief verblijf in de rusthuizen.

3. Dagopvang in rusthuizen.

	Rusthuizen	
	Erkend	Programmatie
Buggenhout	0	6
Dendermonde	10	19
Lebbeke	0	7
Merchtem	0	6
Opwijk	10	5
St Amands	0	4
Totaal	20	47

Slechts 2 gemeenten van de bevroegde regio voorzien dagopvang. Minder dan 50% van de programmatie.

4. Nachtopvang in rusthuizen.

Bevroegde regio: 0

Er wordt steeds meer gevraagd naar deze dienstverlening.

Op provinciaal overleg Oost-Vlaanderen is de nood aan nachtopvang al verschillende keren ter bespreking geweest.

5. S Flats gebouwen.

	Erkend	Programmatie
Buggenhout	37	71
Dendermonde	120	221
Lebbeke	54	89
Merchtem	48	72
Opwijk	13	59
St Amands	0	40
Totaal	272	552

In de bevroagde regio zijn er slechts 272 erkende S Flats, waar de programmatie ruimte geeft voor 552 eenheden. Indien er in deze regio meer zouden zijn, ware dit een goede zaak.

In vele gevallen zouden kandidaat rusthuisbewoners daar terecht kunnen vooral bejaarden met O &A profiel.

6. Erkend dienstencentrum.

	Erkend
Buggenhout	Geen
Dendermonde	Zilverpand Zonnebloem St Vincentius Baasrode
Lebbeke	Geen
Merchtem	Geen
Opwijk	Geen
St Amands	Geen

Buiten de stad Dendermonde die drie erkende dienstencentra heeft, zijn er geen andere voorzieningen in de bevroagde regio; De nood aan deze voorziening in kleinere gemeenten blijkt minder aanwezig. Waarschijnlijk heeft dit te maken met het feit dat in landelijke gemeenten bejaarden meer georganiseerd zijn via de diverse bejaardenbonden, die elk een uitgebreid activiteiten programma hebben.

7. Huisvesting bejaarden.

Buggenhout	Bejaardenwoningen OCMW	20
	Zeelse bouwmaatschappij	9
	RWK	15
	Meracura (flats)	16
Dendermonde	OCMW	0
	Bouwmaatschappij	287
Lebbeke	OCMW	0
	Bouwmaatschappij	11
Merchtem	OCMW	0
	Bouwmaatschappij	0
Opwijk	OCMW	0
	Bouwmaatschappij	0
St Amands	OCMW	24
	Bouwmaatschappij	
	Eigenwoning	

2.2. Overzicht extra murale voorzieningen Buggenhout.

1. Thuisverpleging.

2. Bejaardenhulp & poetshulp.

- Familiehulp – Oude Gentbaan 14 – 9300 Aalst 053/60.55.60
- Familiezorg- Kerkstraat 36 – 9200 Dendermonde 052/21.41.53
- OTV – Overwinningsstraat 133-135 – 2830 Willebroek 03/860.70.00 – 0478/15.20.12
- Solidariteit Voor het Gezin – Afdeling Lokeren
Sterrestraat 16 – 9160 Lokeren
Petra De Smet, sectorverantwoordelijke 09/340.53.18
- Thuishulp vzw – Leopold II-laan 20 – 9100 Sint Niklaas 03/760.37.37 – 052/25.92.48
- Wederzijds Hulpbetoon vzw – Otterstraat 11 – 9200 Dendermonde 052/21.21.59
- Poetshulp OCMW 052/33.96.26

- PWA & Dienstencheques – Nieuwstraat 2 – 9255 Buggenhout 052/33.95.20
 - Landelijke Thuiszorg – Brusselsesteenweg 383 – 1731 Zellik 02/481.08.60
 - VZW Thuishulp – Tramstraat 69 – 9052 Gent Zwijnaarde 09/333.55.00
3. Bedeling maaltijden aan huis vanuit OCMW
- 100 tal maaltijden per dag 7 dagen op 7 dagen.
4. Personenalarmsysteem.
- Vanuit het OCMW
 - Diverse mutualiteiten.
5. Vervoerdienst.
- Minder Mobiele Centrale
CM – Bogaertstraat 33 – 9200 Dendermonde 052/25.97.71 – 052/25.97.73
 - Dienst B-mobiel - Tramstraat 69 – 9052 Gent Zwijnaarde 09/333.58.58
 - Dienst aangepast ver voer (gehandicaptenzorg)
Kwatrechtsteenweg 168 – 9230 Wetteren 09/272.52.20
 - De lijn: Belbus
6. Palliatieve zorg
- Palliatieve thuiszorg van het arrondissement Dendermonde.
Voor vrijblijvend advies en informatie van een deskundige verpleegkundige of arts, telefoon 24/24u, 7 dagen op 7 op het nummer (0475/46.27.19)
OLV straat 30 – 9200 Dendermonde
7. Mutualiteiten en hun sociale diensten.
- Bond Moyson Oost-Vlaanderen – Stationsstraat 7 – 9255 Buggenhout 052/33.72.89
 - Christelijke mutualiteit – Kerkstraat 34 – 9255 Buggenhout 052/39.97.12

- Euromut (onafhankelijk ziekenfonds) www.euromut.be
Kalendijk 18 – 9200 Dendermonde 052/22.54.05
- Liberale mutualiteit Help u zelve – Missiestraat 11 – 9255 Buggenhout 052/34.10.92
- NMBS Gewestelijke geneeskundig centrum
Koningin Astridlaan 68 – 3500 Hasselt 011/22.11.01
Vooruitgangstraat 86 – 1030 Schaarbeek 02/224.63.85
Stationsplein 8 – 8000 Brugge 050/30.23.50
- Partena – Anspachlaan 1 – 1000 Brussel 02/549.71.11
Coupure 103 – 9000 Gent 09/269.85.00
- Onafhankelijk ziekenfonds Vlaanderen – www.ozv.be 052/21.16.08
Vlasmarkt 33/12 – 9200 Dendermonde
- St. Michielsbond – Haachtsesteenweg 1805 – 1130 Brussel 02/240.86.20

2.3. Overzicht seniorenverenigingen.

1. Verenigingen.

		Aantal leden
OKRA	Centrum	484
	Opdorp	141
	Opstal	188
LBG		18
S Plus		124
		955

Ongeveer 40% van de 65 plussers van Buggenhout.

2. Adviesraden.

- Gemeentelijke seniorenraad.
- Welzijnsraad.

2.4 .Lokale statistieken.

1. *Bejaarden 65 tot 74 jaar cijfers 2006.*

Jaar 2006	Mannen	Vrouwen	Totaal
65-69	329	385	714
70-74	287	316	603
Totaal	616	701	1317

2. *Bejaarden 75+ cijfers 2006.*

Jaar 2006	Mannen	Vrouwen	Totaal
75-84	341	527	868
85+	47	171	218
Totaal	388	698	1086

3. *Evolutie aantal bejaarden 65+ (2006-2025).*

	Mannen	Vrouwen	Totaal
2006	1004	1397	2401
2010	1089	1440	2529
2015	1252	1605	2857
2020	1381	1772	3153
2025	1527	1913	3440

4. *Evolutie toename bejaarden 65+ (2006-2025).*

	Mannen	Vrouwen	Totaal
2006	1004	1397	2401
2025	1527	1913	3440
Resultaat	+523	+516	+1039

In 20 jaar tijd stijgen de 65 plussers met 1039 eenheden, een percentage van 43,32%
De stijging van het aantal mannen is groter dan de stijging van het aantal vrouwen.

5. Aantal personen met een inkomensgarantie voor ouderen.

Cijfers 2006	75 eenheden
---------------------	--------------------

6. Aantal WIGW.

Cijfers 2006	533 eenheden
---------------------	---------------------

7. Interne vergrijzing. Evolutie 2006-2025

2006	17,64
2015	20,46
2025	20,28

8. Familiale zorgindex. Evolutie 2006-2025

2006	27,90
2015	35,87
2025	49,41

2.5. +65 jaar Buggenhout + aangrenzende gemeenten.

	Totale bevolking	Man + 65j.	Vrouwen + 65j.	Totaal +65 j.	%
Buggenhout	13840	1004	1399	2403	17,36
Dendermonde	43347	4369	4602	8971	20,70
Lebbeke	17608	1306	1825	3131	17,78
Merchtem	14838	1095	1448	2543	17,14
Opwijk	12239	873	1218	2091	17,08
St Amands	7781	621	811	1432	18,40
Totaal	109653	9268	11303	20571	18,76

Uit deze statistiek leren wij dat de stijging van de 65 plussers in Buggenhout 1,5 % lager ligt dan het gemiddelde in de bevroagde regio.

Dendermonde is een uitschieter en ligt 2 % hoger dan het gemiddelde.

Waarschijnlijk is dit te wijten aan het grote aantal erkende rusthuisbedden in de stad Dendermonde

2.3.2 SWOT-analyse

<p><u>STERKTES</u></p> <p>Rusthuizen:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ voldoende bedden volgens programmatie (RVT Herfstdroom – De Heymolen) <p>Kortverblijf:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 3 ingevulde bedden. <p>Huisvesting:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 60 voorzieningen. <p>Thuisverpleging:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ voldoende aanbod. <p>Bejaardenhulp & poetshulp:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ voldoende aanbod. <p>Bedeling maaltijden: 100 per dag.</p> <p>Seniorenvereniging & adviesraden:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ voldoende georganiseerd. <p>Ziekenzorgwerking Buggenhout.</p>	<p><u>ZWAKTES</u></p> <p>In rusthuizen:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ geen dag en nachtopvang.➤ Geen kamers voor koppels <p>S Flats:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 37 van de 71 geprogrammeerde. <p>Dienstencentra:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ geen.
<p><u>OPPORTUNITEITEN</u></p> <p>S Flats:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Uitbreiding zou gewenst zijn;<ul style="list-style-type: none">- Grote wachtlijst- Oplossing voor O & A profiel in rusthuizen. <p>Seniorenverenigingen:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Herstructurering dient zich aan.	<p><u>BEDREIGINGEN - BELEMMERINGEN.</u></p> <p>Rusthuizen:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Lange wachtlijsten vooral voor O & A profiel .➤ Bezetting Heymeulen slechts 40 % van Buggenhout. <p>Kort verblijf:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Geen volledige bezettingsgraad.➤ Deze dienstverlening leunt aan bij thuiszorg.➤ Wordt dikwijls misbruikt om vluggere definitieve opname. <p>Dag en nachtopvang:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Vergt een kostelijke infrastructuur en is personeel intensief. <p>Dienstencentrum:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ De behoefte aan een erkend DC in Buggenhout moet zeker in vraag gesteld worden. <p>Bedeling maaltijden:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Door de toenemende vraag kan er in de toekomst gedacht worden aan een derde rondebepaling.➤ Probleem: Kostprijs➤ Capaciteit keuken. <p>Seniorenverenigingen:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ systematische daling ledenaantal.

2.3.3 Taakverdeling OCMW- gemeente

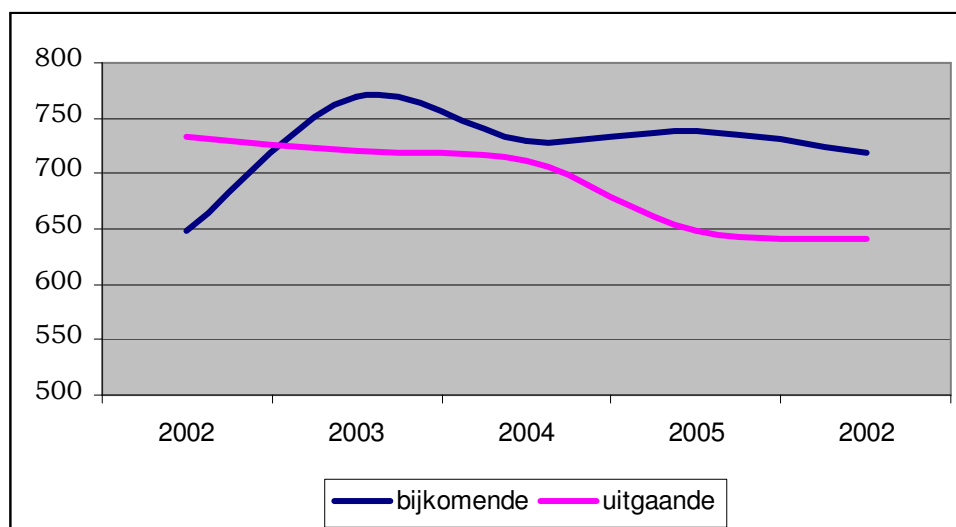
Huidige taakverdeling gemeente / OCMW / externe partners	
	Seniorenzorg
OCMW	Rusthuis voor hulpbehoevende bejaarden en dementerende bejaarden (90 bedden) Kortverblijf Poetsdienst Dienst warme maaltijden Pedicure Bejaardenwoningen Serviceflats Personenalarmsysteem Indicatiestelling Vlaamse zorgverzekering Seniorenconsulente – aanspreekpunt senioren + organisatie seniorenfeest Hulp bij administratie Vrijtijdspas gerechtigden IGO Ten laste name kosten verblijf in een rustoord in geval van behoeftigheid
OCMW i.s.m. gemeente	
OCMW i.s.m. externe partners	Samenwerking met andere rusthuizen Samenwerking met ziekenhuizen Samenwerking met externe diensten bejaardenzorg Multidisciplinair overleg Provinciaal overleg kortverblijf
Gemeente	
Gemeente i.s.m. externe partners	Dienstverlening en administratie inzake overlijden : wet op lijkverzorging
Gemeente /OCMW i.s.m. externe partners	Zitdag dienst pensioenen

2.4. Gezinszorg

2.4.1 Algemene omgevingsanalyse

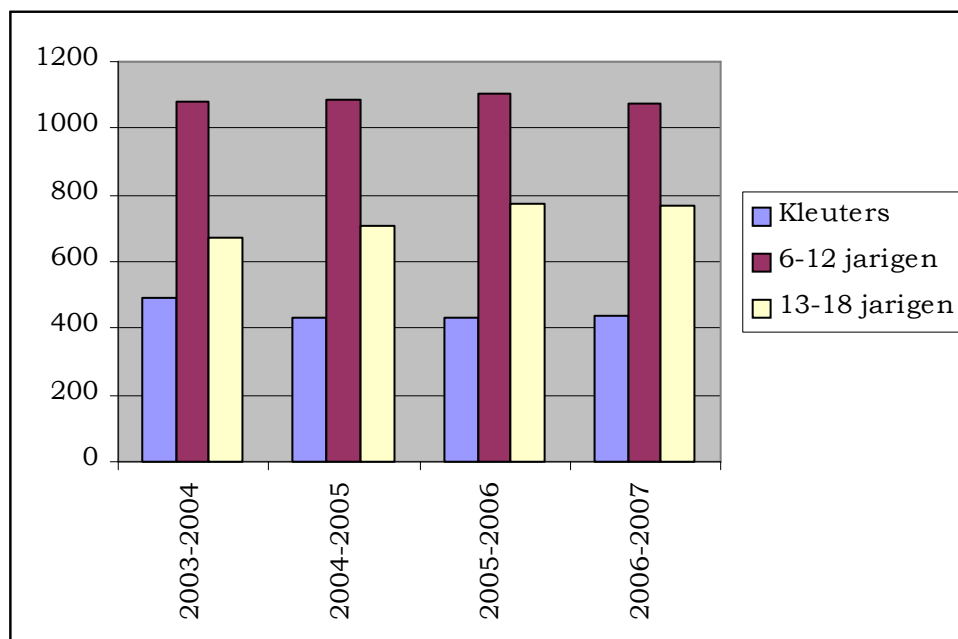
Bevolkingscijfers

Beweging van de bevolking			
	bijkomende	uitgaande	verschil
2006	719	641	78
2005	739	649	90
2004	730	712	18
2003	770	721	49
2002	648	734	-86



Scholen

	Kleuters	6-12 jarigen	13-18 jarigen	Totaal
2006-2007	437	1076	767	2280
2005-2006	434	1105	772	2311
2004-2005	432	1085	709	2226
2003-2004	495	1080	673	2248



Kinderopvang

a. Kinderopvang 0-3 jaar

Kinderopvang georganiseerd vanuit OCMW Buggenhout
2 vormen: KDV (kinderdagverblijf)
DVO (dienst opvanggezinnen)

KDV

Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kindjes van 0 tot 3 jaar.

Onze kribbe heeft een erkenning voor 36 plaatsen. Er wordt gewerkt in 3 leeftijdsgroepjes:

baby's: 0 – 12 maanden

lopers: 12 – 24 maanden

peuters: 24 – 36 maanden

We streven ernaar kindjes te laten overgaan op leeftijd. Toch wordt in elke groep rekening gehouden met de individuele mogelijkheid van elk kind. De ruimte en het materiaal zijn hierop afgestemd zodat we hier optimaal kunnen aan tegemoet komen.

Binnen elke groep worden welbepaalde ontwikkelingsdoelstellingen vooropgesteld. Elk kind wordt hierin zoveel mogelijk gestimuleerd en begeleid.

In ons kinderdagverblijf streven we naar een kindvriendelijk en veilig klimaat waar elk kind zich geborgen voelt

DVO

De dienst Onthaalouders van het OCMW zorgt voor dagopvang van kinderen van 0 tot 3 jaar.

In overleg met het opvanggezin is ook naschoolse opvang mogelijk.

Onthaalouders staan voor kleinschalige opvang in een gezellige en familiale sfeer met aandacht voor de ontwikkelingsbegeleiding van elk kind.

Elke onthaalouder krijgt ondersteuning van de dienst om de opvang van de kinderen in een goede en stimulerende sfeer te laten verlopen.

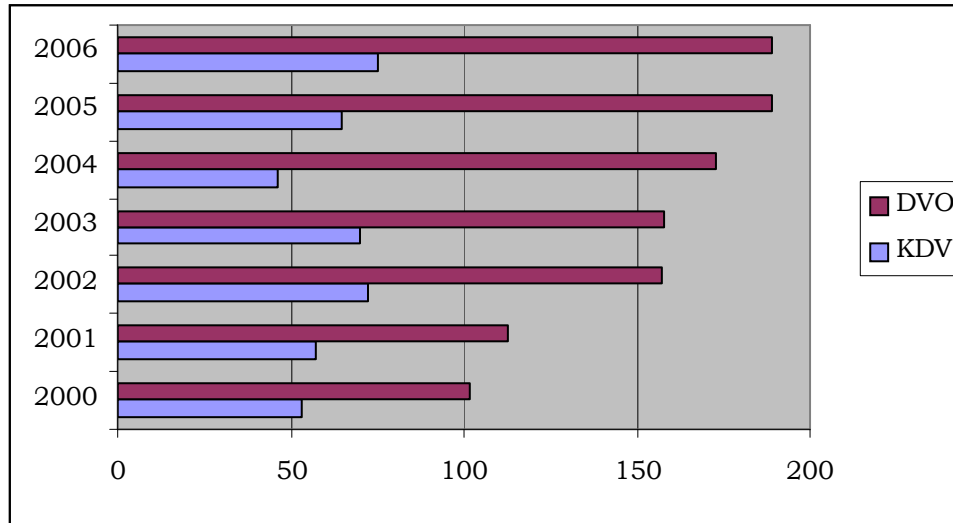
Capaciteit	Kribbe:	36 fulltime plaatsen
	DVO:	94 plaatsen

Kinderen geboren en kansarme gezinnen

2005	5
2004	1
2003	0
2002	0
2001	4
2000	0

Aantal ingeschreven kinderen:

	KDV	DVO
2006	75	189
2005	65	189
2004	46	173
2003	70	158
2002	72	157
2001	57	113
2000	53	102



Aantal gezinnen die het minimum tarief betalen:

	KDV	DVO
2006	0	6
2005	0	4

Kostprijs kinderopvang:

De dagprijs wordt bepaald volgens tarieven van Kind & Gezin en is afhankelijk van het gezinsinkomen van de ouders. Er is korting volgens het aantal kinderen ten laste in het gezin.

De voeding van het kind (behalve flesvoeding) is inbegrepen in de dagprijs, luiers dienen door de ouders zelf meegebracht te worden.

Opmerking:

Het aantal sociale dossiers is hoger bij de DVO dan in de kribbe. In de kribbe bereiken we meer hogere inkomsten.

Aangezien er geen betalingsopvolging is via het onthaalgezin is er minder directe sociale controle.

Voor ouders in de kribbe is de controle veel directer aangezien het secretariaat en de verantwoordelijke aanwezig zijn in de kribbe

Aantal kinderen met een specifieke zorgbehoefte:

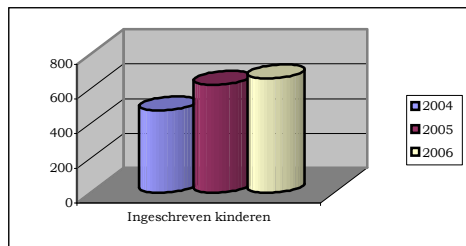
Realisatie door samenwerking met revalidatiecentrum of andere specifieke zorgverlening.

	KDV	DVO
2006	0	3
2005	0	4

b. Buitenschoolse kinderopvang 3-12 jaar

Aantal ingeschreven kinderen:

2006	657
2005	620
2004	475



Aantal effectief aanwezige kinderen per dag

	Centrum	Opdorp	Opstal
2006			
voorschools	31	15	11
naschools	95	49	26
woensdagnamiddag	61	18	16
2005			
voorschools	27	12	9
naschools	87	37	23
woensdagnamiddag	61	17	16
2004			
voorschools	20	10	11
naschools	87	36	25
woensdagnamiddag	57	16	18

VAKANTIES

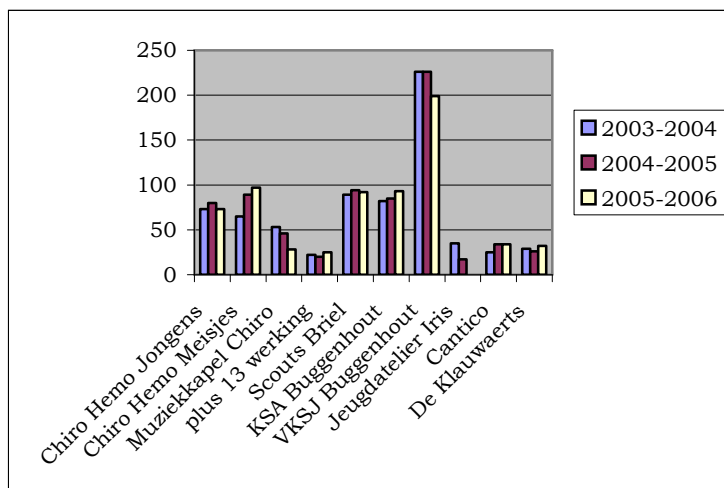
Voor de vakanties hebben we een opvangcapaciteit van 88 plaatsen. Op piekmomenten is deze capaciteit niet voldoende om alle opvangvraag te beantwoorden. Dit is op momenten wanneer er geen speelplein of sportkampen zijn.

Sociaal tarief

In 2006 is er een reglement sociaal tarief uitgewerkt in samenwerking met het OCMW . Op schriftelijk verzoek van de sociale dienst of wanneer de inkomsten van de aanvragers onder een bepaald grensbedrag vallen kan er sociaal tarief worden toegepast .

Jeugdwerking

	Chiro Hemo Jongens	Chiro Hemo Meisjes	Muziekkapel Chiro	plus 13 werking	Scouts Briel	KSA Buggenhout	VKSJ Buggenhout	Jeugdatelier Iris	Cantico	De Klauwaerts	TOTAAL
2005-2006											
leden	73	97	28	25	92	93	199	0	34	32	699
begeleiders	13	12	6	7	20	18	21	0	8	8	113
2004-2005											
leden	80	89	46	20	94	85	226	17	34	26	717
begeleiders	8	13	12	6	17	20	20	3	8	6	113
2003-2004											
leden	73	65	53	22	89	82	226	35	25	29	673
begeleiders	10	11	0	6	13	13	27	6	8	8	102



2.4.2 SWOT-analyse

KINDEROPVANG 0 – 3 jaar

<u>KANSEN</u> Buggenhout is een relatief jonge gemeente met een relatief grote aanwezigheid van jongeren en waar, ondermeer door het aanleggen van nieuwe verkavelingen, nog een grote instroom van jonge gezinnen kan verwacht worden.	<u>BEDREIGINGEN</u> - Door een gebrekkig sociaal statuut zijn er nog weinig jonge mensen gemotiveerd om onthaalouder te worden. Hierdoor kampen we op termijn met een tekort aan onthaalgezinnen.
<u>STERKTEN</u> - Onze gemeente beschikt over een kinderdagverblijf, een dienst Opvanggezinnen en particuliere opvang. - andere initiatieven (gezinsbond) organiseren kinderopvang aan huis - Er is aandacht voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte en samenwerking met het revalidatiecentrum binnen de kribbe en dienst opvanggezinnen. - Ouders betalen de dagprijs in functie van hun inkomen. Een sociaal tarief wordt automatisch toegekend vanaf een bepaald barema. - Herkenbaarheid aanwezigheid onthaalouders in straatbeeld (logo)	<u>ZWAKTEN</u> - Het aantal beschikbare kindopvangplaatsen in de kribbe is beperkt en vastgelegd volgens normen van Kind en Gezin. - Er is nood aan meer opvangplaatsen. - Er is geen opvang voor zieke kinderen. - Regelmatig krijgen we de vraag naar occasionele opvang. Gezien de drukke bezetting is hieraan gevolg geven meestal onmogelijk.

KINDEROPVANG 3-12 JAAR

<u>KANSEN</u> - Buggenhout is een relatief jonge gemeente met een relatief grote aanwezigheid van jongeren en waar, ondermeer door het aanleggen van nieuwe verkavelingen, nog een grote instroom van jonge gezinnen kan verwacht worden.	<u>BEDREIGINGEN</u> - Kind en Gezin werkt geregeld met tewerkstellingsprojecten met laaggeschoolden en stelt tegelijkertijd hoge kwaliteitsnormen op pedagogisch gebied. Hoe moeten we de juiste balans bewaren?
<u>STERKTEN</u> - Onze gemeente beschikt in elke deelgemeente over een IBO. - Bij sluiting in de zomervakantie kunnen kinderen terecht in de speelpleinwerking.	<u>ZWAKTEN</u> - Tegemoetkomen aan opvang van kinderen met een zorgbehoefte blijft moeilijk door een gebrek aan specifieke opleiding bij het personeel. - Vanaf 12 jaar stopt de buitenschoolse opvang. Daarna is er geen

- Er is een goede communicatie met de sociale dienst van het OCMW betreffende de toekenning van sociale tarieven en begeleiding van de gezinnen.

naschools aanbod meer.

JEUGDWERKING

KANSEN

- de bedreiging geeft kansen om de actoren vanuit specifieke hulpverlening meer in te schakelen en betrekken (bv. revalidatiecentra, politiediensten, cultuur en preventiewerking, artsen, CLB, ...)

STERKTEN

- Onze gemeente heeft een goed werkende jeugddienst en jeugdraad, ondersteund door een jeugdconsulent.
- Het cultureel centrum 'De Pit' en de cultuurfunctionaris zorgen ervoor dat er een cultureel aanbod is naar kinderen en jongeren in Buggenhout.
- Er is een uitgebreide speelpleinwerking en sportactiviteiten tijdens de schoolvakanties.
- Met interventie van de sociale dienst kunnen gezinnen gebruik maken van vakantieparticipatie en genieten van jeugd- en cultuurdiensten.
- De verschillende jeugdbewegingen kennen een groot succes.
- Alle schoolnetten zijn in Buggenhout aanwezig (kleuter, lager, BLO, BUSO, humaniora en aangepast onderwijs in Blijdorp).

BEDREIGINGEN

- Door het grote aanbod van afdelingen in het buitengewoon onderwijs is er eerder een intelligentie uitstroom. De concentratie van jongeren vanuit Buso-afdelingen hebben een sterker ondersteunend jongeren en preventiebeleid nodig en komen gemiddeld meer in aanraking met de sociale dienst van het OCMW.

ZWAKTEN

- Preventiebeleid (rond o.a. drugs, spijbelgedrag) in de gemeente moet sterker uitgewerkt worden. Er is een betere communicatie nodig tussen verschillende actoren (scholen, politie, CLB, gemeente, artsen, ...)
- De meeste jeugdbewegingen kennen een uitstroom vanaf 12 jaar. Jongeren na 12 jaar hebben weinig alternatieven.
- Het cultuuraanbod naar scholen moet beter en gestructureerder uitgewerkt worden.
- Algemeen moeten cultuur en jeugdinitiatieven meer aandacht hebben voor specifieke doelgroepen (jongeren met ADHD, allochtonen, handicap, intelligentiestoornis, ...). De toegankelijkheid moet meer drempelverlagend zijn.
- Opleiding en vorming voor begeleiders in het jeugdwerk naar specifieke doelgroepen is een blinde vlek.

2.4.3 Taakverdeling OCMW- gemeente

Huidige taakverdeling gemeente / OCMW / externe partners	
Gezinszorg	
OCMW	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderdagverblijf 't Pagadderken ➤ Dienst onthaalmoeders ➤ Financiële ondersteuning van gezinnen met schuldoverlast of beperkt inkomen (schoolstartpremie) ➤ Aanbod in het kader van culturele participatie (cultuurcheques) ➤ Doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening (JAC...) ➤ Toekenning sociaal tarief DVO +IBO
OCMW i.s.m. gemeente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Overleg rond kinderopvang (IBO en verantwoordelijke kinderdagverblijf) ➤ Sociaal tarief in het kader van buitenschoolse opvang na verslag sociale dienst OCMW (cfr. reglement samen opgesteld) ➤ Vrijtijdspas OCMW i.s.m. cultuur , sport , jeugd , BIB
OCMW i.s.m. externe partners	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aanbod in het kader van de culturele participatie (Toerisme Vlaanderen – Vakantieparticipatie)
Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jeugdinitiatieven – jeugddienst (Jebke) ➤ IBO (Opdorp , Opstal , centrum , Briel) ➤ Muziekacademie ➤ Sportkampen
Gemeente i.s.m. externe partners	LOGO Sportvereniging Culturele vereniging Zomerwerkingen overleg (IBO, speelplein, Jebke, Spat)
Gemeente /OCMW i.s.m. externe partners	LOGO Kind en Gezin

2.5. Maatschappelijke integratie - zieken en personen met een handicap

2.5.1 Algemene omgevingsanalyse

Onder "zieken en personen met een handicap" wordt verstaan: elke persoon die omwille van gezondheidsredenen beroep moet doen op diensten of andere personen, om een gewoon leven te kunnen leiden.

Buggenhout kent heel wat voorzieningen voor personen met een handicap, zowel verschillende zorgvormen, als voor verschillende doelgroepen.

Ook wat betreft het onderwijs zijn de verschillende "types" in Buggenhout vertegenwoordigd.

Integratietegemoetkoming en inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap.

Personen met een handicap kunnen een integratietegemoetkoming (IT) en/of een inkomensvervangende (IVT) tegemoetkoming aanvragen.

De integratietegemoetkoming is bedoeld voor wie omwille van zijn handicap en ten gevolge van vermindering van de zelfredzaamheid, bijkomende kosten heeft om zich in het maatschappelijke leven in te passen.

De inkomensvervangende tegemoetkoming is er voor wie, omwille van zijn handicap, niet in staat is om méér dan één derde te verdienen van wat een gezond persoon kan verdienen.

GEMEENTE	2004		2005		2006		2006 per 1000 inwoners		Index 2004 - 2006	
	IT	IVT	IT	IVT	IT	IVT	IT	IVT	IT	IVT
Buggenhout	114	56	118	56	121	58	8,7	4,2	106,14	103,57
Arro Dendermonde	1686	991	1708	991	1738	1141	9,2	6,0	103,08	115,14
Oost-Vlaanderen	13023	8141	13374	8141	13856	9253	10,0	6,7	106,40	113,66
Vlaanderen	55559	34008	56608	34008	58522	38610	9,6	6,4	105,33	113,53

Bron: Lokale statistieken

Voor beide tegemoetkomingen zit het aantal goedgekeurde aanvragen in Oost-Vlaanderen in stijgende lijn. Buggenhout is een van de gemeenten waar het kleinste aantal IVT per 1000 inwoners wordt toebedeeld.

Verhoogde tegemoetkoming bij geneeskundige verzorging

Mensen met een inkomen onder een bepaalde grens hebben recht op een verhoogde tegemoetkoming bij geneeskundige verzorging.

GEMEENTE	2002		2003		2004		2004 per 1000 inwoners		Index 2002- 2004	
Buggenhout	1096		1053		1031		75,2		94,07	
Arro Dendermonde	17203		16628		16551		88,4		96,21	
Oost-Vlaanderen	122227		118968		118080		86,0		96,61	
Vlaanderen	495223		488381		486213		80,8		98,18	

Bron: Lokale Statistieken

Tegemoetkoming uit de zorgverzekering

Zwaar zorgbehoevenden kunnen rekenen op een tegemoetkoming uit de zorgverzekering als tussenkomst in de niet-medische kosten.

We maken een opsplitsing voor de begunstigen voor mantel -en thuiszorg en deze voor de residentiële zorg.

Gemeente	aantal begunstigen – zorgverzekering- mantel – en thuiszorg			aantal begunstigen – zorgverzekering- residentiële zorg		
	2003	2004	2004 per 1000 inwoners	2003	2004	2004 per 1000 inwoners
Buggenhout	223	236	17,22	112	164	11,96
Arro Dendermonde	2739	2835	15,13	1460	2096	11,19
Oost-Vlaanderen	18994	19923	14,50	11545	16201	11,79
Vlaanderen	80299	85262	14,17	45202	61051	10,15

Bron: MVG- Vlaamse Zorgverzekering via Lokale Statistieken

Voor beide categorieën stijgt het aantal begunstigen in Oost-Vlaanderen gestaag. Hiermee volgt O-VI de Vlaamse trend.

Aantal personen met een handicap

Aantal personen met een handicap volgens leeftijdscategorie 2006, naar domicilie

Gemeente	0-17 jaar	18-64 jaar	65 jaar en ouder	Totaal
Buggenhout	33	118	25	176
Arro Dendermonde	640	1900	292	2832
Oost-Vlaanderen	4851	15974	2571	23396
Vlaanderen	20715	75615	10433	106763

Bron: Vlaams Agentschap voor personen met een handicap

De cijfers van het Vlaams Agentschap voor Personen met een handicap (vroeger het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een handicap) geven ons een beeld van het aantal personen met een handicap, m.a.w. personen die een PEC-ticket gekregen hebben.

De provinciale Evaluatiecommissie(PEC) gaat na of iemand in aanmerking komt voor bijstand door het Vlaams Agentschap én voor welke bijstand en bezorgt zo een PEC-ticket.

In Oost-vlaanderen, wonen er 23396 personen met een handicap, t.o.v. de totale bevolking is dat 1,68%.

Aanbod en bereik jeugdwerk voor kinderen met een handicap.

Het aanbod aan jeugdwerk voor kinderen en jongeren met een handicap is zeer gevarieerd op vlak van werking. Sommigen werken doelgroepspecifiek, anderen inclusief, de één heeft een jaarwerking, de andere organiseert enkel kampen of speelpleinwerking tijdens de zomervakantie, enz.

Bv. Akabe

Onderdeel van de Scouts en Gidsen Vlaanderen en heeft in Oost-Vlaanderen 11 afdelingen, waaronder één in Baasrode.

Nog in de Buggenhoutse omgeving deed in 2006, het speelplein van Dendermonde inspanningen om tot een inclusieve werkingen te komen.

gemeente	akabe	sjalom	Jom	Bloe Men stad	Oranje vzw	Jeud- Dienst Appel- sien	jojo	VFG- jong	J&G jomba	Zonne- bloem	Gamme- toen	ikaros	Totaal
Buggenhout	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Arro D'monde	32	5	11	4	63	29	0	0	22	5	0	0	171
Oost- Vlaanderen	350	39	292	188	351	164	28	450	302	72	16	12	2264

Bron: bevraging aanbod door sector Jeugd, dienst welzijn.

Onderwijssituatie van kinderen en jongeren met een handicap.

Buitengewoon basisonderwijs

gemeente	KLEUTER				LAGER			
	2004 - 2005		2005 - 2006		2004 - 2005		2004 - 2005	
	jongens	meisjes	jongens	meisjes	jongens	meisjes	jongens	meisjes
Buggenhout	2	0	3	0	33	21	35	18
Arro Dendermonde	30	14	15	12	212	137	213	148
Oost- Vlaanderen	294	161	294	151	3652	2282	3715	2309
Vlaanderen	1199	592	1230	591	16721	10047	16700	10053

Bron: Afdeling begroting en gegevensbeheer , Departement Onderwijs
Aantal volgens woonplaats van de leerling

Ten opzichte van Vlaanderen, heeft Oost-Vlaanderen een hoog aantal kinderen ingeschreven in het buitengewoon onderwijs. Wellicht heeft dit te maken met het grote aanbod aan voorzieningen die Oost-Vlaanderen kent.

Ook in Buggenhout is er in het lager onderwijs een relatief groot aantal jongeren die school lopen in het buitengewoon onderwijs?, nl. zowel voor jongens als voor meisjes om en bij de 15 % tov het Arro Dendermonde.

We kunnen ons de vraag stellen of er in Buggenhout gewoon veel kinderen wonen met speciale noden, of omdat gezinnen met deze kinderen naar Buggenhout komen wonen omwille van het grote aanbod van voorzieningen.

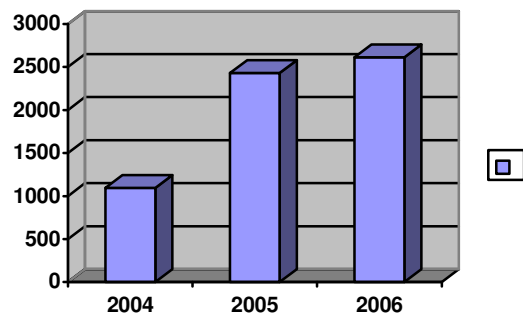
Buitengewoon secundair onderwijs

gemeente	2004 -2005		2005 -2006	
	jongens	meisjes	jongens	meisjes
Buggenhout	28	11	26	15
Arro Dendermonde	327	187	320	184
Oost-Vlaanderen	2342	1475	2425	1527
Vlaanderen	10858	6535	11129	6672

Bron: Afdeling begroting en gegevensbeheer, Departement Onderwijs
Aantal volgens woonplaats van de leerling

Geregistreerde wachtenden op zorg

In Oost-Vlaanderen werd in 1994 de registratie van zorgvragen van personen met een handicap opgestart. Vanaf 1998 werd per provincie een Centrale Wachtlijst voor personen met een handicap bijgehouden. Via deze centrale wachtlijst kunnen we een zicht krijgen op het aantal personen met een handicap dat een vraag stelt naar een specifieke zorgvorm.



Oost-Vlaanderen: 1094 -2431 - 2612

Aantal geregistreerden op de centrale wachtlijst voor personen met een handicap, 2004 -2005 - 2006.

Specifieke Zorgvorm.

Zorgvorm	Jaartal		
	2004	2005	2006
Begeleid wonen	272	336	363
Bescherm wonen	77	128	165
Dagbesteding	0	2	1
Dagcentrum	278	309	335
Dagcentrum/begeleid werken	19	28	36
Gezinsplaatsing/ gewoon stelsel	10	11	16
Gezinsplaatsing, wonen onder Begeleiding van een Particulier	4	10	9
Internaat	73	86	105
Semi-internaat	84	95	126
Semi-internaat voor niet-schoolgaanden	1	2	7
Tehuis niet-werkenden, gewoon stelsel	601	649	688
Tehuis niet-werkenden, nursing	259	319	324
Tehuis voor kortverblijf	11	10	16
Tehuis werkenden	58	62	72
Thuisbegeleiding	262	389	359
Woon/ begeleidingsvorm	0	0	1
Zelfstandig wonen	33	38	48
Andere	4	2	2
totaal	2046	2476	2673

Bron: Centrale wachtlijst voor personen met een handicap, Provincie Oost- Vlaanderen

Opmerking:

Het totaal aantal zorgvragen per jaar is groter dan het totaal aantal personen met een handicap per jaar. Dit kan verklaard worden door de compatibele zorgvragen, wat impliceert dat één persoon gelijktijdige ondersteuning aanvraagt vanuit twee zorgvormen die naast elkaar kunnen geboden worden. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) heeft strikt bepaald welke zorgvormen combineerbaar zijn.

Oost-Vlaamse voorzieningen voor personen met een handicap

gegevens 31/12/2005

Zorgvorm	Voorziening	Buggenhout		Arro Dendermonde		Oost-Vlaanderen		% Buggenhout tav 0-VL	
		Aantal in begeleiding	Erkenning op 31/12/2005	Aantal in begeleiding	Erkenning op 31/12/2005	Aantal in begeleiding	Erkenning op 31/12/2005	Aantal in begeleiding	Erkenning op 31/12/2005
Internaten	Totaal	73	71	163	191	1.163	1.171	6,28	6,06
	Blijdorp	32	29						
	Capelderij	41	42						
Semi-internaten	Blijdorp	122	92	229	184	923	881	13,22	10,44
Begeleid wonen	Blijdorp	40	36	40	36	485	451	8,25	7,98
Zelfstandig wonen		0	0	13	13	49	52	0,00	0,00
Beschermd wonen	Blijdorp	14	14	14	15	197	213	7,11	6,57
Tehuizen voor werkenden		0	0	0	0	239	241	0,00	0,00
Tehuizen voor niet- werkenden (bezigh)	Blijdorp	38	37	38	37	1021	1030	3,72	3,59
Tehuizen voor niet- werkenden (nursing)	Blijdorp	59	59	92	93	977	984	6,04	6,00
Dagcentra	Totaal	109	78	139	102	937	752	9,18	8,78
	Blijdorp	86	66						
	Eindelijk	23	12						
Tehuizen voor kortverblijf		0	0	0	0	80	30	0,00	0,00
Plaatsing in pleeggezin		0	0	0	0		135		0,00
Wonen onder begeleiding van een particulier		0	0	0	0		36		0,00
TOTALEN		455	387	728	671	6.071	5.976	7,49	6,48

Sinds 1/07/2006 heeft het dagcentrum Eindelijk een erkenning voor 20 plaatsen dagcentrum voor personen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Vanaf september 2006 heeft Avalon een voorafgaande vergunning voor 15 plaatsen nursing voor personen met een zwaar motorische handicap en NAH

Aantal geregistreerden per leeftijdscategorie

Oost-Vlaanderen, per lftd-categorie, 1/1/2004, 1/1/2005, 1/1/2006.

Leeftijdscategorie	Jaartal		
	2004	2005	2006
0-5 jaar	116	160	165
6_10 jaar	130	197	205
11_15 jaar	83	105	11
16_20 jaar	257	320	403
21_25 jaar	294	337	328
26_30 jaar	161	210	223
31_35 jaar	171	212	232
36_40 jaar	159	206	229
41_45 jaar	155	170	189
46_50 jaar	152	172	177
51_55 jaar	100	140	144
56_60 jaar	92	112	121
61_65 jaar	50	61	58
66_70 jaar	16	21	20
71_75 jaar	4	5	3
76_80 jaar	3	2	0
80+	1	1	0
Onbekend	0	0	4
Totaal	1944	2431	2612

Bron: Centrale wachtlijst voor personen met een Handicap, Provincie Oost-Vlaanderen

! In deze tabel situeert het grote aantal zorgvragen zich onder de 15 tot 20 jarigen. Eens voorbij de 35 jaar, neemt het aantal af, met een opvallend sterke daling vanaf 65 jaar.

De groei bij de 16 tot 20-jarigen is het gevolg van de toename van de registraties bij minderjarigen. Vooral in deze categorie van minderjarigheid is de druk groot om een oplossing te vinden, gezien de nakende overgang naar meerderjarigheid.

De daling van het aantal geregistreerden boven de 35 jaar wordt veroorzaakt door het feit dat men tegen die leeftijd meestal een oplossing gevonden heeft.

De beperkte aanwezigheid van 65-plussers valt perfect te verklaren door het feit dat personen met een handicap zich dienen in te schrijven bij het Vlaams Agentschap vóór de leeftijd van 65 jaar. Nadien kan enkel nog een vraag gesteld worden via de wachtlijst als men reeds vóór die leeftijd ingeschreven was.

Algemene gezondheid

Cijfermateriaal over de algemene gezondheid van de Buggenhoutenaar is niet voor handen.

Wel is er een overzicht van een aantal 'doodsoorzaken', dit echter in vgl met de Vlaamse Standaard.

(De termen 'hoog' en 'laag' zijn steeds in vergelijking met de Vlaamse standaard, de te verwachten sterfgevallen! Wanneer het aantal sterfgevallen t.g.v. zelfmoord in de gemeente 'hoog' is en het aantal doden t.g.v. longkanker 'laag', dan wil dit niet zeggen dat er meer zelfmoorden zijn dan doden t.g.v. longkanker! Dit wil zeggen dat er in deze gemeente in verhouding meer doden zijn t.g.v. zelfmoord dan men zou verwachten als men dit vergelijkt met de Vlaamse standaard, en minder ten gevolge van longkanker dan men zou verwachten.)

		Merelbeke	Melle	Destelbergen	Laarne	Wetteren	Wichelen	Berlare	Zele	Hamme	Dendermond	Lebbeke	Buggenhout	Waasmunster
Mortaliteit	MAN	ML	ML	L	H+	H+	H	H+	H+	H+	H+	H	H	ML
	VROUW	ML	H	ML	H	H+	H	H+	H+	H	H+	MH	ML	ML
Alle kankers	MAN	ML	H	ML	H	H	MH	H	MH	MH	H+	H	H	H

	VROUW	ML	ML	L	MH	H	MH	H	H	H	H	H	H	ML	ML
Longkanker	MAN	L	MH	ML	H	H+	H	H	MH	MH	H+	MH	H	MH	
	VROUW	ML	ML	H	H	H	L	H	H	H	H	H	H	ML	ML
Borstkanker	VROUW	ML	L	L	ML	MH	H	MH	H	H	H	MH	MH	ML	
Darmkanker	MAN	H	MH	H	H	MH	H	MH	L	MH	MH	H	H	H	
	VROUW	ML	ML	L	H	ML	L	MH	MH	MH	MH	H	ML	ML	
cerebrovasculaire aandoeningen	MAN	ML	L	L	H	H	H	H	H	MH	MH	MH	MH	ML	
	VROUW	MH	ML	ML	MH	H+	MH	H	H	MH	MH	ML	ML	H	
ischemische hartziekten	MAN	ML	L	L	ML	H	H	MH	H	H	ML	MH	ML	L	
	VROUW	ML	MH	ML	H	ML	L	H+	H	MH	MH	MH	ML	MH	
hart- en vaatziekten	MAN	L	L	L-	MH	H	H	H	H	H	H	H	MH	L	
	VROUW	ML	MH	ML	MH	MH	ML	H+	H+	MH	H+	H	ML	MH	
chronisch obstructief longlijden (COPD)	MAN	MH	H	H+	H+	MH	H	H+	H	H+	H	MH	H	L	
	VROUW	ML	H	H	MH	MH	MH	L	MH	H	MH	L	L	L	
Suïcide	MAN	ML	H	MH	ML	MH	ML	H	H	H	H	MH	MH	L	
	VROUW	MH	H	L	ML	H	H	ML	L	MH	MH	ML	ML	MH	
vervoersongevallen op het land	MAN	L	L	MH	MH	MH	H	H	ML	ML	ML	L	MH	MH	
	VROUW	ML	H	ML	ML	ML	L	MH	L	ML	MH	ML	ML	ML	

L laag
 ML medium laag
 MH medium hoog
 H hoog
 H+ significant hoog
 L- significant laag

Telkens tov de SMR (Vlaanderen)

Via het Lokaal Sociaal Beleidsplan, worden er acties gepland rond de thema's "gezond wonen", "gezonde voeding", kortom werken rond de 5 Vlaamse gezondheidsdoelstellingen.

- Daling van het aantal rokers, zowel voor mannen als voor vrouwen en specifiek voor jongeren
- vermindering van de consumptie van vetrijke [voeding](#), zowel bij mannen als bij vrouwen, ten voordele van meer vetarme en vezelrijke voeding
- meer doelmatigheid in de [borstkankerscreening](#) (in de doelgroep van vrouwen tussen 50 en 69 jaar)
- Betere preventie van dodelijke [ongevallen](#) in de privé-sfeer en het verkeer
- Betere preventie van [infectieziekten](#) door verhoging van de vaccinatiegraad

2.5.2. SWOT-analyse

<u>KANSEN</u> <ul style="list-style-type: none">- Mogelijkheid om via de sociale verenigingen vrijwilligers te sensibiliseren en te rekruteren.- Vrijwilligers van de organisaties voor zieken en personen met een handicap doen huisbezoeken. Ontwikkelen van signaalfunctie met respect voor privacy (melden van problemen op vlak van huisvesting, karweien, gezondheid, hygiëne, ...)- Idem professionele thuiszorg- Regionale structuren voor gezondheid en welzijn: RWOD, ROG, Logo, huisartsenkring, SIT- Politiek engagement van alle partijen betreffende mantelzorgpremie- Adviesbureaus rond toegankelijkheid. Provinciale subsidies voor toegankelijkheidsadvies- Mobiliteit: er is een plaatselijk station van de NMBS, de belbus, sommige voorzieningen hebben busjes, mutualiteiten organiseren vervoer voor zieken, dienst Aangepast Vervoer van Kwatrecht- Privé-initiatieven: shamballa (zwembad geschikt voor wellness en voor therapeutisch gebruik), hippotherapie- Systeem van dienstencheques inzetbaar voor klusjes, poetsen, vervoer	<u>BEDREIGINGEN</u> <ul style="list-style-type: none">- gevoel van concurrentie bij verschillende organisaties en diensten- Vlaamse regering plafonneert. Geen mogelijkheid om de voorzieningen uit te breiden, noch naar aantal, noch naar vorm van zorg- Beperkte financiële middelen: vb. loonkost voor coördinator- Veranderend maatschappijbeeld: te individualistisch. Gevolg: minder vrijwilligers
<u>STERKTEN</u> <ul style="list-style-type: none">- Voorzieningen voor personen met een handicap: verschillende zorgvormen en verschillende doelgroepen- Bijzonder kleuter, lager en secundair onderwijs: verschillende types- Ambulant revalidatiecentrum (diagnostiek en behandeling)- Plaatselijke afdeling van Kind en Gezin: preventie en	<u>ZWAKTEN</u> <ul style="list-style-type: none">- de diensten van het OCMW (maaltijdenbedeling, poetsdienst, klusjesdienst, alarmsysteem, animatie, ...) zijn té weinig gekend bij het brede publiek- Sociale actoren zijn onvoldoende op de hoogte van elkaars diensten. Gebrek aan netwerkvorming, COMMUNICATIE (doorverwijsfunctie) & COÖRDINATIE

<p>vroege diagnostiek</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemeentelijk kinderdagverblijf: mogelijkheid tot opvang van kinderen met ontwikkelingsstoornissen (subsidies Kind en Gezin) - OCMW met RVT, serviceflats en andere diensten die toegankelijk zijn voor volwassen personen met een handicap (mits invaliditeit van minstens 60%) - De professionele thuiszorg is goed uitgebouwd: huisartsen, thuisverpleging, kinesisten en logopedisten - Waaier van socio-culturele verenigingen (KAV, KWB, KVLV, Markant,...) - Volwassen organisaties voor zieken en personen met een handicap (Ziekenzorg, KVG,...) - Mutualiteiten: lokale kantoren - Lokale adviesraad: Welzijnsraad - Toegankelijkheid: gemeentelijke infrastructuur zoals gemeentehuis, OCMW, de Pit zijn toegankelijk. - De gemeentelijke website heeft een BlindSurferlabel - Welzijnsraad: kent de noden van de doelgroep omwille van de vertegenwoordiging van verschillende organisaties en diensten. Organiseert infoavonden rond gezondheidsthema's, toegankelijkheidsonderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> - Gebrek aan een centraal meldpunt, waar derden problemen en wantoestanden kunnen aanklaarten - Sport - , jeugd- en cultuurverenigingen zijn moeilijk toegankelijk voor personen met een handicap - Geen gepaste naschoolse opvang van kinderen en jongeren met een handicap - Geen dagopvang van volwassen personen die ziek of gehandicapt zijn - Instructiezwembad wordt overdag enkel door de scholen gebruikt. Geen mogelijkheid voor voorzieningen voor personen met een handicap - Gebrekkige toegankelijkheid van (semi-)openbare gebouwen, wegeninfrastructuur, station - op gemeentelijk vlak is er geen aparte vervoersdienst (vb. busje van het OCMW), - geen coördinatie tussen de verschillende vervoersmogelijkheden - Afvalprobleem: incontinentiemateriaal - Geen of onvoldoende gemeentelijke subsidies: <ul style="list-style-type: none"> • Geen financiële toelage aan gezinnen met een persoon met een handicap ten laste • Geen gemeentelijke mantelzorgpremie of tussenkomst in de kosten van de professionele thuiszorg - Voor de organisaties/voorzieningen die zich richten tot de doelgroep zijn geen gemeentelijke subsidies voorzien - Intergemeentelijk : de verschillende gemeenten uit de omtrek financieren enkel Blijddorp en niet de andere voorzieningen in de gemeente.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.5.3 Taakverdeling OCMW- gemeente

Huidige taakverdeling gemeente / OCMW / externe partners	
	Maatschappelijke integratie – zieken en personen met een handicap
OCMW	Indicatiestelling zorgverzekering Maaltijden aan huis Poetsdienst Pedicure Alarmsysteem RVT en serviceflats die toegankelijk zijn voor personen met een handicap(60%) Toekennen mantelzorgpremie (vanaf 01/2008)
OCMW i.s.m. gemeente	Doorverwijzen naar de bestaande diensten Ondersteuning van de initiatieven die het algemeen welzijn bevorderen
OCMW i.s.m. externe partners	Ondersteunen van LOGO - initiatieven
Gemeente	Aanvragen Inkomensvervangende en Integratietegemoetkoming Aanvraag hulp aan bejaarden Aanvraag vermindering telefoontarief Ter beschikking stellen van de sportaccommodaties voor personen met een handicap Toegankelijk maken van alle openbare gebouwen Naschoolse opvang type I,II,III en VII Sociaal tarief voor de ophaling van incontinentiemateriaal
Gemeente i.s.m. externe partners	Samenwerking met: Logo ondersteuning van de initiatieven ter bevordering van het algemeen welzijn Blijdorp, MPI Capelderij, Dagcentrum Eindelijk,Nursinghome Avalon, BLO en BuSO Blijdorp en Capelderij CGGZ de 3 stromen, Ziekenzorg, Revalidatiecentrum,Thuisverplegingsdiensten Ondersteuning van projecten toegankelijkheid van gebouwen Kind en Preventie
Gemeente /OCMW i.s.m. externe partners	Welzijnsraad initiatieven ter bevordering van het algemeen welzijn Logo Samenwerking met de huisartsenkring en mutualiteiten Raadplegen adviesbureau' s met betrekking tot toegankelijkheid van de gebouwen

2.6. Maatschappelijke integratie – sociaal zwakkeren

2.6.1 Algemene omgevingsanalyse

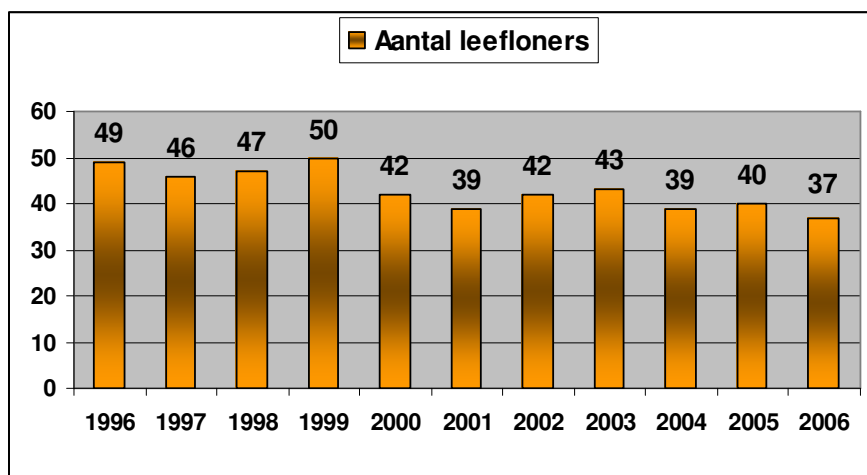
Een aantal groepen die zich op één of andere manier in een kwetsbare positie bevinden verdienen in de gemeente onze extra aandacht .

Kansarmoede is een toestand waarbij mensen beknut worden in hun kansen om voldoende deel te hebben aan maatschappelijk hooggewaardeerde goederen, zoals onderwijs, arbeid en huisvesting. Het gaat hierbij niet om een éénmalig feit, maar om een duurzame toestand die zich voordoet op verschillende terreinen, zowel materiële als immateriële. Gehanteerde criteria zijn: maandinkomen gezin, opleiding ouders, ontwikkeling van kinderen in gezin, arbeidssituatie ouders, huisvesting, gezondheid , tewerkstelling .

Leefloon en andere financiële steun

Aantal dossiers leefloon :

Grafiek **Evolutie van het aantal leeflooncliënten (artikel 60 § 7 inbegrepen)**



Bron : OCMW sociale dienst , jaarverslag 2006

Het aantal dossiers leefloon neemt de laatste jaren lichtjes af , terwijl het aantal steundossiers met extra financiële ondersteuning toeneemt .

- het totaal aantal leeflooncllienten blijft dalen. De daling is een nationale trend doch is eveneens een gevolg van het actieve tewerkstellingsbeleid van de laatste jaren waardoor een behoorlijk aantal leefloners in orde werden gesteld met sociale zekerheid of konden doorstromen naar de reguliere markt
- een minderheid van alle leefloongenieters beschikt naast het leefloon over eigen inkomsten, alle overigen zijn volledig afhankelijk van het leefloon.
- 38 % is ouder dan 50 jaar
- de jongere leeftijdsgroep kenmerkt zich de laatste jaren door een doorgezette , doch vrij schuchtere daling (13,5 % is jonger dan 25)
- 56 % zijn vrouwen t.o.v. 44 % vrouwen
- de groep van alleenstaanden (Cat. B) is in alle leeftijdscategorieën het grootst
- er waren in 2006 5 leefloongenieters onder de 25 jaar.

Andere financiële steun

Naast het leefloon en equivalent leefloon biedt het OCMW nog andere financiële hulp : huurtoelagen , tussenkomst energie , , voorschotten sociale uitkeringen, schoolstartpremie , sinterklaaspremie , tussenkomst medische kosten , eenmalige steun , ... Het is een feit dat er de laatste jaren beduidend meer financiële steun is toegekend.

- in 2006 genieten 60 gezinnen van één of meer bijkomende financiële steunverlening (deurwaarderskost, medische kosten ...)
- 31 gezinnen genieten één of ander vorm van huursteun (huurtoelagen, huurwaarborgen ...). Hier merken we in de loop van de jaren een sterke groei naar hulpverlening .
- we merken de laatste jaren een zeer sterke stijging van energietussenkomsten . De energieproblematiek speelt de huishoudens parten (van 48 in 2005 naar 61 in 2006) .

Tabel : Aard van financiële steun verleend in 2006

Soort steun	AANTAL
Huisvesting : huurwaarborg , huurtoelage , voorschot huursubsidie...	31
Eenmalige financiële steun (begrafeniskosten , dringende steun ,	60

medische kosten , tussenkomst aanzuivering schuld , leefgeld , ...	
Voorschotten sociale uitkeringen	31
Tussenkomst energiesteunen	61
stookoliefonds	92
schoolstartpremie	22
sinterklaaspremie	22

Bron : OCMW-sociale dienst , jaarverslag 2006

De meeste steun wordt terugvorderbaar gesteld , met uitzondering van de energiesteun , de huurtoelagen, de schoolstartpremie en de sinterklaaspremie .

WIGW 's (vanaf 01/04/2007 OMNIO – uitbreiding)

Tabel : Evolutie aantal WIGW 's

			2000	2001	2002	2003	2004	2005
Aandeel traditionele WIGW (per 1000 inwoners)	Gewest	Vlaams Gewest	58,8	55,9	54,6	52,1	50,2	47,9
	Provincie	Oost- Vlaanderen	62,7	59,6	58,2	54,6	52,8	49,8
	Arrondissement	Dendermond e	64,7	62,2	59,7	56,5	54,8	51
	gemeente	Buggenhout	54,2	50,8	49,6	47	45,7	41,4

Bron : aps vlaanderen

Het aantal WIGW 's in Buggenhout kende de laatste jaren een dalende trend , ook in de omliggende gemeenten is eenzelfde trend merkbaar .

De Ministerraad heeft de invoering van het **OMNIO- statuut** voor de terugbetaling van geneeskundige verzorging goedgekeurd. Vanaf 1 april 2007 zullen de huishoudens met een jaarlijks bruto-inkomen lager dan €13.312,80 - plus €2.464,56 per persoon ten laste - genieten van deze voorkeursregeling. Hun persoonlijk aandeel voor medische verzorging zal bijgevolg worden verlaagd tot een

bedrag tussen 0 en 15% van de erelonen, in plaats van de algemene 25%. Nagenoeg 2 miljoen patiënten zullen aanspraak kunnen maken op dit nieuwe statuut .

OMNIO zal aldus het RVV-statuuut (rechthebbende op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming) vervangen, dat zelf in de plaats was gekomen van het WIGW-statuuut. Volgens het thans geldend systeem moeten de personen tegelijkertijd een statuutvoorwaarde (voorbeeld: weduwnaar, invalide, gepensioneerde, werkloze ouder dan 50 jaar, ...) en een inkomensvoorwaarde vervullen. Voortaan wordt enkel het inkomen in aanmerking genomen. Daardoor zal het recht op het voorkeurstarief inzake geneeskundige verzorging kunnen uitgebreid worden tot alle economisch zwakkere categorieën, zonder andere voorwaarde.

Vergelijkingen met omliggende gemeenten :

		2002	2003	2004	2005	2006
Aantal traditionele WIGW	Berlare	936	872	841	783	733
	Buggenhout	682	643	626	569	533
	Dendermonde	2420	2262	2184	2059	1962
	Hamme	1467	1382	1333	1223	1185
	Lebbeke	1037	998	963	907	860
	Londerzeel	930	888	837	798	718
	Opwijk	653	621	576	537	495
	Sint Amands	486	477	443	412	384

		2002	2003	2004	2005	2006
Aantal geboorten in kansarme gezinnen	Berlare	4	3	2	3	/
	Buggenhout	0	0	1	5	/
	Dendermonde	11	11	8	9	/
	Hamme	6	6	2	6	/
	Lebbeke	2	4	14	3	/
	Londerzeel	1	0	1	2	/
	Opwijk	1	5	3	1	/
	Sint Amands	0	1	0		/

		2002	2003	2004	2005	2006
Aantal personen met een inkomensgarantie voor ouderen	Berlare	123	124	114	118	119
	Buggenhout	85	90	80	75	75
	Dendermonde	341	359	325	316	329
	Hamme	199	198	188	181	176
	Lebbeke	145	156	149	133	132
	Londerzeel	132	132	123	109	108
	Opwijk	80	83	77	70	78
	Sint Amands	75	73	69	63	67

		2002	2003	2004	2005	2006
Aantal personen met een gewaarborgd inkomen voor bejaarden	Berlare	40	38	32	26	18
	Buggenhout	39	33	28	25	19
	Dendermonde	140	129	115	97	83
	Hamme	77	69	68	58	50
	Lebbeke	57	51	42	30	22
	Opwijk	45	41	33	29	24
	Sint Amands	28	21	18	14	9

Bron :aps vlaanderen , lokale statistieken

Uit de bovenliggende officiële cijfers blijkt dat de officiële kansarmoede in Buggenhout beperkt is (dalend aantal WIGW's , GIB , IGO , 0,26 % geboorten in kansarme gezinnen ...).

Als we de cijfers voor alle gemeenten in Vlaanderen bekijken stellen we vast dat de geboorten in kansarme gezinnen voornamelijk voorkomen in stedelijke gebieden. In Gent bedraagt dit percentage 9,90 % , in Dendermonde 2,44 % . De cijfers van geboortes in kansarme gezinnen worden door Kind en Gezin aangereikt .

Wij zijn er echter van overtuigd dat deze officiële cijfers een grotere lading dekt gezien het feit dat het OCMW meer gezinnen moet helpen die als multi-probleemgezinnen kunnen worden omschreven .

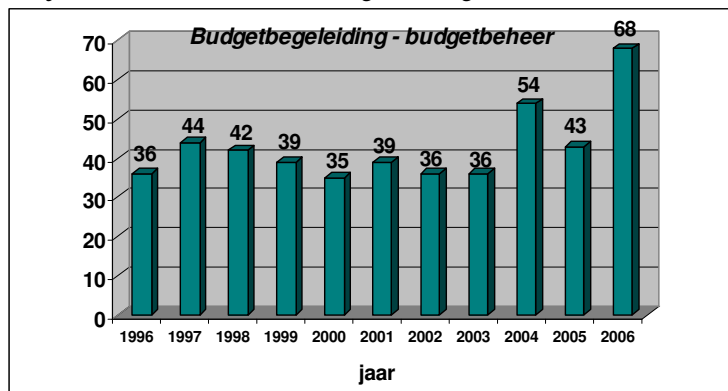
Cliënten met schuldoverlast , schuldbemiddeling en budgetbeheer

Er is een zeer duidelijke trend : steeds meer inwoners geraken in schuldproblemen en de aanvragen voor interventies in budgetbeheer/schuldbemiddeling blijven toenemen .Vooral jonge mensen doen meer een beroep op budgetbeheer . Deze vorm van dienstverlening is zeer arbeidsintensief .

De zwaarste financiële dossiers kunnen via een budgetbeheer niet worden opgelost en werden overgemaakt naar collectieve schuldbemiddeling . Er werden dossiers overgemaakt aan de schuldbemiddelaar die nauw samenwerkt met OCMW en sinds de erkenning volgen we eveneens dossiers zelf op .

Er is een zeer duidelijke trend : steeds meer mensen geraken in schuldproblemen en de aanvragen voor budgetbegeleiding blijven toenemen .Vooral jonge mensen doen meer een beroep op budgetbeheer . Deze vorm van dienstverlening is zeer arbeidsintensief . Wij trachten hierin iedere aanvrager zo vlug mogelijk te helpen zonder te werken met een wachtlijst . 3 van de 5 maatschappelijk werkers besteden een aanzienlijk deel van hun tijd aan budgethulpverlening (beheer , collectieve , huurbegeleiding) .

Grafiek : OCMW – schuldbegeleiding



Bron : jaarverslag OCMW- sociale dienst , 2006

Cultuurparticipatie kansengroepen

In het kader van het Lokaal sociaal Beleid 2006-2007 en inspelend op het KB werd in 2006 een actieve samenwerkingsovereenkomst met de cultuurdienst , de sportdienst , de jeugddienst en de bibliotheek gerealiseerd om OCMW - cliënten in budgetbegeleiding , budgetbeheer , collectieve schuldbemiddeling , leefloon en personen met een IGO meer te laten deelnemen aan het lokale cultuur- en sportgebeuren .

Met de privilegepas kunnen OCMW- cliënten gratis deelnemen aan gemeentelijke vakantiesportkampen voor kinderen , gratis voorstellingen vervat in het cultuurabonnement in CC De Pit bijwonen, ontvangen ze gratis Jebke-lidkaarten en kan men gratis audiovisueel materiaal in de BIB uitleen . De toekenning loopt telkens van september tot september .

Het OCMW leverde ambtshalve een privilegepas af aan personen die op het grondgebied van Buggenhout wonen en/of verblijven en die tot de volgende inkomenscategorie behoren:

- * personen met het recht op maatschappelijke integratie (leefloon)
- * personen met recht op het equivalent leefloon (wet 02.04.1965)
- * personen opgevangen in het LOI in het kader van materiele opvang
- * personen in budgetbegeleiding/budgetbeheer en/of collectieve schuldenregeling
- * personen die genieten van een Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO)

2.6.2 SWOT – analyse

<p><u>KANSEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- de sociale dienst heeft een uitgebreide dienstverlening naar de sociaal zwakkere toe- relatief weinig kansarmoede in de gemeente(beperkt aantal leefloners , WIGW ' s) volgens de kansarmoedecriteria	<p><u>BEDREIGINGEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- de steeds groter wordende druk van de vaste kosten op het gemiddelde huishoudbudget (huishuur , energiekost ...)- steeds meer huishoudens (meer alleenstaanden)- de vraag naar financiële tussenkomsten van het OCMW is sterk toegenomen (budgetbeheer , schuldbemiddeling , financiële tussenkomsten ...) .- de consumptiedruk
<p><u>STERKTEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- het OCMW beschikt over een erkende dienst voor schuldbemiddeling en een uitgebreide dienst rond wonen- in 2006 ontstond de privilegepas , een samenwerking van het OCMW en de cultuur-, sport- , jeugdinst en BIB . Dit moet worden bestendigd . Culturele participatie wordt ruim gezien en sterk aangemoedigd- gemotiveerd personeel	<p><u>ZWAKTEN</u></p> <ul style="list-style-type: none">- geen duidelijk omschreven sociale dienst op de gemeente .- in het verleden weinig samenwerking tussen welzijnsraad , OCMW en gemeente wat betreft kansarmoede- misschien nuttig overleg tussen diverse welzijnsdiensten(huisartsen , OCMW , CLB , politie ...) bij risicogezinnen . Nood aan globale , gecoördineerde aanpak waarin ieder verantwoordelijkheid draagt- generatiearmen maken misschien soms te gemakkelijk gebruik van OCMW –steun ,- geen uitgebreide informatieverstrekking via een eigen OCMW-website- Buggenhout ligt op de grens van drie provincies . Doorverwijzingen naar vb. CCGZ zijn gericht op Dendermonde (ook andere oriëntatie mogelijk bij lange wachtlijsten ?)

SWOT kansarmoede in de verschillende deeldomeinen

Sociaal zwakkeren en arbeid

Sterkten	Zwakten
<p>-tewerkstelling artikel 60 § 7 wordt erkend als een belangrijke stap in de integratie en is goed ingeburgerd in het beleid - er is een beleid tot continueren tewerkstelling artikel 60 §7 . sociale tewerkstellingen worden soms activa-tewerkstellingen of gesco-statuten</p>	<ul style="list-style-type: none">- voor bepaalde armen is de drempel naar het OCMW nog te hoog . Begeleiding kansarmen is arbeidsintensief .- artikel 60 § 7 is slechts mogelijk bij leefloongerechtigden , grote restgroep- de samenwerking met actoren rond tewerkstelling moet meer gecoördineerd worden .- het Deeltijds Bijzonder Onderwijs vindt te weinig stageplaatsen in de gemeente- geen interim-kantoren in Buggenhout

Sociaal zwakkeren en gezondheid

Voornamelijk derde actoren actief (CLB , Logo ...) .

Sterkten	Zwakten
<p>- officieel aantal geboorten in kansarme gezinnen is beperkt .</p>	<ul style="list-style-type: none">- te beperkt overleg risicogezinnen tussen diverse actoren (school , CLB , huisartsen , politie , OCMW)- opvoedingsproblemen in kansarme gezinnen zijn complex- geen samenwerking met LOGO in deze materie- basiseducatie is aanwezig , wordt misschien te weinig gebruikt

Sociaal zwakkeren en huisvesting

Sterkten	Zwakten
<ul style="list-style-type: none">- sterk uitgebreide samenwerking SHM , OCMW , gemeente . Er is aandacht voor sociale woningbouw.- drempel informatievraag duidelijk verlaagd	<ul style="list-style-type: none">- nog geen participatieve samenwerking met LOGO rond ' binnenmilieu' (energiebeheer , onderhoud ...)- wachtlijsten sociale woningen zijn lang , meer aanbod= meer vraag

Sociaal zwakkeren en culturele en maatschappelijke ontplooiing

Sterkten	Zwakten
<ul style="list-style-type: none">- bestaande vrijetijdspas (betrokkenen moeten slechts zeer klein deel zelf bijpassen)- Steunpunt Vakantieparticipatie voor Ocmw-gebruikers	<ul style="list-style-type: none">- doelgroep moet blijvend worden gestimuleerd om deel te nemen aan culturele manifestaties

Sociaal zwakkeren en inkomen (sociale zekerheid)

Sterkten	Zwakten
<ul style="list-style-type: none">- uitgebreide financiële stimuli via OCMW	<ul style="list-style-type: none">- preventieve vorming kredieten i.s.m. leerpunt ?

Sociaal zwakkeren en onderwijs

Sterkten	Zwakten
<ul style="list-style-type: none">- uitgebreide scholengemeenschap	<ul style="list-style-type: none">- geen structureel overleg

2.6.3 Taakverdeling OCMW-gemeente

Huidige taakverdeling gemeente / OCMW / externe partners	
Maatschappelijke integratie / sociaal zwakkeren	
OCMW	<p><u>Financiële hulpverlening</u> Onderzoek Recht Maatschappelijke Integratie (leefloon)- aanvraag , toekenning , uitbetaling , terugvordering) Toekennen van voorschotten op sociale uitkeringen Toekennen van diverse financiële steunverleningen (huurtoelage , huurwaarborgen..) Sociaal stookoliefonds (onderzoek en uitbetaling) Sociale en culturele participatiecheques Installatiepremie daklozen</p> <p><u>Maatschappelijke dienstverlening</u> Geven van Informatie , advies en doorverwijzing Juridische dienstverlening + rechtshulp in samenwerking met CJB Dendermonde Schuldbemiddeling , budgetbeheer- begeleiding en collectieve schuldenregeling Psychosociale begeleiding Lokale Adviescommissie omtrent minimale levering gas , elektriciteit en water Recht op maatschappelijke hulp voor asielzoekers (dringende medische hulpverlening) Afleveren diverse attesten verhoogde tegemoetkomingen of vrijstellingsattesten</p> <p><u>Diverse</u> Hulpverlening in natura (bedeling voedselpakketten , terbeschikkingstelling van kledij en speelgoed , beperkte ophaling meubels ...) Samenwerking met politie en onthaalcentra i.f.v. crisisopvang Ondersteuning van de acties van LOGO rond gezondheidsdoelstellingen (tabakspreventie , gezonde voeding , binnenmilieu...) Bedeling kerstpakketten OCMW -cliënten Sinterklaascheques OCMW -cliënten</p>
OCMW i.s.m. gemeente	<p>Vrijtijdspas i.s.m. gemeentelijke cultuurdienst , jeugdendienst , sportdienst en bib Regelen en bekostigen van begrafenis van behoeftigen zonder nabestaanden</p>
OCMW i.s.m. externe partners	<p>Samenwerking met politie en onthaalcentra i.f.v. crisisopvang Regionaal overleg OCMW -sociale diensten Samenwerking met sociale instanties zoals mutualiteiten , RVA , vakbonden , kinderbijslagfondsen , justitie , scholen ... Aanbieden vakanties en daguitstappen via Steunpunt Vakantieparticipatie Zitdagen RVP , Commissie Juridische Bijstand , SHM</p>
Gemeente	<p>Aanvraag pensioenen , Inkomensgarantie , inkomensvervangende en integratietegemoetkoming , sociaal telefoontarief , parkeerkaart , blindenstok Informatieblad , dienst bevolking</p>

2.7. Maatschappelijke integratie - allochtonen

2.7.1 Algemene omgevingsanalyse

Wat betekent allochtoon?

Iemand wordt als allochtoon beschouwd als hij "van elders afkomstig" (1) is in tegenstelling tot een autochtoon die omschreven wordt als "oorspronkelijke bewoner van een land".

(1) (cfr Van Daele)

Wie beschouwen we als allochtoon in het kader van het lokaal sociaal beleid?

In het kader van het lokaal sociaal beleid definiëren we allochtonen als "personen die in Buggenhout wonen en niet de Belgische nationaliteit hebben".

Tot deze groep behoren:

- niet-Belgen die in het bevolkingsregister zijn ingeschreven
- niet-Belgen die in het vreemdelingenregister zijn ingeschreven
- kandidaat-vluchtelingen die in het wachtregister zijn ingeschreven en in Buggenhout wonen
- bewoners van het Lokaal Opvanginitiatief (LOI) van OCMW Buggenhout

Cijfergegevens

met betrekking tot de gemeente

aantal mensen van vreemde origine in het wachtregister

2003: 41

2004: 39

2005: 31

2006: 28

aantal mensen van vreemde origine in het vreemdelingen en bevolkingsregister

2003: 104

2004: 104

2005: 115

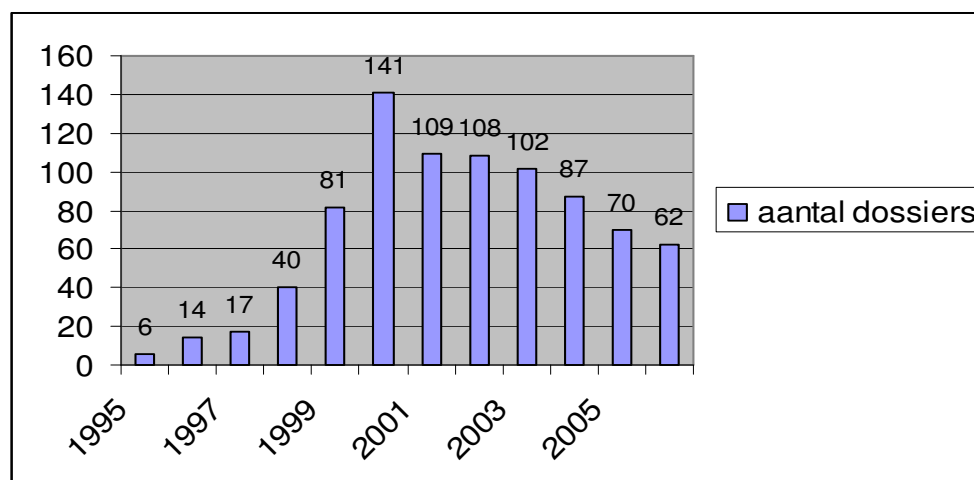
2006: 132

met betrekking tot het OCMW

Het OCMW kent financiële steun toe aan:

- kandidaat-vluchtelingen die door toepassing van het spreidingsplan worden toegewezen aan OCMW Buggenhout. Deze steuntrekkers wonen niet noodzakelijk in Buggenhout.
- vreemdelingen die in Buggenhout wonen en van wie het verblijf geregulariseerd werd op grond van artikel 9 lid 3 van de verblijfwet van 1980.
- behoeftige vreemdelingen die in Buggenhout wonen en op basis van hun nationaliteit geen aanspraak kunnen maken op het leefloon.

Evolutie van het aantal dossiers financiële steun aan asielzoekers:

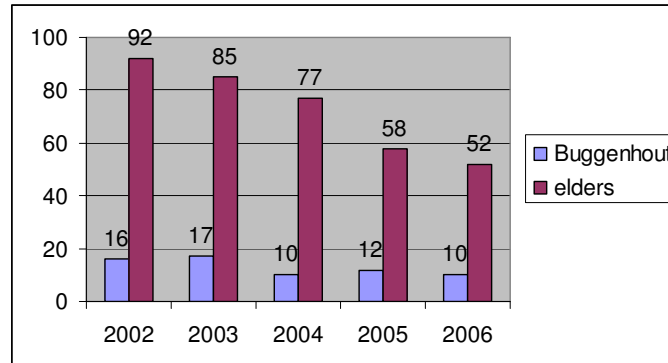


Bron : sociale dienst , jaarverslag 2006

De dalende trend die we de vorige jaren reeds opmerkten zet zich dus nog steeds voort en komt eigenlijk uit 2 richtingen, met name :

- minder asielaanvragen in België en daardoor ook minder toewijzingen van asielzoekers aan OCMW Buggenhout
- beëindiging van de procedure (in positieve of negatieve zin) van asielzoekers die reeds geruime tijd financiële steun genoten

Verhouding tussen het aantal dossiers van kandidaat-vluchtelingen die in Buggenhout wonen versus het aantal dat elders woont



Bron : sociale dienst , jaarverslag 2006

Opmerking: het aantal dossiers is niet gelijk aan het aantal personen!

2002: 16 dossiers = 41 personen / 12 nationaliteiten

2003: 17 dossiers = 42 personen / 12 nationaliteiten

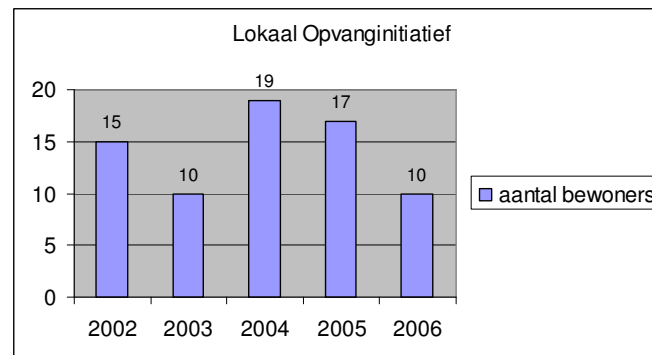
2004: 10 dossiers = 28 personen / 6 nationaliteiten

2005: 12 dossiers = 16 personen / 9 nationaliteiten

2006: 10 dossiers = 17 personen / 8 nationaliteiten

Het OCMW verleent materiële hulp aan kandidaat-vluchtelingen die worden opgevangen in het Lokaal Opvanginitiatief van OCMW Buggenhout ingevolge een overeenkomst tussen het Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers en het OCMW.

LOI :



2.7.2 SWOT-analyse

<u>KANSEN</u> <ul style="list-style-type: none">- het bestuur ondersteunt de organisatie van een jaarlijks multicultureel feest "Buggenhout kleurt", wat de integratie van allochtonen in Buggenhout zeker bevordert	<u>BEDREIGINGEN</u> <ul style="list-style-type: none">- de toenemende individualisering in de maatschappij
<u>STERKTEN</u> <ul style="list-style-type: none">- goede samenwerking tussen gemeente en OCMW : uitwisseling van informatie, overleg met betrekking tot de aanpak/begeleiding van cliënten- gemotiveerde medewerkers- vlotte samenwerking met een aantal externe diensten- kleinschaligheid → lage drempel → grotere betrokkenheid- uitgebreide dienstverlening: naast de "verplichte" taken worden ook extra inspanningen geleverd om het welzijn van de cliënten te bevorderen	<u>ZWAKTEN</u> <ul style="list-style-type: none">- weinig contact met allochtonen die geen OCMW-cliënt zijn- weinig contact met verenigingen die werkzaam zijn rond het thema allochtonen, hoewel dit nuttig zou kunnen zijn voor de integratie van allochtonen in de gemeente- de kleinschaligheid beperkt de mogelijkheid om voldoende deelnemers te vinden voor activiteiten of cursussen- beperkte mogelijkheden qua openbaar vervoer 's avonds veel verschillende nationaliteiten → geen vorming van hechte gemeenschappen onder de allochtonen- taalbarrière

2.7.3 Taakverdeling OCMW-gemeente

Huidige taakverdeling gemeente /OCMW/externe partners Maatschappelijke integratie Allochtonen

Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> - onthaal nieuwe inwoners (van Europese en niet-Europese landen) - dossiersamenstelling voor niet-Belgen - afleveren van verblijfsdocumenten - hulp bij gezinsherenigingen - regularisaties - opvolging en begeleiding bij de procedure voor vluchtelingen - opmaak tenlastenemingen bij de overgang van de procedure van vluchteling naar een andere procedure - inburgeringsbeleid
Gemeente i.s.m. externe partners	<ul style="list-style-type: none"> - FOD binnenlandse zaken voor dossiers van niet-Belgen - FOD tewerkstelling voor arbeidskaarten en beroepskaarten - ONOV (Onthaalbureau Nieuwkomers Oost-Vlaanderen): doorspelen gegevens van nieuwe inwoners en opvolgen van de procedure voor aanbidding
OCMW	<ul style="list-style-type: none"> - hulpverlening aan behoeftige inwoners van vreemde nationaliteit - opvang van kandidaat-vluchtelingen - financiële steunverlening aan toegewezen asielzoekers - materiële hulpverlening in het kader van het Lokaal Opvanginitiatief - huisvesting - opvolging van de asielprocedure - dringende medische hulpverlening
OCMW i.s.m. externe partners	<ul style="list-style-type: none"> - Fedasil: overeenkomst inzake materiële opvang binnen een Lokaal Opvanginitiatief - regionaal overleg LOI - ONOV (Onthaalbureau Nieuwkomers Oost-Vlaanderen: inburgeringsbeleid - Huis van het Nederlands - tolkdiensten - samenwerking met INTRO en andere opvanginitiatieven voor de organisatie van cursussen
OCMW i.s.m. gemeente	<ul style="list-style-type: none"> - opvolging en controle van procedure en documenten - uitwisselen van informatie m.b.t. vreemdelingenwetgeving - gemeentelijke vrijetijdspas voor OCMW- cliënten - gratis bibliotheekabonnement voor OCMW- cliënten - samenwerking in het kader van een jaarlijks multicultureel feest 'Buggenhout kleurt'

HOOFDSTUK 3 MEERJARENPLAN

In het volgende meerjarenplan zijn per domein **de visie van het bestuur** en **acties** opgenomen voor verschillende bijzondere doelgroepen. Klantgerichte dienstverlening en informatie/ communicatie zijn aandachtspunten die in elk domein terugkomen.

Zoals voorheen reeds aangehaald werd voor de clusters een meerjarenplan opgesteld. Het meerjarenplan bestaat per cluster uit volgende onderdelen :

- een fiche waar de doelstellingen worden vermeld , hoe dit kan worden gemeten en wie verantwoordelijk is voor het proces .
- de visie van het bestuur m.b.t. de prioriteiten
- enkele mogelijke concrete acties

Voor een goed begrip van het meerjarenplan, verklaren we hieronder nog enkele termen :

Projectbeheerder: projectbeheerders zijn contactpersonen die het project opvolgen en de uitvoering ervan stimuleren. Men kan er terecht om informatie te vragen over de stand van zaken van een bepaald project. **Onder de projectbeheerder hebben we ook telkens de politiek verantwoordelijke vermeld.**

Strategische doelstellingen: geven aan waar we naartoe willen, wat we willen realiseren op langere termijn.

Operationele doelstellingen: geven aan welke beleidsinstrumenten moeten worden ingezet en welke prestaties daaruit moeten voortvloeien.

Indicatoren: objectief meetbare gegevens aan de hand waarvan we kunnen controleren of we vooruitgang boeken. Ze geven aan of de doelstelling dichterbij komt, of de gewenste resultaten daadwerkelijk gehaald worden en of de werkelijke prestaties overeenstemmen met het volume en de kwaliteit zoals vastgelegd in het plan.

3.1 Huisvesting

3.1.1. Strategisch meerjarenplan

DATUM	procesbeheerder	STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	Financiële implicaties-	INDICATOR (smart: op basis van welke indicator ga je je doelstelling meten?)
		1 Het aanbod van kwaliteitsvolle woningen verhogen		
		1,1, Het aanbod van goede , kwaliteitsvolle woningen verhogen op de private huurmarkt		
30/04/2008	Jessica marcel politiek verantwoordelijke : schepenen sociale huisvesting	1,1,1 De verhuurders/ eigenaars zullen worden gemotiveerd om de kwaliteit van de woningen hoog te houden door een aangepaste premiereglementering met de nadruk op het financieel ondersteunen van renovatiewerken en SVK- samenwerking	Budget vanaf 2008 voorzien	Jaarlijkse cijfergegevens premies
Constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	1,1,2 De werking van het SVK Woonaksent op het grondgebied van de gemeente zorgt voor een beperkt aantal woningen waar nauwlettend wordt toegezien op de woningkwaliteit	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	Cijfergegevens jaarverslag Woonaksent vzw
Constant 2008-2013	Jessica marcel Politiek verantwoordelijke : College Burg & schepenen	1,1,3 Er zal door de technische dienst een actieve controle gebeuren van woningen in slechte staat en de mogelijkheid tot onbewoonbaarheid/ongeschiktheidverklaringen zullen actief worden toegepast	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	
Constant 2008-2013	College Burg & schepenen	1,1,4 er zal aandacht blijven voor het ter beschikking stellen van betaalbare bouwgronden aan jonge gezinnen (tweeverdienergezinnen) .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	Beleidsplan 2007-2012
Constant 2008-2013	College Burg & schepenen	1,1,5 de gemeente speelt actief in op de toenemende nood aan betaalbare koopwoningen of kavels door het aankopen van kavels en een toewijzingsreglement		
Constant 2008-2013	Jessica marcel politiek verantwoordelijke : schepenen sociale huisvesting	1,1,6 De communicatie op vlak van huisvesting wordt geoptimaliseerd door middel van aangepaste info op de website en een eventueel apart katern huisvesting in het gemeentelijk informatieblad	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	
		1,2 De sociale huisvesting stimuleren door het aanbod van goede , kwaliteitsvolle sociale woningen te verhogen .		
Constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	1.2,1 De private woningmarkt inschakelen in het sociaal woonbeleid door verdere ondersteuning van het Sociaal Verhuurkantoor en het verhogen van het OCMW- patrimonium waar mogelijk		

31/12/2009	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	1,2,2 Betere sensibiliseringsacties van de SVK- werking	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
Constant 2008-2013	Helga Verleyzen politiek verantwoordelijke : voorzitter OCMW	1,2,3 Bij opnames in het rustoord of bejaardenwoning wordt betrokkene door de sociale dienst van het rusthuis geïnformeerd over mogelijkheid tot verhuur aan SVK	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
Constant 2008-2013	politiek verantwoordelijke : schepen sociale huisvesting	1,2,4 In nauwe samenwerking met de drie huisvestingsmaatschappijen worden nieuwe projecten gerealiseerd om de achterstand inzake sociale woningbouw te verkleinen Volgende projecten worden door Volkswelzijn gerealiseerd:- Nieuwstraat: 11 woongelegenheden- Vitstraat: 6 woongelegenheden- Hoge Linde: 12 woongelegenheden- Collegestraat: 10 woongelegenheden - Kasteelstraat: 3 appartementen Volgende projecten worden door Zeelse Bouwmaatschappij gerealiseerd:- Hanenstraat: 6 woongelegenheden- Broekstraat/Varenstraat: 9 woongelegenheden	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	Beleidsplan 2007-2012 + verslaggeving Lokaal Woonoverleg
31/12/2009	OCMW secretaris politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,5 het kleinschalig OCMW- bouwproject ' kerkstraat' wordt afgewerkt waardoor 6 nieuwe woongelegenheden worden gerealiseerd	Budget voorzien	werfvergaderingen
Constant 2008-2013	Gemeentesecretaris politiek verantwoordelijke : College	1,2,6 de technische samenwerking tussen het OCMW en de gemeente wordt geoptimaliseerd om de goede woningkwaliteit van het SVK en het OCMW te behouden	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
Constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	1,2,7 huisvesting blijft een belangrijke plaats innemen in de OCMW- werking . Het OCMW erkent zijn rol in de huisvestingsproblematiek en speelt hier actief op in .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
Constant 2008-2013	Jessica marcel politiek verantwoordelijke : College	1,2,8 het recht van voorkoop zal verder worden toegepast in het kader van de afbakening van de bijzondere gebieden	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
		2. Optimaliseren van de netwerkvorming rond huisvestingsbeleid		
01/06/2008	Gemeentesecretaris politiek verantw : College	2,1 er wordt een huisvestingsambtenaar aangesteld en dit wordt officieel kenbaar gemaakt	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
01/06/2008	Gemeentesecretaris politiek verantw : College	2,2 Er wordt aandacht besteed aan de informatieverbreiding van de diverse woonactoren actief op de gemeente (website , infoblad , aanbieden huurmap)	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
Constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	2,3 Er is een ver doorgedreven samenwerking tussen de gemeente , het OCMW en de 3 SHM- en wat betreft update wachtlijsten en het op mekaar afstemmen van deze lijsten	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	

Constant 2008-2013	Jessica marcel politiek verantwoordelijke : schepen sociale huisvesting	2,4 Het lokaal woonoverleg wordt verder gecontinueerd via kwartaal - overlegmomenten	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	overlegverslagen
31/12/2010	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	2,5 De projectsamenwerking tussen OCMW en SHM zal worden geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig . OCMW neemt 1 woongelegenheden in huur bij elke project (oudere projecten)	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	
Constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	2,6 de maandelijkse zitdag van de SHM in het OCMW wordt bestendig	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	Afsprakenlijst zitdagen
Constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	2,7 Het regionaal overleg CAW- OCMW bestendigen om de werking beter op mekaar af te stemmen in het kader van de bestrijding van dakloosheid	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	regio overleg OCMW-sociale diensten
		3, Kansengroepen zullen worden begeleid om een woning te kunnen blijven huren of te verwerven		
Constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	3,1 Het systeem van OCMW- huurtoelagen en voorschotten op huursubsidies wordt gecontinueerd en dit voornamelijk gericht op de financieel zwakkere huurders	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	jaarverslag sociale dienst
31/12/2009	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :	3,2 de problematiek van het binnenhuismilieu zal in samenwerking met LOGO aandacht krijgen en dit vooral bij de sociale huurders	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	
31/12/2009	Ingrid Olbrechts politiek verantwoordelijke : College	3,3 uitvoeren van huishoudelijke energiescans rationeel energieverbruik(REG) in samenwerking met de distributienetbeheerder	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	samenwerkingsprotocol Eandis
Constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	3,4 OCMW zorgt voor intensieve huurdersbegeleiding van huurders in woningen van het eigen patrimonium en SVK- beheer	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	jaarlijkse opvraging achterstallige huurgelden
		4, de bevolking moet worden gestimuleerd om zo lang mogelijk thuis te wonen		
Constant 2008-2013	OCMW - en gemeentesecretaris Politiek verantw : College	4,1 er zal (specifiek voor de groep senioren en personen met een handicap) aandacht zijn voor de toegankelijkheid bij bouwprojecten gerealiseerd door gemeente en OCMW (via toenadering tot toegankelijkheidsbureau of advies eigen technische diensten)	Vormingsbudget technische dienst	
01/01/2011	Secretaris OCMW Politiek verantwoordelijke : voorzitter OCMW	4,2 er zullen bijkomende serviceflats worden gerealiseerd op de OCMW- campus	Budgetten 2008-2011	

3.1.2 Visie

Ook in Buggenhout vinden we het belangrijk dat er betaalbare, kwaliteitsvolle **huisvesting is voor iedereen**. Wonen is immers voor iedereen een internationaal recht.

Algemeen doorheen de analyses en besprekingen wordt door de diverse partijen aangevoeld dat er **een tekort is aan sociale woningen**. Wachtlijsten bij de sociale huisvestingsmaatschappijen, het SVK en het OCMW worden aangehaald evenals het beperkte aanbod van sociale woningen in vergelijking met de ons omliggende gemeentes en Vlaanderen.

De laatste jaren is er inzake sociale huisvesting in Buggenhout een grote inhaalbeweging gemaakt, zowel door de gemeente (vooral in samenwerking met de bouwmaatschappij Volkswelzijn te Dendermonde) als door het OCMW dat reeds lang voordien actief rond huisvesting bezig was o.a. door de oprichting van het SVK. Sinds het decreet Lokaal Sociaal Beleid is er in Buggenhout geïnvesteerd in een mentaliteit die constante aandacht voor huisvesting hoog in het vaandel draagt. Voorbeelden hiervan zijn **het Lokaal Woonoverleg, de ondersteuning van SVK** en de huisvestingspolitiek van het OCMW.

Het OCMW voert sinds 1996 **een actieve huisvestingspolitiek** door de oprichting van een Sociaal Verhuurkantoor en de goede en constante relatie met de bouwmaatschappijen werkzaam in onze gemeente. Vanuit het OCMW ontstaat meer en meer het gevoel dat deze politiek vruchten afwerpt, de interne wachtlijsten zijn meer onder controle en er overheerst momenteel het gevoel dat we op de goede weg zijn. Vanuit de gemeente is hier echter lange tijd te weinig aandacht en initiatief voor geweest. Met de aanstelling van een **huisvestingsambtenaar** en de officiële werking en omkadering van een **'huisvestingsdienst'** kan hieraan verholpen worden. Dit kan intern worden opgevangen zonder al te drastische budgettaire inspanningen.

De sociale huisvestingsmarkt beslaat in Buggenhout slechts 1,78 % (t.o.v. totale patrimonium). Het gemiddelde van het arrondissement komt op 6,43 %. Het Vlaams gemiddelde bedraagt 5,64 %.

Momenteel is niet enkel Volkswelzijn de bevoorrechte partner van de gemeente doch wordt er eveneens onderhandeld met de andere maatschappijen. Dit is toe te juichen. Om de kwaliteit van de sociale woningen te behouden en te verbeteren worden er door de SHM Volkswelzijn, de Gewestelijke maatschappij voor Woningbouw en de Sociale Bouw -en kredietmaatschappij regelmatig nieuwe projecten opgezet, deze moeten zeker worden behouden.

De **snelheid** van de renovatie / en of nieuwbouw is afhankelijk van de beschikbare subsidies en de goede samenwerking met de gemeente. Een voorkeur gaat uit naar **kleinere projecten**. De haalbaarheid van deze optie zal mogelijks worden vertraagd door de bestaande wet- en regelgeving van de hogere overheden.

Over de kwaliteit van de SVK en OCMW woningen wordt niet specifiek gesproken. Wel wordt aangehaald dat een woning die kwalitatief dan iets minder is meestal ook goedkoper is waardoor een deel van het kansarme publiek ook kan worden gehuisvest. Er blijft dus een afweging noodzakelijk tussen de mindere kwaliteit van een huurwoning en de kans om betaalbare huurwoningen te vinden.

De actieve OCMW- werking en de zeer nauwe samenwerking met het SVK zal in de toekomst even sterk ondersteund worden . We moeten echter oog hebben voor de realiteit en beseffen dat een SVK slechts een tijdelijke oplossing biedt . We zien het **SVK** dan ook al s een soort van **overgangssituatie** naar een meer definitieve oplossing in de sociale huurmarkt . Alle kandidaat-huurders worden eveneens ingeschreven op de lijsten van de SHM .

Ook het OCMW heeft een aantal woningen in beheer welke volgens een intern toewijsreglement worden verhuurd. Dit zal behouden blijven en waar mogelijk uitgebreid.

De sociale dienst van het OCMW zal inzake huisvesting de vinger aan de pols houden . De huurderbegeleiding wordt bestendigd .

Er wordt vastgesteld dat er momenteel **weinig aangepaste woningen zijn voor personen met een handicap binnen het sociale woonpatrimonium**.

Om het aanbod sociale woningen te verhogen worden **nieuwe projecten** opgezet :

- Volgende projecten worden door Volkswelzijn gerealiseerd:
 - Nieuwstraat: 11 woonegelegenheden
 - Vitstraat: 6 woonegelegenheden
 - Hoge Linde: 12 woonegelegenheden
 - Collegestraat: 10 woonegelegenheden
 - Kasteelstraat: 3 appartementen
- Volgende projecten worden door Zeelse Bouwmaatschappij gerealiseerd:
 - Hanenstraat: 6 woonegelegenheden
 - Broekstraat / Varentstraat : 9 woonegelegenheden

Een tweede parallel circuit is echter het **privaat patrimonium** .Er dienen nog bijkomende sociale woningen te komen doch rekeninghoudende met een **gezonde verdeling **privaat en sociaal****.

Door de **stijgende huurprijzen** wordt het moeilijker om betaalbare kwaliteitsvolle woningen op de private markt te vinden, zowel voor het Sociaal Verhuurkantoor en voor de individuele burger. Zowel de individuele burger als het SVK zijn afhankelijk van de huurprijs gevraagd door de eigenaar.

Via de dienst huisvesting zal de **woningkwaliteit actiever worden gecontroleerd** en kan er snel ingespeeld worden op een aanpak van slechte , verlaten of ongeschikte woningen .

Huren op de private huisvestingsmarkt vergt steeds meer inkomen . Daardoor is de voorbij 2 jaar pro-actief opgetreden met de invoering van een aantal **financiële ondersteuningsmaatregelen** , echter onder een bepaald aantal voorwaarden (o.a. begeleiding via de sociale dienst) . Voorschotten op huursubsidies en huurtoelagen worden door het OCMW verleend onder strikte voorwaarden .

Bij het ter pers gaan heeft een werkgroep bestaande uit een personeelslid van de technische dienst van de gemeente, het hoofd van de sociale dienst OCMW, de coördinator van het SVK en de voorzitter van het OCMW reeds een aantal voorgestelde **wijzigingen** ter tafel liggen wat betreft het **premiestelsel** . De SVK –premie kan uitgebreid worden van € 248 naar € 350 , de premie klein comfort zou worden afgeschaft en vervangen door een aanvullende premie op de Vlaamse VAP . De nieuwe

premies moeten wel aanvullend zijn en weinig administratieve lasten met zich meebrengen.

De prijzen van vastgoed en grond bij verkoop stijgen. De vastgoedprijzen in Buggenhout voor villa's, bungalows, landhuizen, woonhuizen en appartementen, flats en studio's zijn in 2006 ten opzichte van 2000 ruimschoots gestegen. Het **aanbod** aan gewone huizen (rijhuizen) huur en koop wordt als **beperkt** ervaren . Door stijging van de prijzen en het beperkte aanbod aan betaalbare koop- en huurwoningen stelt zich de vraag of de inwoners van Buggenhout en hun familie en kinderen nog voldoende kansen zullen hebben om lokaal te kunnen blijven wonen. De gemeente zal hierin in de toekomst een actieve rol spelen moeten spelen.

Een taak die zeker is weggelegd voor de huisvestingsdienst is het blijven **coördineren van het Lokaal Woonoverleg** , een overleg dat alle ondersteuning verdient om de huisvestingspolitiek in Buggenhout te stimuleren .

Niet enkel diensten maar ook de **noden van specifieke doelgroepen** vb. personen met een handicap, senioren en maatschappelijk kwetsbare gezinnen,... dienen te worden onderzocht. Hiervoor wordt de opname van een vertegenwoordiger van het Regionaal Overleg Gehandicapten als meerwaarde ervaren . Voor tijdsintensieve (voor alle betrokken partijen) acties vb. uithuiszettingen, zoeken gepaste huisvesting, procedure ongeschiktheid, ... zullen betere afspraken moeten worden gemaakt.

Een heikel punt dat in elke cluster naar voren kwam was **de communicatie** van de diverse dienstverleningen naar de bevolking toe . Ook huisvesting ontsnapt hier niet aan.

Naar de toekomst toe dient verder te worden onderzocht op welke manier de huisvestingsdienst van de gemeente zich beter kan profileren naar de burgers, verenigingen en professionele organisaties hetzij door folders, website, persoonlijke voorstelling,...

3.1.3 Acties

- het uitbouwen van een huisvestingsdienst en de aanstelling van een huisvestingsambtenaar
- het actief ondersteunen van de SVK- werking
- een geactualiseerde premiereglementering
- nauwe samenwerking met de bouwmaatschappijen voor het realiseren van nieuwe projecten sociale woningbouw (zie boven)
- aandacht voor sensibilisering binnenhuismilieu(over alle domeinen heen)
- het blijven toepassen van het recht van voorkoop in toepassing van de bijzondere gebieden
- stimuleren van aangepaste woonvormen voor senioren en aandacht voor personen met een handicap(flats)
- aandacht voor de betaalbaarheid van de grond -en bouwmarkt voor de eigen jonge gezinnen .
- bouwen van sociaal woonproject ' Kerkstraat'

3.2. Tewerkstelling

3.2.1 Strategisch meerjarenplan

DATUM	Projectbeheerder	STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	Financiële implicaties- fmjp extra te voorzien in het fmjp	INDICATOR (smart: op basis van welke indicator ga je je doelstelling meten?)
		<u>1, de tewerkstellingskansen van werkzoekende OCMW- cliënten zullen worden verhoogd door het aanbieden van trajectbegeleiding in het kader van artikel 60 § 7 van de OCMW- wet</u>		
constant 2008-2013	Gemeente- en OCMW secretaris Politiek verantwoordelijke : College	1,1, Er zal verder actief worden gebruik gemaakt van de tewerkstellingsmogelijkheid in het kader van artikel 60 § 7 via tewerkstellingen in het eigen lokaal bestuur , in vzw's en in privé-ondernemingen . Deze tewerkgestelden zullen globaal worden begeleid op vlak van schuldproblematiek, solliciteren , persoonlijke problemen .	Jaarlijks budget voorzien voor 4 voltijdse tewerkstellingen	Jaarcijfers SD
31/12/2010 + constante aandacht	OCMW	1,2 Er komt een sensibiliseringsactie naar privé-ondernemingen om nog meer samenwerking met het OCMW aan te gaan in het kader van tewerkstelling artikel 60§7	Kan uitgevoerd worden binnen de bestaande personeels- en werkingskosten	
constant 2008-2013	OCMW- secretaris politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,3 Er wordt gestreefd naar een maximale inschakeling van mogelijke tewerkstellingen artikel 60 § 7 . De screening gebeurt via de sociale dienst . De sociale dienst streeft naar een optimale begeleiding .	Jaarlijks budget voorzien voor 4 voltijdse tewerkstellingen	Jaarcijfers SD
constant 2008-2013	Cindy Roosens Politiek verantw : Schepen van tewerkstelling	1,4 De bestaande dienstenonderneming zal worden bestendig en verder uitgebreid		Werking DO
constant 2008-2013	OCMW- secretaris politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1.5 Er wordt samengewerkt met socio- economie initiatieven o.a. Spoor 2 in het kader van sociale economie (via artikel 60 OCMW wet) . OCMW beschikt jaarlijks over 1 contingent .	Kan uitgevoerd worden binnen de bestaande personeels- en werkingskosten	Jaarlijkse aanvraag contingent POD MI
208/2010/2012	Politiek verantw : Schepen van tewerkstelling	1,6 Lokale werkgevers worden correct geïnformeerd over algemene tewerkstellingsmaatregelen via ontbijt- informatiesessies , en dit in samenwerking met VDAB en RVA	Kan uitgevoerd worden binnen de bestaande personeels- en werkingskosten	
		<u>2, Coördineren van het lokale werkgelegenheidsbeleid door het optimaliseren van overleg en samenwerking , met interne en externe partners</u>		

31/12/2010	Cindy Roosens Politiek verantwoordelijke : schepen van tewerkstelling	2,1 Er wordt een regelmatig tewerkstellingsoverleg opgestart tussen de LWW , PWA , VDAB, gemeente en OCMW	Kan uitgevoerd worden binnen de bestaande personeels- en werkingskosten	
31/12/2010	Cindy Roosens Politiek verantwoordelijke : schepen van tewerkstelling	2,2 Er komt een Inhoudelijke uitbouw van het overleg , samenwerking en de netwerkvorming tussen de tewerkstellingsactoren .	Kan uitgevoerd worden binnen de bestaande personeels- en werkingskosten	
31/12/2010	Cindy Roosens Politiek verantwoordelijke : schepen van tewerkstelling	2,3 de werking van de lokale werkwinkel moet beter bekend gemaakt worden via gerichte sensibiliseringacties .	Kan uitgevoerd worden binnen de bestaande personeels- en werkingskosten	
31/12/2010	Cindy Roosens Politiek verantwoordelijke : schepen van tewerkstelling	2,3 Aan de lokale werkwinkel dient een nieuwe impuls te worden gegeven als coördinatiecentrum van het lokale tewerkstellingsbeleid . De LWW kan de trekker zijn om de verschillende actoren samen te brengen en het verdere tewerkstellingsbeleid te concretiseren .	Kan uitgevoerd worden binnen de bestaande personeels- en werkingskosten	
		3. Een bedrijfsvriendelijke gemeente creëren		
constant 2008-2013	Politiek verantwoordelijke : schepen van tewerkstelling	3,1 Actieve samenwerking met de Kamer van Koophandel (Vesta)	Kan uitgevoerd worden binnen de bestaande personeels- en werkingskosten	
31/12/2008	Politiek verantwoordelijke : schepen van tewerkstelling	3,2 een intensere begeleiding van bedrijven, handelaars etc. bij subsidieaanvragen, bouwaanvragen,milieuvergunningen,,door het realiseren van een aanspreekpunt voor (toekomstige) ondernemers in Buggenhout		
	Cindy Roosens Politiek verantwoordelijke : schepen van tewerkstelling	3,3 Er zal een actieve samenwerking worden nagestreefd met de werkgevers door het uitwisselen van informatie (vacatures , financiële impulsen ...) . Via deze onderlinge communicatie tussen de gemeente en de werkgevers zullen moeilijkheden en kansen worden besproken .		
constant 2008-2013	Politiek verantwoordelijke : schepen van tewerkstelling	3,4 Het ter beschikking stellen van mogelijke locaties (RUP 's)		

3.2.2 Visie

Onze **speelruimte** als lokaal bestuur op het vlak van werkgelegenheid en het bestrijden van de werkloosheid is **vrij beperkt**.

Een lokaal bestuur kan immers niet alleen het tewerkstellingsbeleid voeren en is afhankelijk van grotere partners op het terrein (vb. VDAB) . De werkgelegenheid hangt samen met de socio-economische kenmerken van onze gemeente en met de economische cycli.

Als landelijke gemeente beschikken wij over beperkte mogelijkheden voor de inplanting van industrie en gerelateerde dienstverlening, wat traditioneel een aantal tewerkstellingmogelijkheden biedt voor laaggeschoolden. E zal echter actief gestreefd worden naar een **bedrijfsvriendelijk klimaat** . Hier wordt gedacht aan het realiseren van een **aanspreekpunt voor (toekomstige)ondernemers** in Buggenhout en het ter beschikking stellen van mogelijke locaties .

Buggenhout beschikt over een belangrijke **dienstenonderneming** die gegroeid is vanuit het PWA. Samen met een actieve tewerkstellingspolitiek via het OCMW hebben deze initiatieven er deels toe bijgedragen dat het aantal werkzoekenden uit risicogroepen de laatste jaren is afgenomen. De werkloosheidsgraad in Buggenhout volgt echter de stijgingen en dalingen die ook merkbaar zijn in de Vlaamse, Oost-Vlaamse en Arrondissementele werkloosheidsgraden.

Als lokaal bestuur vinden wij het belangrijk dat deze arbeidsplaatsen blijven bestaan en willen wij deze initiatieven in de mate van het mogelijke actief ondersteunen. De **dienstenonderneming** dient verder te worden **ondersteund** en er kan een onderzoek naar een **mogelijke reconversie van de poetsdienst** op korte of middellange termijn worden overwogen .

Er is **geen overleg** tussen de lokale partners in de **lokale werkwinkel** (LWW) . Nochtans moet dit een instrument zijn om nog meer doelgericht de werkloosheid tegen te gaan en werklozen te begeleiden naar een job. De LWW moet in de toekomst gezien worden als een **platform om het lokale werkgelegenheidsbeleid te coördineren** . De gemeente engageert zich om de verschillende tewerkstellingsactoren (VDAB , UNIZO , LWW , OCMW) samen te brengen met als doel de knelpunten aan te pakken .

Naar het voorbeeld van andere regio's zouden vanuit de werkwinkel meer impulsen kunnen komen of initiatieven genomen kunnen worden voor werkzoekenden uit de doelgroepen.

Het OCMW heeft de mogelijkheid om mensen die leefloon genieten gedurende een bepaalde periode tewerk te stellen, zodat ze na afloop recht hebben op werkloosheidsuitkeringen. (**tewerkstelling art. 60 § 7**) .Het merendeel van deze tewerkstellingen art 60 § 7 gebeuren binnen het OCMW en de gemeente er wordt ook goed samengewerkt met lokale vzw 's en privé-ondernemingen . Deze samenwerking dient behouden en waar mogelijk uitgebreid . Een aantal mensen werden na afloop van hun contract, voor onbepaalde tijd in dienst genomen.

Het is wel belangrijk om het evenwicht te bewaren tussen 'sociale' tewerkstelling en 'gewone' tewerkstelling. Goede werknemers worden immers vaak gedemotiveerd wanneer zij merken dat er twee prestatie maatstaven gehanteerd worden.

Het bestuur wil de tewerkstelling van **kansengroepen** verhogen door **het aanbieden van tewerkstellingsmogelijkheden** in de eigen diensten zonder daarbij de kwaliteit uit het oog te verliezen . Indien iemand die in **artikel 60 § 7** is tewerkgesteld een positieve evaluatie meekrijgt van de dienst en een meerwaarde betekent voor deze dienst zal er worden overwogen of hier geen contractuele verlenging in zit , eventueel gekoppeld aan activavoordelen voor het lokaal bestuur als werkgever .

De **communicatie van het tewerkstellingsbeleid** en de daaraan verbonden tewerkstellingsmaatregelen (zowel naar de bevolking als naar de werkgevers in het bijzonder) is voor verbetering vatbaar . Een aanspreekpunt omtrent tewerkstelling kan hierin een oplossing bieden . Een regelmatige planning van een **informatiesessie** omtrent de mogelijke tewerkstellingsmaatregelen naar lokale werkgevers toe kan bijdragen tot een betere communicatie .

3.2.3. Acties

- De sociale tewerkstelling artikel 60 § 7 in de eigen diensten wordt zo veelvuldig mogelijk toegepast echter rekening houdend met de draagkracht van de diensten . Privé-werkgevers en vzw' s worden eveneens benaderd.
- Overleg en samenwerking tussen actoren verbeteren, stimuleren door actief te participeren aan en in te grijpen in de werking en het beleid van de werkwinkel Dendermonde – Buggenhout- Lebbeke
- Realiseren van een aanspreekpunt voor ondernemers in het belang van een bedrijfsvriendelijke klimaat
- Werken aan communicatie en informatie
- Mogelijkheden uitbreiding / dienstenonderneming intensifiëren
- Ter beschikking stellen van locaties (RUP's)

3.3. Seniorenzorg

3.3.1 Strategisch meerjarenplan

DATUM	projectbeheerder	STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	Financiële implicaties- fmj extra te voorzien in het fmj	INDICATOR (smart: op basis van welke indicator ga je je doelstelling meten?)
		1 . Senioren zo lang mogelijk in het thuismilieu laten wonen door de thuiszorgdiensten kwalitatief werk te laten leveren		
		1,1 Het bestuur zorgt voor een permanent aanbod van kwaliteitsvolle en menswaardige thuiszorg voor senioren die hierom verzoeken of waar een nood wordt vastgesteld		
constant 2008-2013	OCMW- secretaris Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,1,1 De extramurale diensten (maaltijden aan huis , poetsdienst , noodoproepsystemen) zullen extra worden ondersteund en geëvalueerd teneinde de verzorging aan huis te optimaliseren .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	Tevredenheidsonderzoek – rapportage SD en rusthuiswerking
31/12/2008	Verantwoordelijke poetsdienst Politiek verantwoordelijke : voorzitter OCMW	1,1,2 Een tevredenheidmeting van de gebruikers van de poetsdienst zal worden uitgevoerd in het kader van de overheveling van de poetsdienst naar de algemene sociale dienst .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	Tevredenheidsonderzoek – rapportage SD en rusthuiswerking
constant 2008-2013	OCMW- secretaris Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1.1.3 De resultaten van het grootschalige wetenschappelijk seniorenonderzoek in mei 2007 in de gemeente Buggenhout zullen worden gebruikt om de dienstverlening waar nodig bij te sturen .	geen bijkomende eigen nieuwe diensten te voorzien	seniorenonderzoek ArteveldeHogeschool
constant 2008-2013	verantwoordelijke poetsdienst politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1.1.4 Een actief vormingsbeleid naar de personeelsleden toe (intern en extern) i.v.m. deskundigheid en professionaliteit moet zorgen voor een kwalitatieve dienstverlening	vormingsbudget	op te nemen in organogram wie verantwoordelijk is voor vormingsbeleid
constant 2008-2013	OCMW- secretaris Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,1,5 Inschakelen van een toegankelijkheidsbureau bij nieuwbouw - en renovatieprojecten van het lokaal bestuur (cfr huisvesting) om een residentiele opvang zo lang mogelijk uit te stellen		Lokaal woonoverleg
constant 2008-2013	Seniorenconsulente/sociale dienst Politiek verantw : voorzitter OCMW /schepen senioren	1,1,6 Er wordt een actieve samenwerking opgezet met mutualiteiten en andere thuiszorgdiensten om doorverwijzing en informatiedoorstroming zo vlot mogelijk te laten verlopen	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
31/12/2010	verantwoordelijke poetsdienst politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW/	1,1,7 De poetsdienst van het OCMW wordt geherstructureerd waar nodig . Een eventuele reconversie naar een dienstenonderneming wordt op middellange termijn onderzocht .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	Rapportage sd
		1,2 het bestuur ondersteunt de mantelzorger en de vrijwilligerswerking op diverse fronten zowel residentieel als ambulant		

31/01/2008	verantwoordelijke poetsdienst politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,1 Invoeren van een gemeentelijke mantelzorgpremie op basis van een bestaande intentieverklaring en na overleg met de mantelzorgers	Budget 2008 is voorzien	Jaarverslag sociale dienst
constant 2008-2013	seniorenconsulente Politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	1,2,2 het lokaal bestuur zal , in samenwerking met de ziekenzorgkernen , de mogelijkheid onderzoeken om een vrijwilligerswerking uit te bouwen om alleenstaande bejaarden te detecteren . Dit als gevolg van de resultaten van het seniorenonderzoek .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	seniorenonderzoek ArteveldeHogeschool
		1,3 het verhogen van het woonaanbod voor senioren		
	Directeur rusthuis Politiek verantwoordelijke : OCMW voorzitter	1,3,1 de afwerking van de renovatiewerken in de OCMW - bejaardenwoningen (Briel, Opstal , Centrum en Opdorp)	Budget voorzien	werfvergaderingen
01/01/2011	OCMW- secretaris Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,3,2 Uitbreiding van het woonaanbod door de bouw van nieuwe serviceflats (seniorama 3)	Toekomstige budget	bij bouw moet rekening gehouden worden met lokalen die de zelfredzaamheid verhogen (kinelokaal ; gezamenlijke eetplaats)
01/01/2013	Schepen sociale huisvesting	1,3,3 Door de samenwerking met de sociale bouwmaatschappijen zullen er eveneens meer aangepaste , gedecentraliseerde bejaardenwoningen worden gebouwd (cfr project Nieuwstraat)	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
constant 2008-2013	OCMW- secretaris Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,3,4 Er zal worden onderzocht of een dagverzorgingscentrum voor bejaarden noodzakelijk en haalbaar is, zowel op materieel als op financieel vlak . Een eerste indicatie kan worden gehaald uit de resultaten van het seniorenonderzoek .		seniorenonderzoek ArteveldeHogeschool
		2. het bestuur streeft naar een optimale communicatie en wenst de informatieverspreiding naar de doelgroep toe te verbeteren met speciale aandacht voor diegenen die niet georganiseerd zijn		
		2,1 profilering en uitdieping van de taak van de seniorenconsulent		
constant 2008-2013	Helga Verleyzen Politiek verantwoordelijke : schepen senioren	2,1,1 de samenwerking met de seniorenraad verder optimaliseren en de seniorenraad de mogelijkheden bieden om als een echt adviesorgaan op te treden	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	Verslagen adviesraad
30/06/2008	Politiek verantwoordelijke : schepen senioren – voorzitter OCMW	2,1,2 er dient intern (OCMW, gemeente) een duidelijke taakomschrijving te komen van de professionele hulpverleners die werkzaam zijn rond seniorenzorg . Er dient een duidelijke afbakening te komen tussen gemeentelijke en OCMW- taken betreffende senioren met als bedoeling de senioren sneller te verwijzen naar de juiste persoon op de juiste plaats	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	
constant 2008-2013	seniorenconsulente Politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	2,1,3 De maandelijkse zitdag van de pensioendienst in de OCMW- gebouwen blijft gehandhaafd .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzien personeels- en werkingsmiddelen	bezoekersaantal

31/12/2009	Seniorenconsulente Politiek verantwoordelijke : schepen senioren – voorzitter OCMW	2,1,4 Het bestuur maakt werk van de oprichting van een meldpunt om problemen van senioren tijdig te detecteren waarna de gepaste hulpverlening kan worden aangeboden .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	
		2,2 de bestaande informatiekkanalen dienen efficiënter te worden gebruikt in functie van de doelgroep		
constant 2008-2013	seniorenconsulente Politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	2,2,1 Er zal regelmatige en duidelijke communicatie worden verstrekt via het gemeentelijk infoblad (via aparte katern) . Dit vereist overleg met communicatieambtenaar en bestuur .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Infoblad en website
constant 2008-2013	seniorenconsulente Politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	2,2,2 via de website wordt er eveneens duidelijke en regelmatige informatie gegeven omtrent zaken die senioren aanbelangen	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Actualisatie website
constant 2008-2013	Politiek verantwoordelijke :voorzitter OCMW	2,2,3 De uiteindelijke resultaten van het wetenschappelijk seniorenonderzoek wat betreft communicatie en informatie zullen worden gebruikt om de diensten te optimaliseren	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Wetenschappelijk onderzoek senioren 2007
		3. de levenskwaliteit van de senioren verhogen waar mogelijk		
		3,1 het verhogen van de sociale en culturele betrokkenheid van de senioren		
jaarlijks	Seniorenraad/seniorenconsulente Politiek verantwoordelijke : schepen senioren –	3,1,1 Jaarlijkse organisatie seniorenfeest	binnen de voorzieningsmiddelen	
jaarlijks	Seniorenconsulente - Politiek verantwoordelijke : schepen senioren – voorzitter OCMW	3,1,2 uitwerking van en invulling van 'De week van de derde leeftijd'	binnen de voorzieningsmiddelen	
constant 2008-2013	Dirk Lissens politiek verantw : Voorzitter OCMW	3,1,3 Bestendigen van de uitbreiding van de vrijetijdspas voor personen met een inkomensgarantie voor ouderen en dit aldus beter kenbaar maken .	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	samenwerkingsprotocol culturele participatie OCMW- gemeente
		3,2 het uitbouwen van een vrijwilligerswerking die senioren ondersteunt in hun culturele en sociale participatie		
31/12/2010	seniorenconsulente	3,2,1 Onderzoek naar mogelijke uitbouw vrijwilligerswerking (zie 1,2,2) door het inventariseren van vrijwilligerstaken inventariseren vrijwilligerspool , organiseren van vrijwilligersbeurs , inventariseren vrijwilligersorganisaties	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	
		4. Er voor zorgen dat de residentiele zorg via het Rusthuis Herfstdroom wordt gewaarborgd		
constant 2008-2013	Directeur rusthuis Politiek verantwoordelijke : OCMW voorzitter	4,1 het aanbieden van een collectieve woonvorm voor bejaarden die sterk afhankelijk zijn van speciale zorgen (RVT +ROB Herfstdroom)	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Overleg rusthuiswerking
constant 2008-2013	Directeur rusthuis Politiek verantwoordelijke : OCMW voorzitter	4,2 de samenwerking met het privé-rusthuis ' Heymeulen' optimaliseren	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Overleg rusthuiswerking
constant 2008-2013	Directeur rusthuis Politiek verantwoordelijke : OCMW voorzitter	4,3 het voorzien van woonegelegenheden voor koppels in rustoord ' herfstdroom'	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Overleg rusthuiswerking

3.3.2 Visie

Ook in Buggenhout worden we geconfronteerd met de toenemende vergrijzing . Het is de bedoeling van het bestuur dat de senioren in elke fase van het ouder worden beroep zullen kunnen doen op professionele ondersteuning en dat zij voldoende geïnformeerd worden omtrent hun rechten .

In de maand mei 2007 werd in het kader van het Sociaal Beleidsplan een **grootschalig wetenschappelijk seniorenonderzoek** afgerond in samenwerking met de Artevelde Hogeschool .Dit onderzoek peilde naar de actuele noden en behoeften van de senioren in Buggenhout . De resultaten die uit dit onderzoek blijken zijn van groot belang en geven aanwijzingen omtrent de belangrijke aandachtspunten in de toekomst . Dit seniorenonderzoek zal dan ook ACTIEF gebruikt worden als instrument om verder een gericht seniorenbeleid te voeren .

Er zal veel aandacht worden besteed aan de **vorming en begeleiding** van het personeel dat werkzaam in de extramurale diensten zoals poetsdienst , warme maaltijden ... Een actief vormingsbeleid naar de personeelsleden toe moet de deskundigheid en de professionaliteit verhogen en zorgen voor een kwalitatieve dienstverlening .

Eveneens zal bij **nieuwbouw -en renovatieprojecten** (serviceflats , bejaardenwoningen) contact worden genomen met een toegankelijkheidsbureau of zal er technisch advies worden gevraagd om een residentiele opvang zo lang mogelijk uit te stellen .

In het kader van de vergrijzing van de bevolking is de **thuiszorg van onschatbare waarde** om de zelfredzaamheid en het gevoel van zelfstandigheid te verhogen. Het streefdoel van de thuiszorg moet zijn: voorwaarden scheppen om de bejaarde en/of hulpbehoevende zo lang mogelijk in zijn vertrouwde omgeving te laten. Het is een feit dat er de laatste jaren enkele thuiszorgdiensten zijn weggevallen (de dienst gezins -en bejaardenhulp , klusjesdienst) . Van een verdere inkrimping van de extramurale diensten kan dus geen sprake zijn . Het **OCMW** blijft het **aanspreekpunt** voor alles wat met **thuiszorg** te maken heeft en zal actief op de nieuwe noden inspelen waar dit nodig is .Er zal een actieve samenwerking worden opgezet met mutualiteiten en andere thuiszorgdiensten . **De extramurale diensten zullen worden geëvalueerd** en verbeterd waar dit nodig blijkt . De poetsdienst van het OCMW zal worden geëvalueerd en waar nodig worden bijgestuurd . Een reconversie naar een dienstenonderneming kan worden onderzocht .

Uit het wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat **de vereenzaming reëel** is . Een mogelijke oplossing is het uitbouwen van een vrijwilligerswerking / pool en het structureren van deze werking over verschillende domeinen heen (senioren , personen met een handicap)

De belangrijke en zeer waardevolle inbreng van **vrijwilligers** in de zorg voor senioren verdient continue aandacht van het lokale bestuur. Vrijwilligers in de zorg dienen de nodige waardering en ondersteuning te krijgen. Verschillende plaatselijke organisaties hebben een vrijwilligerswerking, die veelal naast elkaar werken en waar er, binnen de organisatie, weinig doorstroming is. Belangrijk is de bestaande werkingen te ondersteunen en beter te structureren.

De verschillende organisaties die werken met vrijwilligers, ervaren moeilijkheden om bijkomende vrijwilligers te werven .Ook op dit vlak kan nagegaan worden over er niet gezamenlijk naar de bevolking kan **gecommuniceerd worden welke vraag naar vrijwilligers er is** of welk aanbod aan vrijwilligerswerk men kan bieden in de

gemeente . Dit neemt uiteraard niet weg dat elke dienst zijn eigen vrijwilligers kan behouden door te investeren in vorming en begeleiding.

Een **onderzoek** naar de uitbouw van zo'n **georganiseerde vrijwilligerswerking** is het overwegen waard .

Een specifieke groep vormen hier de **mantelzorgers**. Het is van groot belang om mantelzorgers te waarderen, te ondersteunen en hen de mogelijkheid te bieden om elkaar te ontmoeten. Het bestuur wil alvast prioriteit maken van **de invoering van een mantelzorgpremie** ter ondersteuning van de mantelzorger .

De taken van een mantelzorger zijn echter niet alleen fysiek maar ook psychisch zwaar. Vaak staat men er alleen voor en kan men nergens terecht met zijn probleem bij iemand die hen begrijpt. Men ervaart een behoefte aan contact met lotgenoten, enerzijds om praktische informatie en tips door te geven, anderzijds om elkaar te ondersteunen.

Het bestuur zal eveneens het **woonaanbod voor senioren verhogen** en de **kwaliteit verbeteren** waar nodig .

Als een senior niet meer in de eigen woning kan verblijven, kiezen één op de twee senioren voor een serviceflat.

Met de toenemende vergrijzing wordt het voorzien van dergelijke woonvormen alsmaar belangrijker. Het bestuur zal bijkomende serviceflats bouwen. Hier dient architectonisch aandacht zijn voor lokalen die de zelfredzaamheid verhogen (kinélokaal, gemeenschappelijke eetplaats , bureau verpleging)

De seniorenraad wordt verder ondersteund en er zullen jaarlijkse activiteiten worden gepland.

Bij de bouw en verhuur van deze woongelegenheden dient ook gedacht worden aan de zwakkere doelgroepen . Ook de sociale bouwmaatschappijen zullen rekening houden met deze trend bij de realisatie van nieuwe projecten (cfr Nieuwstraat) .

3.3.3 Acties

- De gemeentelijke seniorenraad ondersteunen met het oog op volgende aandachtspunten voor de toekomst wat betreft de werking van de seniorenraad:
 - activiteiten organiseren die het bestaan en het doel van de raad verduidelijken bij de bevolking
 - zich richten naar de jongere senioren (gemeentelijke sportdag 55+)
 - advies verstrekken aan de plaatselijke overheid op vlak van seniorenbeleid
- Senioren moeten actiever bij het beleid betrokken worden (voorstellen naar seniorenraad).
- Specifieke acties zoals een coördinatie van de belbus blijven ondersteunen.
- Een informatieloket voor iedere deelgemeente. Iedere deelgemeente zal een informatieloket krijgen waar men terecht kan met alle soorten vragen op sociaal vlak (OCMW, senioren, ...). Dit loket moet de betrokkenen voor hun vragen en noden begeleiden naar of verwijzen naar de juiste dienst die hun probleem kan oplossen of behandelen.
- Een website om dit mee te ondersteunen.
- Een infobrochure zal aan bepaalde bevolkingsgroepen bedeed worden (infogids voor de hele gemeente).
- De invoering van een mantelzorgpremie
- Extra aandacht naar thuiszorgdiensten (poetsdienst , maaltijden)

3.4. Gezinszorg

3.4.1 Strategisch meerjarenplan

DATUM	projectbeheerder	STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	Financiële implicaties- fmj extra te voorzien in het fmj	INDICATOR (smart: op basis van welke indicator ga je je doelstelling meten?)
		1, Bestendigen en uitbreiden van het aantal opvangplaatsen voor kinderen van 0-15 jaar		
constant 2008-2013	Leen Bormans politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,1 Er zal gezocht worden naar meer onthaalouders , meer bepaald in Opdorp	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en personeelskosten	Uitbouw meer flexibele opvanguren
START 2008	Secretaris OCMW Politiek verantwoordelijke : voorzitter OCMW	1,2 De realisatie van een nieuwbouw voor het kinderdagverblijf 't Pagadderken naast de gebouwen van de IBO .	Budgetten voorzien 2008-2012	Evolutie werkzaamheden nieuwbouw/werfverg
constant 2008-2013		1,3 Er dient een aanbod gecreëerd worden / een werkvorm gezocht worden naar de mogelijkheid tot een buitenschoolse opvang voor + 12 -jarigen		Lokaal Overleg kinderopvang
constant 2008-2013	Leen Bormans politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,4 Er moet meer aandacht komen voor opvang van kinderen met een grotere zorgbehoefte	Vormingsbudget voorzien	Samenwerking met revalidatiecentrum en Kind en gezin
		2, De communicatie tussen de verschillende actoren die werkzaam zijn rond jeugd en gezin moet worden verbeterd		
constant 2008-2013		2,1 er komt een heropstart van een overlegplatform om de diverse welzijnsorganisaties , CLB 's en scholen samen te brengen		Lokaal Overleg kinderopvang
constant 2008-2013		2,2 Er komt een onderzoek naar mogelijke personeelsuitbreiding / personeelsherschikking om dit overleg te sturen		
31/12/2010	Leen Bormans politiek verantwoordelijke : College Burg & schepenen	2,3 Er komt een grootschalig Wetenschappelijk onderzoek naar de noden en knelpunten in de lokale gezinszorg in Buggenhout (naar analogie van het groot seniorenonderzoek)		Overleg met Artevelde Hogeschool
constant 2008-2013	OCMW- en gemeentesecretaris Politiek verantw : College	2,4 de algemene communicatie en informatie naar de bevolking toe moet worden verbeterd (website , infoblad)		
		2,5 het cultuuraanbod naar scholen moet beter worden gestructureerd		overleg cultuurdienst
		3, Een actief preventiebeleid voeren (drugs - spijsbelen)		
	Politiek verantwoordelijke : schepenen jeugd , onderwijs	3,1 er wordt een overleg georganiseerd met actieve inbreng van scholen (zorgcoördinatoren) , CLB en politie en met de nadruk op preventie-initiatieven		Realisaties en verslag jeugdwerking
31/12/2012	OCMW- en gemeentesecretaris Politiek verantw : College	3,2 aanwerven van een preventieambtenaar		

3.4.2 Visie

1. Kinderopvang

Binnen de gemeente zijn er verschillende **vormen van kinderopvang** aanwezig. Deze kinderopvangdiensten zijn goed uitgebouwd en dienen in de toekomst minstens dezelfde aandacht te krijgen. Het lok (lokaal overleg kinderopvang) is een gemeentelijke adviesraad en geeft advies aan het lokaal bestuur over kinderopvang. Het lok brengt iedereen samen die bezig is met jonge kinderen en werkt een plan uit. Omdat het belangrijk is dat dit plan gedragen wordt door de betrokkenen zitten in het lok vertegenwoordigers van de diverse actoren (de opvang, de scholen, jeugdwerking), de gebruikers zijnde de ouders, het lokaal bestuur en nog andere belanghebbenden.

Binnen de kinderopvang groeit de vraag naar meer flexibele opvang (opvang voor 7 u of na 18 u). Deze mogelijkheid wordt reeds aangeboden door enkele bij de dienst aangesloten onthaalouders maar vraagt naar de toekomst nog een verder uitbouw. Ook kinderen met een specifieke zorgbehoefte kunnen terecht binnen de DVO, het kinderdagverblijf en het IBO.

Er is een **sterk uitgebouwd bijzonder onderwijs** binnen onze gemeente . Het IBO en de Dienst voor Opvanggezinnen worden echter slechts **sporadisch** geconfronteerd met de problematiek van een grotere zorgbehoefte (ADHD , autismespectrum , allochtonen, intelligentiestoornis ..). Voorlopig kunnen deze beperkte aantallen van kinderen in de reguliere werking worden opgevangen. Dit gebeurt voor het IBO zonder extra financiële middelen of zonder extra opleiding voor het personeel,....

Indien er in de toekomst meer kinderen met een grotere zorgbehoefte zouden moeten opgevangen worden, moet dit herbekeken worden.

Het IBO heeft een ruime doelgroep, maar toch krijgen we soms de vraag om **opvang** te verzorgen **voor oudere kinderen** (+12jaar) . Hiervoor is geen specifieke opvang voorzien en dit wordt ervaren als een gemis . Hier dient in de toekomst aandacht voor te zijn .

De totale behoefte aan kinderopvang stijgt in het algemeen.

Steeds minder grootouders staan ter beschikking en er zijn meer alleenstaande ouders. Er is geen reden om aan te nemen dat deze evoluties snel zullen wijzigen. De behoefte aan kinderopvang blijft in stijgende lijn groeien.

Er bestaat een goede samenwerking tussen de verschillende diensten die actief zijn m.b.t. kinderen en kinderopvang binnen onze gemeente . We verwijzen hier vooral naar de goede contacten tussen de jeugddienst ,het IBO en het kinderdagverblijf . Maar deze samenwerking kan zeker nog verder en beter worden uitgewerkt.

Wat betreft het IBO is er een eerste samenwerking opgestart tussen het OCMW en de gemeente .Ouders met financiële problemen gekend bij de OCMW- sociale dienst kunnen genieten van en sociale correctie . Dit dient behouden te blijven. Samen met de sociale dienst werkte het IBO een reglement uit voor sociale correctie en dit om willekeur zo veel mogelijk te vermijden .

De oprichting van **het lokaal overleg kinderopvang** (Lok) met de bedoeling buitenschoolse kinderopvang op lokaal niveau te bespreken en op te volgen is een forum dat moet worden gebruikt om diverse problematieken aan te kaarten .

2. Preventie

Preventie op verschillende vlakken (drugs, spijbelen, pesten, ...) lijkt onvoldoende aanwezig in de gemeente. Heel wat preventieprojecten en/of initiatieven die georganiseerd worden via de politiezone zijn weinig of niet gekend.

De **scholen** worden ook dikwijls vermeld als een belangrijke partner bij preventie en voor het signaleren en doorverwijzen van problemen en informatieverstrekking. Ook de sportverenigingen met een jeugdafdeling zijn in dit opzicht belangrijk. Er is echter over het algemeen te weinig overleg en dit zal worden aangepakt door het opstarten van een overlegstructuur tussen scholen, CLB, politie en het lokaal bestuur.

De vraag stelt zich of en hoe jeugd- en sportverenigingen, jeugddienst en scholen een grotere rol kunnen spelen inzake preventie (signaleren van problemen, doorverwijzen) en hoe zij hiertoe kunnen gestimuleerd en ondersteund kunnen worden. Dit dient verder uitgeklaard te worden via overleg.

Het aanbod wat betreft kinderopvang wordt goed gecommuniceerd. Wel is er een **tekortkoming** op het vlak van de **digitale communicatie**. De informatie die vanwege het OCMW digitaal verspreid wordt is onvoldoende. Het OCMW beschikt nog niet over een eigen uitgebouwde website. Daar moet dringend worden aan gewerkt. Het is ook aangewezen om meer info rond het OCMW aan te bieden via de website van de gemeente.

De gemeente blijft verantwoordelijk voor het algemeen jeugdbeleid en jeugdwerkbeleid. We verwijzen hiervoor naar het jeugdwerkbeleidsplan.

3.4.3 Acties

- uitbouw flexibele opvang (aanmoedigen onthaalouders om meer flexibele opvang aan te bieden (vb. verloning – afhankelijk van Kind en Gezin)
- bouw nieuw kinderdagverblijf
- eventueel in kaart brengen preventieproblematiek
- opvang van kinderen met een zorgbehoefte verbeteren (gespecialiseerd opleidingsaanbod personeel)

3.5. Maatschappelijke integratie – Zieken en personen met een handicap

3.5.1 Strategisch meerjarenplan

DATUM	projectbeheerder	STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	Financiële implicaties- fmjpp extra te voorzien in het fmjpp	INDICATOR (smart: op basis van welke indicator ga je je doelstelling meten?)
		1, Mobiliteit verhogen		
31/12/2008	Clusterverantwoordelijke politiek verantwoordelijke : schepen mobiliteit	1,1 De verschillende organisaties die voorzien in een of andere vorm van vervoer worden in kaart gebracht	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	
31/12/2008	Clusterverantwoordelijke politiek verantwoordelijke : schepen mobiliteit	1,2 Er wordt onderzocht of er beter kan worden samengewerkt met dienst aangepast vervoer te Kwatrecht	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	
31/12/2010	OCMW secretaris politiek verantwoordelijke : voorzitter OCMW / schepen mobiliteit	1,3 Aankoop van een minibus (8+1) aangepast met een lift en ankerpunten voor rolwagens	Extra budget is noodzakelijk	
		2, Blijvende en verhoogde aandacht voor de toegankelijkheid van openbare gebouwen en eigen patrimonium		
		2,1 Fysieke toegankelijkheid		
Constant 2008-2013	OCMW en gemeentesecretaris – politiek verantwoordelijke : college	2,1,1 Gemeente en OCMW vrijwaren de toegankelijkheid van de infrastructuur en van de activiteiten voor personen met een handicap	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	
Constant 2008-2013	Welzijnsraad – werkgroep personen met een handicap	2,1,2 Privé-initiatieven zullen worden gestimuleerd om te werken aan toegankelijkheid (uitreiking van een toegankelijkheidslabel door de welzijnsraad)	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Verlaggeving werkgroep
Constant 2008-2013	OCMW en gemeentesecretaris – politiek verantwoordelijke : college	2,1,3 bij nieuwbouw en verbouwingen van openbare gebouwen of eigen patrimonium zal er contact genomen worden met toegankelijkheidsbureau of zal er in de eigen diensten technisch advies gevraagd worden (cfr. de bejaardenwoningen van het OCMW)	Vormingsbudget technische dienst	
Constant 2008-2013	Jessica marcel politiek verantwoordelijke : schepen sociale zaken	2,1,4 Er is een samenwerking met de SHM : in het Lokaal Woonoverleg zetelt een vertegenwoordiger van het ROG Dendermonde (regionaal overleg Gehandicapten)	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Verlagen woonoverleg
		2,2 Informatieve toegankelijkheid		
Constant 2008-2013	Jessica marcel politiek verantwoordelijke : schepen sociale zaken	2,2,1 Via gerichte informatie m.b.t. huisvestingspremies de aanpassingen aan woningen financieel aantrekkelijker maken	kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	Infoblad /website

		3, De algemene communicatie naar de bevolking verbeteren alsook de communicatie tussen de actoren werkzaam in de gehandicaptensector bevorderen		
Constant 2008-2013	Diensthooft en OCMW i.s.m. de communicatieambtenaar	3,1, Het gemeentelijk infoblad en de websites van gemeente en OCMW worden optimaal ingezet voor het verstrekken van actuele informatie	Budget voor ontwerp website	Website+ infob
Constant 2008-2013	welzijnsraad	3,2 de welzijnsraad is dé draaischijf en het aanspreekpunt om de verschillende organisaties met mekaar in contact te brengen	kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	Verslagen AV+stuurgroep
		4, gemeentelijke en intergemeentelijke financiële ondersteuning		
01/01/2008	Diensthooft sociale dienst politiek verantwoordelijke : voorzitter OCMW	4,1 Invoeren van een gemeentelijke mantelzorgpremie op basis van een bestaande intentieverklaring en na overleg met de mantelzorgers	In budget 2008 voorzien	Jaarverslag sociale dienst
31/12/2008	Gemeentesecretaris politiek verantwoordelijke : Schepen van gelijke kansen / Welzijnsraad	4,2 Inventarisatie en publicatie van een verdeelsleutel van de gemeentelijke subsidies ten voordele van voorzieningen/organisaties voor zieken en personen met een handicap	kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	Verslagen Welzijnsraad
31/12/2008	Gemeentesecretaris politiek verantwoordelijke : Schepen van gelijke kansen	4,3 Intergemeentelijke samenwerking in functie van het subsidiëren van alle Buggenhoutse voorzieningen voor personen met een handicap		Verslagen schepencollege , OCMW-raad
2009 ?	Gemeentesecretaris politiek verantwoordelijke : Schepen van gelijke kansen / Welzijnsraad	4,4 Financiële ondersteuning van privé-initiatieven ten bate van ouderen ,zieken en personen met een handicap(vb. fitnesscentrum , wellness , hippotherapie ...)	Toekomstig budget te voorzien	
		5, Individueel ondersteunen van zieken/personen met een handicap en hun mantelzorg		
01/01/2008	Dh sociale dienst politiek verantwoordelijke : voorzitter OCMW	5,1 mantelzorgpremie cfr. 4,1	In budget 2008 voorzien	Budget 2008
constant 2008-2013	OCMW-secretaris Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	5,2 organiseren van dagopvang		
		5,3 Netwerkvorming		
		6, De vrijwilligerswerking zal worden aangemoedigd waar mogelijk		
Constant 2008-2013	Cfr senioren	6,1 het lokaal bestuur zal , in samenwerking met de ziekenzorgkernen , de mogelijkheid onderzoeken om een vrijwilligerswerking uit te bouwen .	kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	
Constant 2008-2013	Cfr senioren	6,2 De beschikbare vrijwilligers en organisaties zullen worden geïnventariseerd met als doel de coördinatie te verbeteren	kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	

		7, coördinatie optimaliseren tussen de verschillende voorzieningen		
31/12/2012	Gemeentesecretaris politiek verantwoordelijke : Schepen van gelijke kansen / Welzijnsraad	7,1 Inzetten van infrastructuur en middelen ten voordele van andere organisaties en voorzieningen	kan uitgevoerd worden binnen de voorzienings- en werkingsmiddelen	

3.5.2 Visie

Het bestuur opteert duidelijk voor een **gelijk kansenbeleid** en zal alles in het werk stellen om zieken en personen met een handicap optimaal in het sociale en culturele leven van de gemeente te betrekken .

Er zal worden gewerkt aan de betere **mobiliteit** van zieken en personen met een handicap en de samenwerking met reeds bestaande initiatieven .

Mobiliteit is voor mensen heel belangrijk om te kunnen deelnemen aan sociale en culturele activiteiten .Het bestuur is zich hier van bewust . Er zal worden nagedacht over de aanschaf van een minibus .

Bij het realiseren van nieuwbouwprojecten of renovatiewerken zullen OCMW en gemeente rekening houden met de fysieke toegankelijkheid van alle doelgroepen . Hiervoor zal er of advies worden gevraagd aan een **toegankelijkheidsbureau** , doch eveneens wordt de mogelijkheid behouden om eigen technisch personeel **specifieke vorming** of opleidingen te laten volgen i.f.v. deze problematiek .

In het officieel overlegorgaan van het **Lokaal Woonoverleg** heeft er een vertegenwoordiger van het Regionaal Overleg Gehandicapten een vaste plaats . Hierdoor kan dit item bij nieuwbouwprojecten eveneens worden behandeld . De gemeente zal er alles aan doen om burgers , organisaties en bedrijven gevoelig te maken voor de toegankelijkheidsproblematiek .

Ook voor deze doelgroep is er een belangrijke plaats weggelegd voor een duidelijke **communicatie** van de dienstverlening . De uitbouw van de **OCMW- website** en het **infoblad** (met een regelmatige katern voor zieken en personen met een handicap) is hier belangrijk .

De welzijnsraad zal fungeren als een actief adviesorgaan en informatiekanaal om problemen op een directe manier aan het bestuur te melden en voorstellen te doen om deze te verhelpen .

De invoering van de **mantelzorgpremie** moet een bijkomend middel vormen om mensen langer in hun thuismilieu te helpen .

Er zal aan de voorzieningen/organisaties die werken met zieken en personen met een handicap duidelijkheid worden verschaft over een **verdeelsleutel van gemeentelijke subsidies** . Er kan zelfs werk gemaakt worden van verkennende gesprekken over een eventuele **intergemeentelijke samenwerking** voor het toekennen van een subsidievorm aan alle Buggenhoutse voorzieningen/organisaties voor personen met een handicap (vb. subsidie in functie van het aantal geholpen personen uit de omliggende gemeenten) .

Privé-initiatieven doen al wat inspanningen voor deze doelgroep . De gemeente zal bekijken of zij een bijkomende financiële inspanning kan leveren ten voordele van deze privé-initiatieven .

Eén constante is het belang van **vrijwilligerswerk** .

Vrijwilligers lenigen maatschappelijke noden waaraan de professionele sector vaak niet kan tegemoetkomen. Hiervoor zullen inspanningen worden geleverd om de inzet van vrijwilligers op diverse vlakken te coördineren (cfr senioren) .

Er zijn in Buggenhout heel wat organisaties die actief zijn voor de doelgroep zieken en personen met een handicap .

Op het vlak van het inzetten van infrastructuur of logistieke middelen zou een **betere coördinatie** tussen deze voorzieningen wenselijk zijn .

3.5.3 Acties

- Oprichten werkgroep Mobiliteit binnen de Welzijnsraad
- Aanschaf minibus
- Convenant met Toegankelijkheidsbureau bij concrete bouw- en verbouwingswerken
- vorming technisch personeel in verband met toegankelijkheidsproblematiek
- Uitbouw website OCMW
- Regelmatige katern in infoblad i.v.m. de doelgroep
- Mantelzorgpremie
- Verdeelsleutel gemeentelijke subsidies bepalen
- Onderzoek van privé-initiatieven die werken met personen met een handicap / bepalen welke initiatieven financieel worden ondersteund
- Intergemeentelijk overleg tussen gemeentesecretarissen en burgemeesters in functie van mogelijke subsidiering voorzieningen personen met een handicap
- Uitbouw vrijwilligerswerking naar zieken/personen met een handicap en senioren
- Er zal een werkvergadering georganiseerd worden om de mogelijkheden rond het ter beschikking stellen van infrastructuur en middelen te bekijken
- Herziening mobiliteitsplan
- Verdere ondersteuning van de welzijnsraad

3.6. Maatschappelijke integratie – Sociaal zwakkeren

3.6.1 Strategisch meerjarenplan

DATUM	procesbewaker	STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	Financiële implicaties- fmj extra te voorzien in het fmj	INDICATOR (smart: op basis van welke indicator ga je je doelstelling meten?)
		<u>1,Algemeen gerichte en efficiënte dienstverlening m.b.t. de sociaal/administratieve wetgeving en financiële/materiele voorzieningen en hulpverlening met bijzondere aandacht voor de kansengroepen</u>		
		<i>1,1 Financiële en materiele hulpverlening aan sociaal zwakkeren volgens gangbare wetgeving en criteria door OCMW</i>		
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,1,1 De huidige financiële OCMW steunverlening wordt minstens behouden op het huidige niveau	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	jaarverslag OCMW-sociale dienst
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,1,2 Op regelmatige tijdstippen zal worden geëvalueerd of de huidige financiële dienstverlening via het OCMW de doelgroep voldoende ondersteunt en of er nieuwe vormen van steunverlening nodig zijn	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	BCSZ
		<i>1,2 De communicatiekanalen worden op de best mogelijke manier gebruikt voor het verspreiden van info rond sociale dienstverlening</i>		
31/01/2008	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,1 De mogelijkheden van KSZ en gebruik van de elektronische identiteitskaart worden toegepast met het oog op een correcte behandeling van dossiers en een administratieve vereenvoudiging	Kost identiteitskaartlezers (beperkt)	jaarverslag OCMW-sociale dienst
31/12/2008	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,2 er zal beter gebruik worden gemaakt van het gemeentelijk infoblad om de sociale dienstverlening kenbaar te maken	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	infoblad
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,3 de eerstelijnsdienst rechtshulp en samenwerking met de Commissie juridische bijstand zal verder worden gepromoot en de zitdagen blijven behouden	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzieningsmiddelen	jaarverslag sociale dienst
31/12/2012		1,24 Onderzoek naar de efficiëntie en de noodzaak van het opstellen van een gemeentelijke sociale gids . Via de Welzijnsraad kan de nood verder worden bevraagd/ besproken .		
		<u>2, Er voor zorgen dat kansengroepen kunnen deelnemen aan culturele , toeristische , sport -en andere vrijetijdsactiviteiten ter bestrijding van sociale uitsluiting</u>		lokaal woonoverleg

		2,1 de interne en externe samenwerking rond culturele participatie voor cliënten die gebruik maken van de OCMW-dienstverlening wordt bestendig		
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	2,1,1 het OCMW zal streven naar een integraal en optimaal gebruik van de jaarlijkse Federale subsidies voor culturele participatie voor cliënteel dat gebruik maakt van de OCMW-dienstverlening	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	jaarverslag POD Maatschappelijke integratie
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : College Burg en Schepenen	2,1,2 Het samenwerkingsprotocol tussen het OCMW en de gemeentelijke sportdienst , de jeugddienst , de cultuurdienst en de bib betreffende de vrijetijdspas wordt definitief vastgelegd tot het einde van de legislatuur	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	jaarverslag OCMW - sociale disnt
31/12/2012	Politiek verantwoordelijke : schepenen cultuur , jeugd , sport	2,1,3 Via de diverse adviesraden zal getracht worden in samenwerking met de verenigingen (sport , jeugd, cultuur) om een actief beleid uit te werken naar kansengroepen .		Verslagen adviesraden
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	2,1,4 binnen de sociale dienst wordt cultuurparticipatie een prioriteit . Cliënten worden actief aangespoord en gemotiveerd om gebruik te maken van deze voordelen	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	jaarverslag OCMW - sociale disnt
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	2,1,5 de sociale dienst is lid van steunpunt vakantieparticipatie en regelt vakanties / individuele uitstappen voor het OCMW- cliënteel .	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	jaarverslag OCMW - sociale disnt
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	2,1,6 Er wordt initiatief genomen om tot gezamenlijke cliëntuitstappen te komen	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	jaarverslag OCMW - sociale disnt
		3, De zorg en begeleiding in armoedegezinnen met een complexe problematiek wordt verbeterd		
		3,1 budgetbeheer/ begeleiding en schuldbemiddeling worden georganiseerd voor mensen met budgetteringsmoeilijkheden en problematische schuldsituaties		
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	3,1,1 De opgestarte werkgroep ' schuldoverleg' binnen de sociale dienst zorgt ervoor dat mensen in schuldproblemen de meest aangepaste vorm van schuldhulpverlening krijgen	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	Verslagen werkgroep schuldoverleg
30/06/2009	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	3,1,2 Er is de intentie om te starten met groepsvormingen rond budgetteren en omgaan met geld .	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	3,1,3 Rond schuldhulpverlening is er een actief vormingsbeleid naar de maatschappelijk werkers van de sociale dienst toe	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	vormingsbudget

		3,2 de verschillende hulpverleners in multiprobleemgezinnen samen brengen om de hulpacties beter op elkaar af te stemmen in het belang van de cliënt		
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	3,2,1 het OCMW zal inzake multiprobleemgezinnen het voortouw nemen naar cliënt -overleg toe . Iedere dienst dient echter zijn verantwoordelijkheid te nemen	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	
constant 2008-2013		3,2,2 Er wordt gestreefd naar een betere samenwerking met scholen in probleemgezinnen . Via een LOP so kan er een samenwerking ontstaan en kan er met het oog op een kwaliteitsvolle aanpak beter worden samengewerkt met de scholengemeenschappen . Het OCMW erkent zijn rol als partner .	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	
constant 2008-2013	Dirk Lissens Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	3,2,3 Het OCMW heeft een vertegenwoordiger in de welzijnsraad en kan hier bepaalde signalen opvangen of informatie doorspelen .	Kan uitgevoerd worden binnen de voorziene personeels- en werkingsmiddelen	verslag Algemene vergadering welzijnsraad

3.6.2 Visie

Als lokaal bestuur vinden we het belangrijk dat iedere burger recht heeft op een menswaardig bestaan en met zijn eerste problemen of vragen terecht kan binnen de eigen gemeente . Dit is een taak die berust bij de eerstelijnsdiensten en voornamelijk bij **de sociale dienst van het OCMW** . Er is een **duidelijke toename** van mensen waar de sociale problematiek (meer en meer mensen kampen met schulden , steeds meer beperkte welvaart , éénuoudergezinnen , stress , emotionele problematiek) escaleert en die aldus op sociaal vlak in de verdrukking komen . De sociale dienst helpt deze mensen in het bijzonder .

Uit de analyses blijkt dat de financiële dienstverlening vanuit het OCMW **aangepast is aan de reële noden** . Er wordt voldoende preventief gewerkt als we spreken over financiële ondersteuning .

Er zijn intussen **eenvormige richtlijnen opgesteld** voor de financiële dienstverlening. Op regelmatige tijdstippen zal worden geëvalueerd of de huidige financiële dienstverlening via het OCMW de doelgroep voldoende ondersteunt en of er nieuwe financiële steunverleningen nodig zijn

We kunnen stellen dat het OCMW reeds een **uitgebreid gamma van diensten** aanbiedt en dit op diverse domeinen . Op vlak van huisvesting en financiële ondersteuning staat het OCMW reeds ver . De dienstverlening naar de bevolking en in het bijzonder naar de sociaal zwakkeren is goed uitgebouwd .

Het OCMW zorgt voor een optimale aanwending van het budget voor de toelagen voor **sociale en culturele participatie**. De gemeentelijke cultuur- en jeugddienst ,de Bib en de sportdienst blijven sterk betrokken bij deze participatie via de **vrijtijdspas**.

Het opstellen van een **gemeentelijke sociale gids** zou kunnen helpen om tot een overzichtelijk weergave te komen van de bestaande diensten en contacten . Dit vereist echter een grote inspanning zowel op vlak van budget als van personeel .

In de toekomst zal de sociale dienst oog hebben voor de noden en er werden aparte strategische doelstellingen vooropgesteld :

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN SOCIALE DIENST OCMW BUGGENHOUT

1. De sociale dienst van het OCMW wil "gekend" zijn door alle burgers. De SD verzekert de burgers een attent en gericht onthaal. De SD zorgt, in functie van de eerste vraagformulering, voor een directe verwijzing binnen de eigen diensten en externe diensten .

2. De SD van het OCMW zorgt via een pakket van diensten dat iedere burger/cliënt optimale kansen behoudt om kwaliteitsvol te blijven functioneren in zijn leefomgeving.

3. De sociale dienst van het OCMW garandeert elke burger van Buggenhout via allerhande vormen van budgethulpverlening een menswaardig inkomen .

4. De sociale dienst van het OCMW tracht elke burger van Buggenhout een goede en gezonde huisvesting te garanderen rekening houdend met externe factoren.

5. De sociale dienst van het OCMW garandeert elke burger van Buggenhout ondersteuning en opvang en begeleiding bij psycho-sociale problemen. Daarnaast wil de SD een coördinerende rol spelen en een spilfiguur zijn in de totaliteit van bepaalde problematische gezinssituaties.

6. *Het OCMW vindt tewerkstelling een belangrijk gegeven op weg naar sociale integratie.*

7. *De SD garandeert elke asielzoeker en politiek vluchteling een opvang en begeleiding die, binnen de grenzen van de bestaande wetgeving, voor de meest maximale integratie zorgt.*

8. *De SD grijpt in op kansarmoede en sociale uitsluiting via ondersteunende, vormende en structurele acties. Culturele participatie blijft een prioriteit .*

9. *De SD is een reëel aanspreekpunt voor "jongeren". Jongeren worden opgevangen, begeleid en eventueel doorverwezen naar een gepaste dienst.*

Onze samenleving én de hulpverlening worden steeds ingewikkelder. Het is bijna een must voor de OCMW 's om te specialiseren. Met een kleine equipe is dit natuurlijk niet zo evident doch we trachten hier een antwoord op te bieden door toch met specialisaties te werken. Dit betekent dat er een grotere deskundigheid van de maatschappelijk werker gevraagd wordt, grotere flexibiliteit en kennis, In grotere gemeenten is er bovendien een uitgebreider netwerk aan sociale voorzieningen: voedselbank, kringloopwinkel, sociaal restaurant, ... Dit betekent echter niet dat we al deze diensten als kleine gemeente zelf moeten organiseren .

Anderzijds is de kleinschaligheid ook een troef. Er wordt gewerkt op maat van de mensen. Eén maatschappelijk werker volgt een persoon op gedurende de volledige begeleiding. Bovendien wordt het OCMW op die manier een aanspreekpunt voor de mensen, en verhoogt dit de toegankelijkheid.

Een **minpunt** is het **ontbreken van een dienst welzijn op de gemeente** . Er zijn wel mensen die bepaalde administratieve welzijnstaken doen, doch dit is niet duidelijk omschreven . In het kader van de opmaak van een sociaal huis is hier een taak weggelegd om dit duidelijk te maken (geïntegreerde welzijnsdienst , uitbouw gemeentelijke welzijnsdienst ?) .

Een **pijnpunt** hier is ook **de communicatie** (zowel intern en extern) . Deze is voor verbetering vatbaar . In het kader van de oprichting van het Sociaal Huis is hier voor de besturen een bijzondere taak weggelegd om hier in de periode 2008-2013 werk van te maken.

De bekendmaking van de diensten en dienstverlening gebeurt bijna uitsluitend via het **infoblad**. De OCMW- dienstverlening staat ook op de website van de gemeente, maar de informatie is niet actueel en te beperkt . Het OCMW als instelling is vrij gekend, maar kampt zoals overal nog met een imago probleem (OCMW = armoede).

Met een aantal **actoren** wordt er gestructureerd samengewerkt : met de sociale bouwmaatschappijen en met het Sociaal Verhuurkantoor Woonaksent inzake huisvesting, Met anderen gebeurt de samenwerking steeds ad hoc . De samenwerking (in het kader van gezin , school en jeugd) is echter voor verbetering vatbaar . Toch ervaren we ook hier de nood om dit op een gestructureerde wijze aan te pakken. De Lop so opent hier mogelijkheden .

De welzijnsraad moet een actieve rol spelen en dient raakpunten te hebben met de sociale dienst van het OCMW en heeft een signaalfunctie bij het constateren van eventuele nieuwe noden of hiaten in de dienstverlening . Een vertegenwoordiging van de sociale dienst in de welzijnsraad is een feit .Deze signaalfunctie kan langs de twee

kanten werken : de sociale dienst kan de welzijnsraad eveneens nuttige info verschaffen omtrent nieuwe noden .

3.6.3 Acties

- de samenwerking met de cultuurdienst , jeugddienst , BIB en sportdienst rond culturele participatie blijft prioriteit en wordt regelmatig geëvalueerd
- in Multi-probleemgezinnen zal het OCMW het voortouw nemen rond cliëntoverleg wanneer het gezin gekend is bij de sociale dienst . Elke dienst neemt hierin zijn verantwoordelijkheid .
- mensen in schuldproblemen zullen de meest aangepaste hulpverlening krijgen : alle opties van budgetbegeleiding , budgetbeheer of collectieve schuldbemiddeling zullen worden overwogen . Hiervoor moet de werkgroep schuldoverleg worden bestendigd .
- de sociale dienst van het OCMW zal noodgedwongen blijvend zeer flexibel moeten zijn en een antwoord moeten kunnen bieden op de veelheid van problematieken. Ter ondersteuning van de sociale dienst vereist dit investeringen in:
 - vorming voor maatschappelijk werkers,
 - het beroep doen op expertise opgebouwd in andere OCMW 's ,
 - ervaringsuitwisseling op bovenlokaal niveau
- Tegelijkertijd kan worden nagegaan hoe een aantal structurele noden die zich ook voordoen in omringende gemeenten kunnen gesignaleerd worden aan de hogere overheden of bovenlokaal kunnen aangepakt worden. (vb probleem van personen met verslavingsproblemen en huisvestingsproblemen, methodieken ivm generatiearmoede, schuldhulpverlening , multiproblemen)
- Actief toepassen van de strategische doelstellingen sociale dienst

3.7. Maatschappelijke integratie - Allochtonen

3.7.1 Strategisch meerjarenplan

DATUM	projectbeheerder	STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	Financiële implicaties- fmj extra te voorzien in het fmj	INDICATOR (smart: op basis van welke indicator ga je je doelstelling meten?)
		1 De integratie van de allochtonen bevorderen		
		1,1 de bestaande initiatieven op huidig niveau behouden en continueren		
Juni 2008/2010/2012	Rita Coopmans Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,1,1 het OCMW organiseert het multicultureel feest ' Buggenhout kleurt'	Budget is voorzien (€ 12500) – overheidssubsidies worden aangevraagd	Evaluatievergaderingen – vergaderingen werkgroep
Constant 2008- 2013	Rita Coopmans Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,1,2 Kwaliteitsvolle opvang bieden in het Lokaal Opvanginitiatief . Het LOI dient behouden te blijven en indien mogelijk worden uitgebreid . Het LOI in Kasteelstaat 16 wordt gerenoveerd .	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzienene personeels- en werkingsmiddelen	LOI- jaarverslagen
Constant 2008- 2013	Rita Coopmans Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,1,3 de allochtonen die aan de inkomensvoorwaarde en de verblijfsvoorwaarde voldoen kunnen verder gebruik maken van de vrijetijdspas in het kader van de culturele participatie.	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzienene personeels- en werkingsmiddelen	Sociale dienst jaarverslag
		1,2 het opzetten van nieuwe acties om de integratie te bevorderen		
	Rita Coopmans Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,1 Er zal een brochure worden ontworpen voor nieuwkomers en dit in diverse talen in samenwerking met de tolkdienst van de provincie Oost-Vlaanderen .		
	Rita Coopmans Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,2 Er zal een onderzoek gebeuren naar een degelijk aanbod van taallessen via contacten met ONOV en het huis van het Nederlands	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzienene personeels- en werkingsmiddelen	
	Rita Coopmans Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,3 meer overleg met vrijwilligers en naaste contactpersonen om aanbod (inzake bijeenkomsten , taallessen...) aan mekaar kenbaar te maken.	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzienene personeels- en werkingsmiddelen	
Constant 2008- 2013	Politiek verantwoordelijke : Voorzitter OCMW	1,2,4 het lokaal bestuur zorgt voor ondersteuning van infrastructuur (lokalen)	Kan uitgevoerd worden binnen de voorzienene personeels- en werkingsmiddelen	

3.7.2 Visie

In de cluster allochtonen werd een opsomming gemaakt van elementen die belangrijk zijn in de dienstverlening aan allochtonen.

Uiteindelijk kwamen we tot de vaststelling dat al deze punten konden gekaderd worden binnen één strategische doelstelling, met name het bevorderen van de integratie van allochtonen in Buggenhout.

Integratie is echter een kwestie van wisselwerking. Het vraagt aanpassing van de allochtonen aan onze samenleving en daarnaast moet de samenleving zich openstellen om deze integratie mogelijk te maken.

In de voorbije jaren hebben de lokale besturen van Buggenhout reeds een aantal inspanningen geleverd in het kader van een integratiebeleid :

1. Door het aangaan van een overeenkomst met de federale overheid organiseert OCMW Buggenhout sinds 01-02-2002 kwaliteitsvolle materiële opvang aan toegewezen asielzoekers binnen een **Lokaal Opvanginitiatief (LOI)**.

De erkenning geldt voor **10 opvangplaatsen** die verdeeld zijn over 3 woningen. Aanvankelijk voorzag het LOI opvang voor een gezin van 5 personen en 5 alleenstaande vrouwen gedurende de ontvankelijkheidsfase van de asielprocedure.

Ingevolge de nieuwe opvangwet van 12 januari 2007 die materiële opvang voorziet tijdens de hele duur van de asielprocedure en door de gewijzigde noden inzake materiële opvang werd geopteerd om het totale aantal beschikbare plaatsen te voorzien voor 10 alleenstaande vrouwen. Van de reorganisatie zal tevens gebruik gemaakt worden om één van de LOI-woningen te renoveren.

De kleinschaligheid van het initiatief maakt intensieve begeleiding van de LOI-bewoners mogelijk en draagt bij tot een snellere integratie.

2. In 2004 organiseerde het OCMW voor de eerste maal "**Buggenhout kleurt**", een multicultureel feest dat tot doel had Buggenhoutenaren en allochtonen met elkaar te laten kennismaken. De positieve reacties van zowel autochtonen als allochtonen, de enthousiaste samenwerking tussen gemeente en OCMW en de logistieke ondersteuning door de lokale besturen leidden tot een jaarlijkse herhaling van dit integratiebevorderend evenement.

3. De **vrijetijdspas** wordt ook aangeboden aan allochtonen die aan de voorwaarden inzake inkomen en verblijf voldoen. Op deze wijze krijgen zij ook toegang tot culturele, sociale en sportactiviteiten in de gemeente.

Ondanks de geleverde inspanningen van de voorbije jaren stellen we toch nog een aantal **moeilijkheden en minpunten** vast in de dienstverlening aan allochtonen.

1. Het meest geciteerde probleem is wellicht de taalbarrière. Zowel het gemeentepersoneel als de maatschappelijk werkers van het OCMW ervaren dat de hulpverlening niet altijd even vlot verloopt als het gesprek in een andere taal dan het Nederlands gevoerd wordt. Wanneer zowel hulpverlener als cliënt zich moeten uitdrukken in een andere dan hun moedertaal gaat vaak essentiële informatie verloren. Daarom is het van belang dat allochtonen **zo snel mogelijk onze taal leren**.

2. Er is weinig contact tussen de hulpverleners en de lokale actoren die werkzaam zijn rond het thema allochtonen.

Periodiek overleg zou helpen om beter op de hoogte te zijn van elkaars bezigheden en activiteiten en een bijdrage kunnen leveren aan de integratie van allochtonen in Buggenhout.

3. Nieuwe inwoners van Buggenhout ontvangen een infobrochure van de gemeente maar vermits allochtonen bij hun aankomst de Nederlandse taal nog niet machtig zijn is deze brochure voor hen weinig bruikbaar.

Een brochure met informatie in diverse talen zou allochtonen kunnen helpen sneller wegwijs te raken in de gemeente.

4. De kleinschaligheid die eerder als voordeel werd aangehaald beperkt soms de mogelijkheden voor het organiseren van cursussen of activiteiten op lokaal vlak. Bovendien is het niet altijd evident allochtonen te bereiken die niet gekend zijn als OCMW- cliënt.

De reeds gerealiseerde initiatieven zullen in de komende jaren alleszins kunnen gebruikt worden om de aangehaalde minpunten te verhelpen of af te zwakken.

3.7.3 Acties

- het Lokaal Opvanginitiatief zal kwaliteitsvolle materiële opvang blijven bieden aan 10 alleenstaande asielzoeksters gedurende de hele duur van hun asielprocedure. Het LOI gelegen Kasteelstraat 16 A wordt grondig gerenoveerd. Er zal in de toekomst meer aandacht worden besteed aan de vrijetijdsbesteding van de LOI-bewoners.
- omdat gebleken is dat het multicultureel feest "Buggenhout kleurt" een uitgelezen ontmoetingskans is voor Buggenhoutenaren en allochtonen is het aangewezen dit initiatief te bestendigen. Dit veronderstelt wel dat de lokale besturen de organisatie ervan blijven ondersteunen, dat er jaarlijks of tweejaarlijks een budget voorzien wordt voor dit evenement en dat de organisatoren moeten kunnen rekenen op de logistieke medewerking van gemeentebestuur en OCMW.
- de lancering van de vrijetijdspas is een geschikte manier om ook allochtonen te laten deelnemen aan het lokale cultuur- en sportgebeuren.
- een infobrochure in diverse talen is wenselijk om allochtone nieuwkomers wegwijs te maken in de gemeente. Aan de tolkdienst van de provincie Oost-Vlaanderen kan gevraagd worden de bestaande infobrochure te vertalen. In de brochure dienen een aantal adressen van organisaties en/of contactpersonen opgenomen te worden die nuttig kunnen zijn voor de integratie van allochtonen in de gemeente. Een lijst van deze adressen dient nog samengesteld te worden.
- er dient regelmatig overleg gepleegd te worden met Onthaal Nieuwkomers Oost-Vlaanderen en Huis van het Nederlands om het aanbod aan taallessen op de voet te blijven volgen en eventuele problemen m.b.t. allochtonen in Buggenhout te kunnen aankaarten. Omdat nieuwkomers soms enkele maanden moeten wachten om met de taal cursus te starten zal een oproep gelanceerd worden naar vrijwilligers die Nederlandse les willen geven. Door het geven van taallessen zou de vrijwilliger ook een belangrijke contactpersoon worden die kan bijdragen in de integratie van de allochtone nieuwkomer. Vóór het opstarten van dit initiatief dient met het lokaal bestuur besproken te worden op welke logistieke steun kan gerekend worden (lokale, lesmateriaal, vergoeding vrijwilligers,...).
- lokale actoren dienen elkaar op de hoogte te houden van initiatieven die interessant kunnen zijn voor allochtonen, zodat deze door hun belangrijkste contactpersonen kunnen gestimuleerd worden om deel te nemen aan culturele activiteiten.

3.8. Communicatie en informatie

Een pijnpunt in Buggenhout is vooral de communicatie die zowel intern en extern is voor verbetering vatbaar . In het kader van de oprichting van het Sociaal Huis is hier voor het bestuur een bijzondere taak weggelegd om hier in de periode 2008-2013 werk van te maken . De uitwerking van een communicatiebeleid moet in samenspraak gebeuren met de communicatieambtenaar.

De bekendmaking van de diensten en dienstverlening gebeurt bijna uitsluitend via het infoblad en is te beperkt . De website is eveneens aan verbetering toe . De OCMW-dienstverlening staat ook op de website van de gemeente, maar de informatie is niet actueel en wordt niet voldoende bijgewerkt. Het OCMW als instelling is vrij gekend, maar kampt zoals overal nog met een imago probleem (OCMW = armoede).

Een specifiek probleem dat zich over elk domein terug herhaalt is de gebrekkige communicatie zowel intern als extern . We hebben er dan ook aan gehouden hieraan een apart onderdeel te wijten gezien de belangrijkheid ervan .

Aan communicatie, zowel **interne als externe communicatie** zal in de periode 2008-2013 **verhoogde aandacht** worden besteed.

<p style="text-align: center;">STRATEGISCH DOEL : HELDERE, EENDUIDIGE INFORMATIE EN COMMUNICATIE AAN HET PERSONEEL (intern) EN DE BUGGENHOUTSE BEVOLKING (extern)</p>

⇒ **Operationele doelstelling: uitwerken van een interne communicatiestructuur.**

Interne communicatie is van kapitaal belang om personeelsleden en raadsleden op dezelfde golflengte te brengen en om de doelstellingen van het OCMW en gemeente door iedereen op dezelfde wijze in de praktijk te laten omzetten.

Ook voor de verdere professionalisering van de diensten, is een gestructureerde interne communicatie nodig: vaste overlegmomenten, gestructureerde doorstroming van informatie in alle richtingen van de organisatie, periodieke infovergaderingen,...

⇒ **Operationele doelstelling: uitwerken van cliëntgerichte informatie en communicatie.**

De dienstverlening van het OCMW moet op een éénduidige en klantvriendelijke manier voorgesteld worden aan de cliënten en potentiële cliënten.

Daartoe kunnen de eenvoudige en gemakkelijk leesbare infofolders worden gebruikt die opgemaakt werden van de verschillende diensten.

⇒ **Operationele doelstelling: betere bekendmaking van de diensten van het lokaal bestuur .**

De analyses moeten er ons toe aanzetten om een meer uitgebreide communicatiestroom naar diverse groepen uit te werken. Deze communicatiestroom moet zich ook richten tot de bredere bevolking. Op die manier werken we ook aan imago verbetering en drempelverlaging van de OCMW- diensten.

⇒ Operationele doelstelling: het optimaliseren van de website , met een eigen nieuwe OCMW- website als extra luik.

Het OCMW zal werk maken van de uitbouw van een eigen website waar voldoende informatie bereikbaar is en waar die geactualiseerd wordt. Een wekgroep buigt zich over de uitbouw.

⇒ Operationele doelstelling: gebruik maken van de bestaande communicatiestromen.

Het OCMW en de gemeente dienen maximaal gebruik te maken van diverse communicatiestromen. Op die manier ontstaat een zekere frequentie en/of herhalings-effect in de informatie wat de herkenning van het OCMW ten goede moet komen.

Door actieve betrokkenheid bij het beleid en in de netwerkstructuren willen wij meewerken aan een actief informatiebeleid naar de bevolking en potentiële cliënten. Via samenwerking willen wij enerzijds een zo breed mogelijk publiek bereiken en anderzijds werken aan de herkenbaarheid van het OCMW als eerstelijnsdienst.

De gemeente zal hierin een vooraanstaande partner blijven. Wij denken hierbij o.a. aan:

- verdere gezamenlijke ontwikkeling van een dynamische website
- gemeentelijke informatieblad (met aparte katernen) .

De ankerpunten van de gemeentelijke bibliotheek zorgen , in samenwerking met het OCMW reeds voor een juiste doorverwijzing. De medewerkers van de bib beschikken in de verschillende ankerpunten (Opdorp en Opstal) over de juiste informatie om de bevolking op een correcte manier door te verwijzen .

⇒ Operationele doelstelling: uitbouw en deelname aan specifieke, tijdelijke of permanente overlegmomenten

In diverse operationele doelen werd al verwezen naar diverse zelf te organiseren of bestaande overlegmomenten. De gemeente zal hiertoe zo nodig zelf initiatief nemen of actief ingaan op kansen en mogelijkheden die zich aandienen. Actieve en formele vertegenwoordigingen zullen minstens gerapporteerd en zo wenselijk besproken worden op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn of het Vast Bureau.

Mogelijke acties :

- Er zal worden nagegaan hoe het infoblad en een aanpassing van gemeentelijke website kan bijdragen tot betere informatie
- De uitbouw van een aparte OCMW- website
- Er wordt werk gemaakt van een webstek waar de verenigingen van de gemeente rechtstreeks kunnen op communiceren en waar de linken gelegd worden naar de manifestaties in de Pit en andere gemeentelijke activiteiten of m.a.w. een soort vrijetijdssite.
- Een digitale nieuwsbrief geeft de inwoners de mogelijkheid up-to-date te blijven met de dagelijkse handel en wandel in de gemeente.
- Een gemeentelijke infolijn waar iedereen terecht kan met vragen zal worden in het leven geroepen. Onze inwoners worden er te woord gestaan door "iemand die iets weet over alles" maar die indien nodig kan doorverwijzen naar "iemand die alles weet over iets".

- Er wordt onderzocht of het gemeentelijk infoblad kan worden uitgebreid met rubrieken zoals vb. "wijknieuws".
- Een ICT- ambtenaar zal waken over de permanente opvolging, aanpassing en actualisering van alles wat informatica betreft.

HOOFDSTUK 4 TAAKVERDELING EN WERKAFSPRAKEN

Het Lokaal Sociaal Beleidsplan is een **dynamisch en sturend werkdocument** dat de leidraad vormt voor de beleidsvoorbereiding en -uitvoering m.b.t. het Lokaal Sociaal Beleid in Buggenhout voor de periode 2008 tot en met 2013.

De bovenstaande omgevingsanalyses, de visietekst en de voorgestelde acties vormen de krijtlijnen waarbinnen het Lokaal Sociaal Beleid vorm krijgt. Om te bereiken dat het Lokaal Sociaal Beleidsplan doorwerkt in de realiteit van het sociaal beleid zal worden gewerkt met een **jaarlijkse planningscyclus**.

Er worden bewust nog geen targets op datum gepind, doch het is de bedoeling dat de stuurgroep, **op advies van de clustergroep, per jaar** prioriteiten vastlegt, hiervoor budgetten voorstelt en de acties die voor dat bepaald jaar worden vooruitgeschoven tracht te verwezenlijken.

Concreet betekent dit dat er jaarlijks wordt geëvalueerd wat op het einde van het jaar de concrete resultaten zijn van de vooropgestelde doelen. Voor het volgende jaar worden nieuwe doelen vooropgesteld.

OP UITVOEREND NIVEAU

Er worden jaarlijks tegen eind februari actievoorstellen (1 of meerdere) opgemaakt **door de clusterverantwoordelijken** en besproken binnen de clustergroep. Een actievoorstel omvat minimaal de volgende elementen die hierboven zijn opgesomd met het oog op de beslissing door de Beleidsgroep, m.n.

- de inhoud van de actie
- link van de actie met de omgevingsanalyse en/of visie en de nagestreefde beleidseffecten
- vooropgestelde resultaat en (eventueel) indicatoren
- aanpak en timing van de actie
- de verantwoordelijke
- andere diensten/ambtenaren die moeten meewerken/betrokken worden bij de actie
- externe actoren die betrokken zullen worden bij de uitwerking van de actie
- de middelen die ter beschikking worden gesteld van de verantwoordelijke.

Alle nuttige informatie die de stuurgroep lokaal Sociaal Beleid kan ondersteunen in zijn beslissingsproces kan worden toegevoegd.

Het is dus van belang dat de clustergroepen blijven samenkomen om het jaarlijks vooropgestelde doel te bespreken.

OP BELEIDSNIVEAU

Op voorstel van de clusterverantwoordelijken keurt de stuurgroep in de maand oktober van elk kalenderjaar de acties goed die in de loop van het volgend kalenderjaar zullen opgestart/verder gezet worden.

De actievoorstellen en het resultaat van de bespreking in de stuurgroep worden teruggekoppeld naar het College van Burgemeester en Schepenen en de Gemeenteraad voor wat betreft de Gemeente en aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn langs de OCMW-zijde.

Het bestuur kiest ervoor om de stuurgroep en de clusterverantwoordelijken een trekkende rol te laten vervullen om de doelstellingen die vooropgesteld zijn te behalen .

De actievoorstellen en het resultaat van de bespreking in de stuurgroep worden teruggekoppeld naar het College van Burgemeester en Schep en de Gemeenteraad voor wat betreft de Gemeente en aan het Vast Bureau en de Raad voor Maatschappelijk Welzijn langs de OCMW- zijde .

monitoringsfase

OP UITVOEREND NIVEAU

De continue monitoring van de acties is een taak van de clusterverantwoordelijke , en dit in samenwerking met de stuurgroep.

In voorbereiding van de stuurgroepvergadering komt de clustergroep samen. Deze vergadering heeft tot doel om voor alle acties na te gaan:

- is de actie opgestart en uitgevoerd conform de vooropgestelde timing en zo neen waarom niet?
- moet er een bijsturing gebeuren ?
- moet de actie worden verder gezet in het volgend jaar en welke middelen zijn daarvoor nodig?
- levert de actie een bijdrage tot de visie en doelstellingen die in het Lokaal Sociaal Beleidsplan geformuleerd zijn en/of een bijdrage tot de oplossing van de knelpunten die uit de analyse blijken?

Iedere verantwoordelijke bereidt de antwoorden op deze vragen voor, voor die acties waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.

In de monitoringfase is er ook aandacht voor verandering in de analyse of voor een eventuele bijsturing in de visie/doelstellingen.

HOOFDSTUK 5 INVULLING CONCEPT SOCIAAL HUIS



Er werd meerdere malen verwezen naar de noodzaak van een verbeterde informatie-uitwisseling en samenwerking tussen dienstverleners in de welzijnssector. Tevens werd de aandacht gevestigd op knelpunten en mogelijkheden inzake de communicatie naar de bevolking toe. Als lokaal bestuur willen wij investeren in een laagdrempelige, toegankelijke welzijnssector voor alle inwoners van Buggenhout en in het bijzonder voor de meer kwetsbare doelgroepen.

We willen in de eerste jaren van de legislatuur werk maken van een sociaal huis, dat tegen medio 2009 operationeel moet zijn .

Het concept 'Sociaal Huis'

Centraal in het concept 'Sociaal Huis' staat de doelstelling om de toegang van de burger tot dienstverlening te verbeteren. In het decreet worden daartoe drie elementen vooropgesteld:

- **Informatieverstrekking** over hulpverlening en bestaande voorzieningen;
- **éénloketfunctie**: een gezamenlijk 'loket' voor de sociale dienstverlening van gemeente en OCMW;
- **Doorverwijfsfunctie** door het tot stand brengen van een ruime samenwerking met lokale actoren.

Het bestuur in Buggenhout is zich ervan bewust dat het concept 'Sociaal Huis' niet moet gezien worden als een gebouw. Het is geen fysische entiteit. Centraal staat de bezorgdheid om de toegang tot de voorzieningen maximaal te bevorderen. Bij de discussie omtrent de invulling van het sociaal huis in Buggenhout is de vraagstelling: "Hoe kunnen we de toegankelijkheid van de (sociale) dienstverlening in onze gemeente maximaal verhogen ?"

HOE DE LOKALE INVULLING VAN HET CONCEPT 'SOCIAAL HUIS' TOT STAND ZAL KOMEN WORDT TEGEN MEI 2009 BESLIST .

Het lokaal bestuur van Buggenhout heeft nu echter al de volgende overwegingen bij het concept 'Sociaal Huis':

- De diensten van gemeente , PWA enerzijds en de OCMW diensten anderzijds zijn niet in hetzelfde gebouw ondergebracht , weliswaar slechts een 200 meter verwijderd van elkaar . De gebouwen zijn beide vrij nieuw . Enkele diensten zoals de cultuurdienst , de jeugddienst, het IBO en kinderdagverblijf t' Pagadderken zijn eveneens gecentraliseerd op een andere plaats .
- Het woord 'loket' in 'éénloketfunctie' is misschien slecht gekozen. Het OCMW heeft immers de traditie om de burgers in een discrete, persoonlijke bureaus te ontvangen, en niet aan een loket. We kunnen onder dit begrip de mogelijkheid

verstaan om de aanvragen voor sociale dienstverlening van OCMW en gemeente op 1 plaats te kunnen indienen. Er is een goede samenwerking tussen de sociale dienst van het OCMW en de gemeente omtrent doorverwijzingen .

- De tendens om de dienstverlening op 1 plaats te centraliseren staat niet los van een andere, tegengestelde realiteit in het sociaal beleid. De laatste jaren zijn er stappen gezet om dienstverlening volgens problematiek te gaan samenbrengen. Een lokale werkwinkel is daarvan een voorbeeld, waar de dienstverlening van VDAB, OCMW, gemeente, RVA, PWA voor een stuk werd weggehaald uit deze diensten en samengebracht in een lokale werkwinkel op een nieuwe locatie. Een woonwinkel kan een ander voorbeeld zijn, waar je de dienstverlening van OCMW, gemeente, sociaal verhuurkantoor,... samenbrengt op 1 plaats. Buggenhout beschikt echter over goed werkende diensten op deze vlakken. Zo kan je verdergaan: een kinderkantoor kan de raadpleging van Kind & Gezin, een kinderopvangdienst, de dienst buitenschoolse kinderopvang enz... samenbrengen. Het is in Buggenhout niet realistisch om al deze verschillende diensten die werkzaam zijn in een specifiek domein op 1 plaats samen te brengen. Elke dienst is door de burger vrij goed gekend op de plaats waar het zich nu bevindt .
- Het blijft een gemis dat er op de gemeente geen 'welzijnsdienst' als dusdanig bestaat .Er zou een meer gerichte doorverwijzing kunnen tot stand komen indien dit er wel was .Nu is er nog altijd een schemerzone . Veel ' sociale' vragen worden nu enkel behandeld in het OCMW . Op de gemeente is echter iemand werkzaam die gekend staat als aanspreekpunt voor sociale problemen doch die deze functie niet officieel uitoefent. Zij is echter dagdagelijks bezig met aanvragen pensioenen , aanvraag tegemoetkomingen integratie/ inkomensvervangende , informatie aan allochtonen .
- Wanneer gemeente en OCMW op afzonderlijke locaties gehuisvest blijven, kan de toegankelijkheid tot de dienstverlening worden verhoogd door de volgende ingreep:
 - we zorgen voor een duidelijke taakafbakening tussen de twee locaties. Met een afbakening wordt bedoeld een taakverdeling die logisch is, die door de bevolking als de 'normale' taakverdeling wordt gevoeld. Belangrijk hierbij is het motto: **verander zo weinig mogelijk.**
- Voor een groot stuk realiseert de sociale dienst van het OCMW nu al een loketfunctie, en dit niet alleen voor de dienstverlening van de gemeente, maar ook voor die van andere sociale actoren .
- Het gemeentebestuur en het OCMW bestuur zullen afspraken maken om een soort van 'loket'functie te realiseren. Daarbij zal worden afgesproken welke dienstverlening in het OCMW en welke bij de gemeente zal worden geleverd.

HOOFDSTUK 6 Implementeren andere beleidsplannen

Er bestaan reeds heel wat verschillende beleidsplannen op onze gemeente .
Dit LSB plan is complementair aan de reeds bestaande plannen .

- Gemeentelijke beleidsnota 2007-2012
- Jeugdwerkbeleidsplan
- Cultuurbeleidsplan
- Beleidsplan gemeentelijke bibliotheek
- Beleidsplan lokale kinderopvang
- Gemeentelijk structuurplan
- Milieubeleidsplan
- Sportbeleidsplan