

ZITTING VAN 15 FEBRUARI 2007.

Aanwezig:

CASSIMON Lucienne, voorzitter

VAN DER JEUGT Dirk, VAN DEN BROECK Beatrix, VAN DEN TROOST Tom, VAN DEN BERGHE Nelly, ROTTIERS Eddy, DE WOLF Rita, VAN MULDER Dirk,

MOORTGAT Liesbeth, raadsleden

en DE BACKER Johan, secretaris, bijgestaan door PERSOONS Tom, wvd diensthoofd interne zaken.

I. OPEN VERGADERING.

1. Goedkeuring van het verslag van de openbare vergadering van 18 januari 2007.

Het verslag van de openbare vergadering van 18 januari 2007 wordt goedgekeurd en ondertekend.

2. Aanduiding vertegenwoordiger.

2.1. LOGO Schelde - Durme vzw.

De Raad is akkoord dat raadslid MOORTGAT Liesbeth aangeduid wordt als vertegenwoordiger van het OCMW bij "Lokaal Gezondheidsoverleg LOGO Schelde – Durme vzw en dit gedurende haar mandaat als OCMW raadslid.

2.2. vzw ERSV Oost-Vlaanderen.

De Raad is akkoord dat Voorzitter CASSIMON Lucienne aangeduid wordt als vertegenwoordiger van het OCMW bij de vzw ERSV Oost-Vlaanderen en dit gedurende haar mandaat als Voorzitter.

3. Investeringsbudget 2007.

De Raad gaat akkoord met het voorstel van het managementteam om in het kader van het investeringsbudget 2007, met name de geplande werken voor het kinderdagverblijf en het sociaal woonproject, er 2 grotere leningen worden aangegaan waarvoor een onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking dient te gebeuren.

Voor het kinderdagverblijf en het sociaal woonproject is volgens de huidige ramingen het aandeel van het OCMW, dat moet worden gefinancierd, respectievelijk € 402.000 en € 400.000.

Het bijgevoegd bestek wordt goedgekeurd alsmede het voorstel om prijs te vragen aan volgende financiële instellingen:

- NV Dexia
- Citibank
- KBC

De Raad is eveneens akkoord om voor de 2 kleinere lenigen met name:

- Informaticamateriaal en telefonie ad € 25.000
- Rusthuis installatie machines en uitrusting ad € 35.000

zoals in het verleden rechtstreeks voorwaarden te vragen aan Dexia.

4. Deontologische code.

De Raad,

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's;

Gelet op het feit dat er in een moderne democratie een belangrijke band moet bestaan tussen de bevolking en de door haar verkozen vertegenwoordigers;

Gelet op het feit dat de door de bevolking verkozen vertegenwoordigers daarbij luisterbereid en aanspreekbaar moeten zijn om aldus een beter beleid te kunnen voeren dat zo nauw mogelijk aansluit bij de behoeften en wensen van de burgers;

Gelet op het feit dat in het verleden op verschillende beleidsniveaus wel eens de indruk werd gewekt dat één en ander geregeld werd, waardoor sommigen onterecht "hulp" gingen verwachten van hun vertegenwoordigers;

Gelet op de noodzaak tot een nieuwe politieke cultuur in het kader waarvan "ondeugdelijk" dienstbetoon moet worden tegengegaan;

Gelet op het feit dat het Vlaams Parlement op 22 oktober 1997 de deontologische code voor de Vlaamse Volksvertegenwoordigers inzake dienstverlening aan de bevolking heeft goedgekeurd;

Gelet op het feit dat deze code een aantal beginselen en gedragsregels vastlegt welke ook op lokaal niveau integraal van toepassing kunnen worden verklaard;

Gelet op de door de gemeenteraad goedgekeurde deontologische code die op 1 januari 1998 van kracht is geworden in Buggenhout;

Overwegende dat het passend is voor de leden van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn dergelijke deontologische code toe te passen;

Beslist:

De Raad bevestigt de deontologische code van de Raadsleden van het OCMW inzake dienstverlening aan de bevolking, zoals vermeld.

Deontologische code van de Raadsleden van het OCMW inzake dienstverlening aan de bevolking.

1. Het statuut van de code

Artikel 1.- De deontologische code van de raadsleden van het OCMW inzake dienstverlening aan de bevolking is het geheel van beginselen, gedragsregels en gebruiken die de raadsleden, hun persoonlijke medewerkers en elke derde persoon die in hun opdracht handelt, als leidraad nemen bij hun dienstverlening aan de bevolking. De bepalingen van de deontologische code gelden ook voor groepen van raadsleden die aan collectieve dienstverlening doen.

Artikel 2.- De raadsleden moeten ervoor waken dat zij, ook buiten hun politieke activiteiten, geen dienstverlenende activiteiten ontplooiën die de eer of de waardigheid van het mandaat kunnen schaden.

2. Algemene plichten, doelstellingen en uitgangspunten

Artikel 3.- De raadsleden gebruiken voor hun eigen dienstverleningsactiviteiten de termen “ombudsvrouw”, “ombudsdienst” of andere vergelijkbare samenstellingen met “ombud” niet, om geen verwarring te creëren met de, bij wet, decreet of reglement ingestelde, ombudsdiensten.

Artikel 4.- Bij hun optreden in en buiten de Raad en in hun contacten met individuen, groepen en instellingen geven de raadsleden voorrang aan het algemeen belang boven particularistische belangen en zij vermijden elke vorm van belangenvermenging.

Artikel 5.- Elke vorm van rechtstreekse dienstverlening, informatiebemiddeling of doorverwijzing gebeurt zonder enige materiële of geldelijke tegenprestatie van welke aard ook en mag geen vorm van cliëntenwerving inhouden.

Artikel 6.- De raadsleden moeten op dezelfde gewetensvolle manier te dienste staan van alle burgers die op hun dienstverlening een beroep doen, zonder onderscheid van geslacht, sociale stand, nationaliteit, filosofische overtuiging, partijvoorkeur of persoonlijke gevoelens jegens hen.

Artikel 7.- Elke tussenkomst, zowel schriftelijk als mondeling, van een raadslid bij een behandelend ambtenaar of het diensthoofd moet in het dossier worden opgenomen. Elke mondelinge tussenkomst wordt binnen acht dagen schriftelijk aan het raadslid bevestigd door de ambtenaar of het diensthoofd.

Een kopie van die brief wordt in het dossier opgenomen.

Artikel 8.- Tussenkomsten bij gerechtelijke instanties om de juridische besluitvorming te beïnvloeden, bijvoorbeeld om een proces-verbaal te laten seponeren, zijn verboden.

3. Specifieke bepalingen

3.1. Rol van informatiebemiddelaar

Artikel 9.- Het behoort tot de wezenlijke taken van de raadsleden om informatie te ontvangen en te verstrekken en om door te verwijzen naar de bevoegde diensten of instanties.

Artikel 10.- De raadsleden stellen informatie ter beschikking over de werking van de ombudsdienst, die klachten van de burger over het optreden van de overheid behandelen.

Artikel 11.- Bestuurlijke en gerechtelijke informatie waarop de vraagsteller normaliter geen recht heeft, die de goede werking van de administratie of het gerecht kan doorkruisen of die de privacy van anderen in het gedrang kan brengen, mag door de raadsleden niet worden doorgespeeld.

3.2. Rol van vertrouwenspersoon

Artikel 12.- In het kader van hun algemene luisterbereidheid kunnen raadsleden de rol vervullen van vertrouwenspersoon.

3.3. Rol van doorverwijzer

Artikel 13.- De raadsleden proberen, waar mogelijk, vraagstellers door te verwijzen naar de bevoegde diensten van de administratie, het gerecht enz., zoals bijvoorbeeld, de ombudsdiensten, die van overheidswege ingesteld zijn om de problemen van de vraagstellers op te lossen, of naar particuliere en overheidsdiensten die professioneel gespecialiseerd zijn in het oplossen van de opgeworpen problemen.

3.4. Rol van administratieve begeleider en ondersteuner

Artikel 14.- Raadsleden kunnen de burgers ondersteunen en begeleiden in hun relatie met de administratie of met gerechtelijke instanties: zij kunnen de burgers helpen om, via de geschikte kanalen en procedures, een aanvraag te richten tot de overheid, informatie te verkrijgen over de stand van zaken van een dossier, daarover verdere uitleg en verantwoording te vragen, en voorafgaande vragen te stellen over de administratieve behandeling van dossiers.

Artikel 15.- De briefwisseling van de overheid, in het kader van de in artikel 14 bedoelde ondersteuning en begeleiding, wordt alleen op naam van de burger gevoerd. Er wordt op geen enkele wijze melding gemaakt van de ondersteunende en begeleidende rol van de raadsleden. De raadsleden onthouden zich van verdere ondersteuning of begeleiding, tenzij de burger daar uitdrukkelijk om verzoekt.

3.5. Rol van bemiddelaar.

Artikel 16.- Omdat steeds meer overheidsdiensten en gespecialiseerde diensten een ombudsdienst of klachtendienst hebben ingesteld ter oplossing van conflicten, moeten de raadsleden de burger in eerste instantie doorverwijzen naar de bevoegde ombuds- of klachtendienst.

Artikel 17.- Alleen als er voor een specifiek probleem geen enkele ombuds- of andere klachtendienst bevoegd is, mogen raadsleden nog optreden als rechtstreekse en zichtbare bemiddelaar.

3.6. Tussenkomsten

Artikel 18.- Gemotiveerde tussenkomsten zijn toegestaan binnen het wettelijke kader. Zulke tussenkomsten kunnen onder meer zijn: vragen naar concrete toelichting bij de regelgeving of bij een genomen beslissing, vragen naar de stand van zaken van een dossier of naar de verantwoording voor het niet-beantwoorden van en vraag van een burger, of de

aandacht vestigen op specifieke elementen in een dossier, bijvoorbeeld de sociale context van betrokkene.

3.7. Bespoedigingstussenkomsten

Artikel 19.- Bij het behartigen van dossiers en het begeleiden van vraagstellers, respecteren de raadsleden de onafhankelijkheid van de ambtenaren en diensten, de objectiviteit van de procedures en de termijnen die als normaal beschouwd worden voor de afhandeling van soortgelijke dossiers. Bespoedigingstussenkomsten, waarbij raadsleden en administratieve of gerechtelijke procedure proberen te versnellen in dossiers die zonder die tussenkomst weliswaar een langere verwerkingsperiode, maar toch ook een gunstig gevolg zouden krijgen, zijn dus niet toegestaan. Het bespoedigen van het dossier van de ene houdt immers automatisch het vertragen van de behandeling van andere dossiers in, wat een vorm van favoritisme is. Rechtmatige en gemotiveerde tussenkomsten binnen het wettelijk kader zijn toegestaan.

Artikel 20.- De raadsleden mogen wel, via de geschikte kanalen en de informatieprocedures van de betrokken diensten, en zo niet, via de politieke beleidsverantwoordelijken, d.w.z. de burgemeester en schepenen, enz., schriftelijke informatie inwinnen over de stand van zaken in de behandeling van een dossier van hun dienstverleningsvrager indien zij vermoeden dat de afhandeling manifest te traag verloopt. Voor problemen van te trage afhandeling die onder de bevoegdheid vallen van een ombudsdienst, wordt echter doorverwezen naar de ombudsdienst of naar de informatie- en klachtenkanalen die voor de betrokken dienst(en) zijn ingesteld, zonder nog rechtstreeks tussenbeide te komen bij de politieke verantwoordelijken.

3.8. Begunstigingstussenkomsten.

Artikel 21.- Begunstigingstussenkomsten waarbij de burgers een beroep doen op voorspraak van raadsleden, zijn verboden. Tussenkomsten bij selectievoerende instanties, die tot doel hebben het bevorderen van kansen op benoeming, aanstelling en bevordering in de overheidsadministratie en binnen de gerechtelijke sector, zijn dus niet toegestaan.

Artikel 22.- Als raadsleden om steun gevraagd wordt door of voor kandidaten die een bepaalde functie of bevordering ambiëren, en als nadien voor de beoogde functie een vergelijkend examen wordt georganiseerd, dan delen de raadsleden aan de kandidaten mee dat het resultaat van dat examen het enige criterium is voor de toewijzing.

Artikel 23.- De raadsleden mogen wel informatie inwinnen en doorgeven omtrent de voorwaarden en de organisatie van examens en bekwaamheidstest en de procedures voor benoemingen, aanstellingen en bevorderingen.

Artikel 24.- De raadsleden mogen zich engageren tot het uitoefenen van toezicht op de objectiviteit van examens of bekwaamheidstests. Om die objectiviteit te garanderen, kunnen zij inlichtingen inwinnen over de evaluatieprocedures en -criteria. Bij de eigenlijke selecties komen zij niet tussenbeide. Achteraf kunnen zij wel vragen stellen over de objectiviteit van de evaluatie of de selectie, en in geval van overtreding of van vermoeden van overtreding, kunnen zij de tekortgedane partij bijstand verlenen, als die via de bevoegde kanalen beroep aantekent, bijvoorbeeld bij de raad van state, of via hun controlerecht vragen stellen aan de burgemeester en schepenen, enz., over de dienst waar men vermoedt dat er een inbreuk op de objectiviteit van de selectieprocedure werd gepleegd.

Artikel 25.- De raadsleden mogen werkzoekenden op de hoogte stellen van werkaanbiedingen in de particuliere en de overheidssector. De raadsleden mogen op eigen initiatief personen aanbevelen bij werkgevers in de particuliere sector. Voor die “arbeidsbemiddelingsrol” mogen de raadsleden geen enkele tegenprestatie, van welke aard ook, beloven of leveren aan de betrokken werkgevers.

3.9. Onrechtmatige en onwettelijke voordelen

Artikel 26.- Elke poging tot bevoordeling, waarbij de burgers door toedoen van een raadslid iets probeert te bereiken wat onrechtmatig of wettelijk niet toelaatbaar is, is verboden.

Artikel 27.- Tussenkomen van raadsleden met de bedoeling de toewijzing of de uitvoering van contractuele verbintenissen met de overheid te beïnvloeden, zijn verboden.

3.10. Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon

Artikel 28.- Alle vormen van schijndienstbetoon, waarbij raadsleden bewust maar onterecht de indruk wekken dat zij bij de goede afloop van een dossier daadwerkelijk tussenbeide gekomen zijn, zonder dat de betrokken burger om een tussenkomst heeft gevraagd, zijn niet toegestaan.

Artikel 29.- Alle vormen van ongevraagd dienstbetoon, waarbij raadsleden wel degelijk daadwerkelijk optreden om de goede afloop van een dossier te waarborgen, maar zonder dat de betrokken burger daarom gevraagd heeft, zijn niet toegestaan.

4. Bekendmaking dienstverlening

Artikel 30.- Rechtstreeks of onrechtstreeks publiciteit geven aan de dienstverlenende activiteiten van raadsleden wordt beperkt tot het bekendmaken van een of meer contactadressen, met naam, mandaat en partij van het raadslid en de spreekuren, het telefoon- en faxnummer en het e-mailadres waarop zij het makkelijkst te bereiken zijn. Er wordt in die publiciteit geen melding gemaakt van de aard van de dienstverlening waarin zij eventueel gespecialiseerd zijn, en er wordt geen foto van hen in gepubliceerd. Die regels gelden niet voor bladen van politieke partijen of eigen politieke publicaties. Publiciteit voor dienstverlening is niet toegestaan op lokale of regionale radiozenders en op televisiezenders.

Artikel 31.- De raadsleden maken in hun verkiezingscampagnes en mailings die gericht zijn op individuen, geen melding van de diensten die zij eventueel voor de betrokkenen hebben verricht. In geen geval mogen zij de indruk wekken dat zij om een stem vragen in ruil voor bewezen diensten. Zij mogen in hun verkiezingscampagnes die gezicht zijn op het algemeen publiek, bijvoorbeeld in huis-aan-huis-folders en advertenties, wel in algemene termen hun dienstvaardigheid, luisterbereidheid en aanspreekbaarheid vermelden.

5. Naleving, controle en sanctionering

Artikel 32.- De naleving van deze deontologische code veronderstelt openbaarheid als enige fundamenteel structurele oplossing om ongeoorloofde tussenkomsten te verhinderen.

Artikel 33.- Als politieke mandatarissen en partijfunctionarissen op alle niveaus, vertegenwoordigers van drukingsgroepen of publieke, semi-publieke en particuliere hulpverleners tussenbeide komen in een dossier, dan voegen de ambtenaren die dat dossier behandelen, die tussenkomst toe aan het desbetreffende administratieve dossier.

Artikel 34.- Er zal een gemeenschappelijke deontologische commissie voor de gemeenteraad en de Raad voor Maatschappelijk Welzijn worden ingesteld naar het voorbeeld van het Vlaams Parlement. Alle bij de aanvang van de lopende legislatuur erkende fracties maken hiervan deel uit.

Alle personen die geconfronteerd worden met een inmenging van een raadslid die zij in strijd achten met deze deontologische code, wordt verzocht hiervan binnen tien dagen melding te maken bij de burgemeester. Kopie van de melding wordt onverwijld ter kennis gebracht van het betrokken raadslid. Anonieme klachten zijn onontvankelijk.

De burgemeester legt de in het tweede lid omschreven meldingen voor aan de deontologische commissie van de gemeenteraad en de Raad voor Maatschappelijk Welzijn binnen dertig dagen na ontvangst. De commissie onderzoekt die meldingen op hun gegrondheid. Daarbij moet het recht van verdediging van het betrokken raadslid worden gevrijwaard. De commissie doet uitspraak binnen zestig dagen na ontvangst. De termijnen worden geschorst tijdens recesperiodes.

6. Doorstroming naar de Raad

Artikel 35.- In hun dienstverlening aan de bevolking worden de raadsleden geconfronteerd met de individuele problemen van de burgers. Dat moet ertoe leiden dat de Raad zijn controlerende en regelgevende opdracht doelgerichter kan uitvoeren.

Daarom is het wenselijk dat de fracties op geregelde tijdstippen een synthese maken van de meest voorkomende dienstverleningsproblemen waarmee zij worden geconfronteerd.

7. Slotbepaling

Artikel 36.- De code treedt op 1 januari 2007 in werking voor alle raadsleden van het OCMW.

5. Huishoudelijk reglement.

Verdaagd.

6.Bijkomend agendapunt raadslid VAN DEN BROECK B.: Introduceren van de provinciale sensibiliseringscampagne rond lawaaislechthorendheid in de Buggenhoutse lagere scholen.

De Raad neemt kennis van het in rand vermeld bijkomend agendapunt van raadslid VAN DEN BROECK B.

De Raad gaat akkoord dit voorstel door te verwijzen naar het College van Burgemeester en Schepenen t.a.v. de bevoegde Schepen

ALDUS VASTGESTELD IN DE HIERVOORVERMELDE ZITTING.

**DE SECRETARIS,
J. DE BACKER**

**DE VOORZITTER,
L. CASSIMON**